

# 达旗:深化警务改革 提升治理效能



研判案情。

□达宣

家住达拉特旗的张先生,最近对当地民辅警的高效处警赞不绝口:上周六他和朋友在饭店吃晚饭,隔壁桌食客不知因何起了争执,几人心事态扩大,正商量要不要报警,警察就已经赶到现场;处置过程快且稳妥,很快平息了纠纷,完全不影响其他食客正常用餐。

近年来,达拉特旗公安局持续深化“两队一室”警务改革,积极破解基层警务碎片化、防控被动化、落实形式化等难题,通过深化警务改革实现警务资源精准整合、警力高效联动、风险精准管控、工作闭环落地,全方位提升基层警务的治理效能,让辖区群众的安全感更足、满意度更高。

## “智慧引擎”统筹全域警务

谈起不久前成功破获的一起案件,达拉特旗公安局平原街派出所案件办理民警王志远感触颇深:“多

亏了派出所综合指挥室的技术支撑,还有社区警务队提前梳理掌握的基础信息,我们才能快速准确锁定嫌疑人落脚点,第一时间将其抓获。”

走进平原街派出所综合指挥室,大屏幕上实时跳动更新着辖区警情数据,显示着重点区域的监控画面,还可以通过5G执法记录仪和一线出警警力实现实时连线、信息互通。“以往警情指令要层层传递下达,现在指挥室可以直接点对点调度,不管是日常出警还是案件侦破,整体效率比之前提升了一倍还多。”综合指挥室民警冯跃介绍。

5月初,指挥室通过“线上视频+空中无人机”巡查的方式,发现某小区有可疑人员,随即指令社区警务队前往核查处置,成功拦截了一起入户盗窃案件。

通过“两队一室”改革和大数据赋能,达拉特旗的基层警务彻底从“被动反应”转变为“主动预防”。警务改革以来,平原街派出所的警情处置平均用时大幅缩短,辖区群众对公安工作也给予高度赞誉。

## “平安管家”守护万家安宁

在“两队一室”警务改革推进过程中,达拉特旗公安局西园路派出所坚持“警力嵌入网格、职能融入网格、机制联动网格”,将辖区科学划分为5个警务网格,安排社区民警全员下沉驻格,明确要求民警将85%以上的工作时间投入社区,真正变成扎根网格的“平安管家”。

作为西园路派出所社区警务队的一名民警,杨悦每天的工作阵地就在辖区网格中。“过去调解矛盾纠纷主要靠‘磨嘴皮’,现在有了数据支撑,我们调解起来更有底气,也更有效率。”他随身携带的警务包里,除了“警务通”,还有一本写得密密麻麻的“民情日志”,上面记录着日常收集到的矛盾纠纷线索,还有居民反映的各类急难愁盼。

在一次走访中,杨悦了解到辖区王女士因楼上孩童跑动噪音和邻居产生矛盾,物业多次调解都没有结果。了解情况后,杨悦邀请专业心理咨询师介入,采取“背靠背”调解、“面对面”沟通的方式,反复给双方讲法理、聊情理,最终解开了双方的心结,双方握手言和、冰释前嫌。

## “专精尖兵”严打违法犯罪

说起前不久快速告破的盗窃案,达拉特旗公安局白塔街派出所案件办理民警冯警是认可:“我们靠着综合指挥室提供的视频追踪线索,仅用了3个小时就把盗窃嫌疑人抓获归案。”

白塔街派出所锚定“精准打击”目标,将案件办理队打造为基层打击违法犯罪的“尖刀力量”:所里选配强警力,优化警务机制,提升了对违法犯罪的精准打击效能,依托社区警务队提供的详实基础信息和综合指挥室提供的线索实现精准打击,破案率同比上升25%,打击效能显著提升。

今年以来,白塔街派出所案件办理队通过视频追踪与大数据分析等技术手段,破获各类案件23起,打击处理违法犯罪嫌疑人50余人,帮助困难群众100余人,为群众挽回经济损失5万余元,真正把改革优势转化为守护民生的实效。

下一步,达拉特旗公安局将持续深化“两队一室”警务改革,全力让改革的“蓝图”变为守护平安、服务群众的“实绩”,不断提升辖区群众的安全感与满意度。

## 法说

□张璁

“严”与“宽”,都不能简单粗暴地“一刀切”,而要精准发力,靶向治理。

民营经济促进法施行一周年之际,规范涉企执法专项行动成果陆续“晒出”:全国共查处涉企行政执法突出问题案件线索6.6万多件,为企业挽回经济损失307亿元;公安机关依法变更或者解除冻结账户19.9万个,释放资金89.8亿元……各地集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封,坚决防止违规异地执法和趋利性执法,给企业经营和基层执法带来实实在在的变化。

