

全国一流营商环境创建进行时

营商环境之优筑高质量发展之基

□王云飞 刘莎莎

理念革新,政银协同;数字赋能,主动服务。近年来,东胜区系统性破解企业群众办事堵点难点,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”转变,以营商环境之优,筑牢高质量发展之基。

理念革新,让“最多跑一次”成为常态

“要不是短信提醒,我都忘了食品经营许可证快到期了,原本以为要跑好几趟准备材料,没想到工作人员全程帮办,很快就拿到新证。”商户李福厚的感慨,正是东胜区服务理念革新成效的一个生动缩影。营商环境的核心竞争力,本质是服务理念的竞争力。针对企业经营中“证件到期忘记续、逾期经营有风险”的常见困扰,东胜区推行“无感续证”服务模式,依托政务数据共享平台,提前梳理食品经营许可证等高频续证事项清单,在证件有效期届满前,通过精准短信提醒、全程代办服务,主动为企业对接续证事宜,改变过去“企业主动申请、部门被动受理”的传统模式。截至目前,东胜区发送续证提醒短信225条,助力93户企业“零跑腿”完成证件延续,实现“无感办、无忧营”。

高效办事的背后,源于东胜区创新推出“预审+分流”服务模式,将服务关口前移至办事入口,在政务大厅设立专门预审窗口,由专职工作人员提前对群众办事材料进行预审,当场指出材料问题、指导更正完善,根据办理事项精准分流至对应窗口或自助办理区,从源头破解“二次排队、反复补正”的难题。该模式推行以来,东胜区累计预审办事材料超3万件,群众办事材料一次性通过率提升至90%以上,综合窗口办理效率提升2倍,让“最多跑一次”成为常态。

东胜区常态化开展“我陪群众走流程”活动,推动16个部门负责人化身“陪办员”,深入政务服务大厅,以全程陪同、沉浸式体验的方式,全流程跟进企业群众办事环节,面对面倾听诉求,实打实发现问题。截至目前,该活动收集的流程优化、材料精简等4类19个问题全部完成整改优化,实现“发现一个问题、优化一类流程、惠及一批群众”的良性循环。

政银协同,构建“10分钟便民利企服务圈”

在鄂尔多斯银行股份有限公司汇鑫支行,智能

自助终端、办事指南、申报材料模板整齐摆放,专职帮办专员一对一指导创业者填写企业开办申报信息。在这里,群众不用跑政务服务大厅,在家门口的银行网点,就能走完企业开办的全流程。

市民江秋月是东胜区的一名创业者,作为首次创业者,只用20多分钟就完成全部手续,拿到崭新的营业执照。“我来银行咨询创业开办的事情,没想到工作人员告诉我,在这里就能直接办营业执照,全程都有专员帮忙,对创业新手来说实在太方便了。”江秋月的这番话,道出了众多创业者的心声。

东胜区在银行网点设立企业服务专柜,配备营业执照自助打印终端,设置专门的帮办代办工位,银行专员全程提供免费帮办服务,从名称申报、材料预审,到执照打印、印章刻制,再到银行开户、税务登记,企业开办全链条业务都能在网点一站式办结,实现政务服务与金融服务的深度融合、双向赋能。

“我们把政务服务端口延伸到银行网点,依托银行网点全域覆盖的优势,打造‘10分钟便民利企服务圈’,群众就近就能办,大幅压缩办事时间和成本。”东胜区行政审批政务服务与数据管理局云杰表示。

数字赋能,优化审批流程

“1700公里的跨省迁移,全程线上办,3天就拿到新执照。”近日,从新疆迁入东胜区的市民赵列慧对东胜区的政务服务效率赞不绝口。

东胜区依托全国一体化政务服务平台,全面优化企业跨省迁移办理流程,将过去需要在迁入地、迁出地来回奔波、多环节办理、耗时长达14个工作日的繁琐事项,整合为线上“一站式”办理。同时,配备专属专员提供“一对一”全流程帮办服务,提前开展材料预审,在线指导填报,打破政务服务地域壁垒。

截至目前,东胜区企业跨省迁移申请材料精简比例达65%,办理时限压缩至3个工作日以内,实现跨省经营“零跑腿、无障碍”。

在个体工商户准入领域,东胜区在自治区率先探索推行个体工商户设立“无人工干预智能秒批”模式,利用大数据核验、文本图像比对、智能表单预填等技术手段,重构个体工商户审批流程,实现营业执照从申请到出证在自助终端“即报即批、一站办结”。通过综合运用智能引导、电子签章、数据共享、智能预审等智慧化手段,全面推动企业开办、变更、注销等高频事项智能审批提效减负,政务服务从“工

作日限时办”升级为“24小时随时办”。

为打破部门之间的“信息孤岛”,东胜区在自治区率先完成企业登记档案电子化改造,打通市场监管、政务服务等部门的数据壁垒,企业通过内蒙古政务服务网或“蒙速办”APP,即可足不出户查询、下载带防伪水印和专用电子章的企业登记电子档案,改变过去企业查询档案必须携带多项纸质材料到现场办理的模式。

东胜区以数据共享为基础,推动政务服务从审批服务向增值服务延伸,打造“开店助手”数字化服务平台,统筹整合人口统计、行业经营、商铺房源、政策文件等多维度数据,为创业者提供从选址分析、行业研判到政策匹配、证照办理的全流程服务,为创业创新精准导航。

主动服务,全周期护航

一流的营商环境,从来不是单一环节的优化,而是覆盖企业全生命周期的系统性护航。

在市场准入环节,东胜区以“企业开办一件事一次办”为核心,整合多部门服务事项,通过政银合作网点、政务大厅智能终端、线上政务服务三大渠道,实现企业开办全流程一站式办结,开办时限从过去的3个工作日压缩至最快20分钟,大幅降低创业准入门槛。

在市场准营环节,将食品经营许可证等高频准营事项纳入“就近办、网上办、智能办”服务范围,配套“无感续证”主动服务,实现准营事项全流程闭环管理。

在企业运营环节,围绕跨区域经营、档案查询、融资对接、政策兑现等核心需求,推出系列针对性举措,打破企业发展的地域限制、信息壁垒和融资瓶颈。

在政务服务监督环节,通过“我陪群众走流程”、政务服务“好差评”、企业诉求直达通道等多种方式,建立全流程服务监督和问题整改机制,确保企业和群众的每一个诉求都能得到及时回应。

营商环境没有最好,只有更好。站在新的发展起点,东胜区始终以自治区党委“1571”工作部署为总抓手,把优化营商环境作为服务高质量发展的基础保障,以更便捷、更高效、更暖心的政务服务,持续激发经营主体活力,全力打造一流的营商环境。

准旗年产100万吨改良土壤项目加紧建设

本报讯 市融媒体中心记者白嘉玲 杜龙 通讯员赵冬霞 近期,年产100万吨改良土壤建设项目正在加紧建设。在准格尔旗沙圪堵镇,畜禽粪便、农作物秸秆、餐厨垃圾、矿区风化煤等这些曾经的废弃物,即将变成改良土壤的有机肥,一个变废为宝的绿色产业正加速落地。

准格尔旗风化煤资源丰富,过去长期被当作废弃物占用土地、污染环境。该项