当下,随着规范涉企执法长效机制不断健全,执法理念等深层次问题也将被更多触及。就规范涉企执法,为企业“松绑减负”来说,有人担心执行中变形走样,成为个别基层执法人员推责“躺平”、“监管放水”的借口;当下在食品安全、安全生产等领域,一些地方暴露出的问题依然触目惊心,有人担心,检查少了是否会给不良商家以可乘之机?这些都关系到如何正确理解涉企执法的“严”与“宽”。

规范涉企执法,针对的是乱执法,而不是弱化执法。规范涉企执法中始终强调,既不是执法越严越好,也不是执法越松越好,而是在法治的框架内依法履职,该严则严,当宽则宽。

“严”与“宽”本质上都是对法治原则的恪守,完全可以并行不悖。

就拿“严”字来说,关键在于“坚持法定职责必须为”,以严格执法彰显法治刚性。法治精神要求“依法保护”,就是保护必须符合法律法规,不能搞“法外开恩”那一套。尤其对食品药品、安全生产、生态环境等关系人民群众健康、安全的重点领域,必须坚持最严的标准、最高的要求,守住执法底线、兜牢安全底线。这种“严”,是对法律的敬畏,是对人民的负责,也是对市场秩序的维护。

再拿“宽”字来说,要做到“法无授权不可为”,用公正文明体现法治温度。一方面,对不必要的执法事项、不合规的处罚指标等,该清理就坚决清理,进一步依法厘清政府与市场的边界。另一方面,不少地方加快统一行政处罚裁量基准,建立轻微违法免罚清单,从而更好依法运用首违不罚、轻微不罚,让经营主体轻装上阵。

“严”与“宽”,都不能简单粗暴地“一刀切”,而要精准发力、靶向治理。比如,在落实严格执法的同时,许多地方已经在推广“综合查一次”,把原来的多头执法、重复检查“合并同类项”,监管提效、企业省心。又比如,为更好推行“无事不扰”,有的地方把大数据、人工智能等技术手段融入监管,即使不频繁入企执法,违法违规也在“火眼金睛”面前无处遁形。由此可见,严而有据,则宽在其中;宽而有度,则严亦自明。

法治是最好的营商环境。涉企执法既要守住安全底线、又要激发市场活力,就必须在法治轨道上把握好“严”与“宽”的关系,做到程序正当、裁量合理、结果公正,才能不断营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境,护航企业在法治阳光下茁壮成长。

(转自《人民日报》)

## 涉企执法,该严则严、当宽则宽

# 扶老助残解民忧 温情司法暖民心

### ——伊旗人民法院纳林陶亥人民法庭帮扶弱势群体维权

□市融媒体中心记者 李林春

“太感谢法庭了,没想到这钱还能要回来!”年近八旬的孤寡老人握着办案法官的手,激动地连连道谢。

这一幕,发生在伊金霍洛旗人民法院纳林陶亥人民法庭。近日,该法庭聚焦老年人、残疾人等特殊群体的急难愁盼问题,开通“绿色通道”,以暖心举措帮扶弱势群体维权,帮助一名八旬孤寡老人成功追回8000元借款,主动上门为一名侏儒症残疾人立案调解,助其索回2万元欠款,用司法温情守护特殊群体的合法权益。

## 八旬孤寡老人:8000元欠款终追回

年近八旬的王大爷是辖区内的孤寡老人,年迈体弱,日常仅靠微薄补助维持生计。几年前,一位邻居以家庭周转困难为由向他借款8000元,约定短期内归还。可借款到期后,邻居却迟迟不还,王大爷多次上门催讨均无果。

这笔钱是老人省吃俭用攒下的养老钱。多次催款无望后,老人焦急万分。因不懂诉讼流程、腿脚不便,且无亲友协助,他抱着试试看的想法来到纳林陶亥人民法庭求助。

法庭干警热情接待了老人,耐心倾听其诉求。考虑到老人年事已高,行动不便,法律知识薄弱,法庭当即启动“扶老助残绿色通道”,提供“一站式”暖心服务:派专人协助整理证据材料,简化立案流程。案件受理后,承办法官多次联系被告,耐心释法明理,告知其拖欠的法律后果。同时,从邻里和睦、诚信做人的角度开展调解工作,情理法结合,引导被告换位思考。最终,被告认识到自身错误,当场偿还了8000元借款。

拿到失而复得的养老钱,老人紧锁的眉头终于舒展,连连称赞法庭干警是“为民做主的好法官”。

值得一提的是,该案定于下午调解,但老人心急养老钱,当日早早便来到法庭,中午也不曾离去。考虑到老人行动不便、中午无法就餐,法庭干警自费请老人吃了一碗泡面,老人激动地连声道谢。一碗泡面虽微不足道,却彰显了纳林陶亥法庭干警司法为民、心系群众的真挚情怀。

## 残疾群众维权难:上门立案+当场调解 化解纠纷

“真的太贴心了,不用我跑腿,法官亲自上门帮我解决了大难题!”残疾人李某某对法庭的暖心服务深表感谢。

李某某因身体残疾,行动受限,劳动能力较弱,没有稳定收入,家庭生活较为困难。此前,一位熟人向其借款2万元,约定还款期限届满后,对方一直以各种理由拖延,拒不偿还。这2万元是李某某维系日常生活的重要积蓄。多次私下催讨无果后,他因身体残疾出行困难,不熟悉法律维权程序,一直无法通过合法途径维护自身权益。

法庭干警了解到李某某的困境后,秉持司法为民、便民利民原则,主动延伸司法服务触角,开启特殊群体便民诉讼模式。办案法官专程上门为李某某办理立案手续,现场核对借款证据,梳理案件事实,记录当事人诉求,免去了残疾群众往返法庭的奔波之苦。

法庭干警了解到李某某的困境后,秉持司法为民、便民利民原则,主动延伸司法服务触角,开启特殊群体便民诉讼模式。办案法官专程上门为李某某办理立案手续,现场核对借款证据,梳理案件事实,记录当事人诉求,免去了残疾群众往返法庭的奔波之苦。

为快速化解矛盾,最大限度保障弱势群众的合法权益,法官在上门立案的同时,当场组织双方当事人开展调解工作。调解过程中,承办法官耐心向被告宣讲民间借贷相关法律规定,结合残疾人权益保护相关政策,情理交融开展疏导,明确指出拒不还款的失信行为及法律责任。

在法官的高效调解和积极斡旋下,被告充分认识到自身错误,但因经济能力有限,无法当场履行全部还款义务,遂与原告达成分期还款协议。一起困扰残疾人群众许久的借款纠纷,在上门立案、当庭速调的高效服务下圆满化解。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。作为扎根基层的“前哨阵地”,纳林陶亥人民法庭始终坚持司法为民、公正司法理念,聚焦老年人、残疾人等特殊群体诉求,不断优化诉讼服务举措。针对行动不便、生活困难的弱势群体,法庭常态化开展上门立案、上门调解、巡回审判等便民举措,持续降低特殊群体维权成本,打通司法服务“最后一公里”。

长期以来,纳林陶亥人民法庭深耕基层一线,坚持把群众冷暖放在心上,不止于定分止争,更注重用暖心服务传递司法温度。以一件件民事小事、一个个温情瞬间,让公平正义可知可感,让法治之花在基层沃土上温暖绽放。

下一步,纳林陶亥人民法庭将持续践行新时代“枫桥经验”,紧盯群众身边的小额民纠纷和特殊群体维权难题,以贴心、高效、有温度的基层司法服务,用心用情化解民生矛盾,守护弱势群体合法权益,让每一位群众都能真切感受到司法的公平正义与司法温度。

# 春风化雨拆“心墙”

□沈静芳 王超 高润英

雨后的鄂尔多斯高原上,草场泛起新绿,正值牧民加固围栏、精心舍饲的忙碌时节。东胜区人民检察院检察官分别给两位牧民拨通了电话,电话那头,是曾经积怨多年、报警10次的村民李某某和王某某。

“检察官,放心吧!去年签了保证书的,不会违规放牧了。现在羊都圈养,跟王大哥也没得吵了。”李某某不好意思地笑了。

“我俩说话!咋不说话了?前几天他家缺草,我还匀了几捆给他。多亏你们挽救了我们的老交情!”王某某语气爽朗。

两人都住在东胜区泊江海子镇某村,田地相邻、草场相连。2023年春天起,两家因为放牧越界,草场纠纷等事开始出现矛盾。你家的羊吃了我家的苗,我家的车压了你的草,这些事像一块块石头,日积月累砌起了一道“心墙”。两年间,双方多次发生争执,报警10次。派出所民警去了,村干部也调解了,但每次顶多消停几天,两人心里那口气始终没咽下去,裂痕越撕越深。

2025年春天,两人再次因放牧问题发生争执,从口

角升级为肢体冲突。一通推搡后,李某某鼻子出血,王某某头部、脸部受了多处外伤。经法医鉴定,王某某的损伤程度达轻伤一级。同年5月,该案被移送至东胜区人民检察院审查起诉。

“案子不大,但两家人住在一个村里,低头不见抬头见。如果简单一诉了之,两家人的‘梁子’就解不开了。”检察官反复琢磨,决定从根子上化解这起积怨。

东胜区人民检察院启动矛盾纠纷联动化解机制,联合辖区派出所,把“调解室”搬到了泊江海子镇。检察官跟着村干部翻越地垄,查清两家的草场交界;分头敲开两家的门,耐心倾听谁家憋着气,谁家嘴硬心软,将两人的情况摸透。几趟走下来,检察官心里有了底:两家人都不是不讲理的人,只是谁也不肯先低头、先开口。

调解那天,双方当事人及其子女、派出所民警和村委会干部悉数到场。

“今天不急下结论,先说说各自的想法。”检察官从“远亲不如近邻”聊起,“大家想想,这草原上刮风下雨时,能第一时间帮你收羊、帮你盖草垛子的,不就是离你最近的邻居吗?为这点事断了几十年的邻里情分,值不值?”人情理的一席话,让剑拔弩张的气氛渐



一起困扰残疾人的借款纠纷圆满化解。

需求和,不断优化诉讼服务举措。针对行动不便、生活困难的弱势群体,法庭常态化开展上门立案、上门调解、巡回审判等便民举措,持续降低特殊群体维权成本,打通司法服务“最后一公里”。

长期以来,纳林陶亥人民法庭深耕基层一线,坚持把群众冷暖放在心上,不止于定分止争,更注重用暖心服务传递司法温度。以一件件民事小事、一个个温情瞬间,让公平正义可知可感,让法治之花在基层沃土上温暖绽放。

下一步,纳林陶亥人民法庭将持续践行新时代“枫桥经验”,紧盯群众身边的小额民纠纷和特殊群体维权难题,以贴心、高效、有温度的基层司法服务,用心用情化解民生矛盾,守护弱势群体合法权益,让每一位群众都能真切感受到司法的公平正义与司法温度。

# 市法律援助中心 开展新业态劳动者权益专项普法宣讲

本报讯 市法律援助中心开展新业态劳动者权益保护专项普法宣讲,并借助《行风热线》栏目面向全市进行普法解读,以精准法治服务助力新业态劳动者合法从业。

随着数字经济发展,灵活就业群体不断壮大,新业态用工不规范、劳动关系认定难、维权取证难等问题日益突出。针对新业态劳动者处于用工弱势、易被用工话术误导的现状,市法律援助中心聚焦群众急难愁盼,结合用工纠纷与侵权风险典型案例,开展实用性以案释法专项宣讲。

宣讲重点厘清了用工协议认定误区,清晰区分劳动合同、劳务合同、合作协议的法律差异,明确劳动合同是劳动者享受社保、加班费、工伤待遇等法定权益的唯一依据。同时着重普及核心法律原则,劳动关系认定“重实质、不重名称”。司法实践以人格、经济、组织三大从属性为判定标准,劳动者如接受平台管理、收入依托平台、工作归属平台主营业务,即便签订合作或劳务协议,仍可依法认定劳动关系,主张合法权益。

宣讲还集中梳理了薪资克扣、无加班费、不缴社保、工伤无保障、算法强制加班等高频侵权乱象,明确企业以灵活用工、合作关系为由

逃避法定责任的行为无效。同时,中心详细讲解全流程维权方法,指导劳动者留存派单记录、考勤截图、工资流水、沟通记录等关键证据,告知群众可通过协商、劳动监察投诉、劳动仲裁、司法诉讼等途径维权,且劳动争议仲裁全程免费。

针对新业态劳动者的法律服务需求,市法律援助中心重点普及了《中华人民共和国法律援助法》相关政策:劳动者因确认劳动关系、追索劳动报酬、主张工伤待遇等纠纷,符合经济困难标准即可免费申请法律援助。

据悉,鄂尔多斯市已建成城乡全覆盖的四级法律援助服务体系,拥有10个法律援助中心、205个工作站、820个联络点,实现嘎查村(社区)、苏木乡镇(街道)法律服务就近可达、市域通办,可为劳动者提供法律咨询、文书代写、纠纷调解、仲裁诉讼代理等零费用全流程服务。

下一步,市法律援助中心将常态化开展精准普法,发布典型案例和维权指引,优化劳动维权法律援助绿色通道,简化办理流程,切实解决劳动者维权难、举证难、成本高等问题,以暖心精准的公共法律服务,守护新业态劳动者合法权益,助力全市平台经济规范健康发展,劳动关系和谐稳定。



近日,市交通运输综合行政执法支队鄂托克前旗大队开展“路政开放日”体验零距离”主题活动。活动通过安全教育、执法实景观摩、岗位沉浸式体验、普法答疑及便民服务等形式,普及公路路政法律法规。下一步,该大队将常态化开展普法宣教与隐患排查整治,优化执法服务,筑牢辖区交通运输安全防线。 吕文慧 摄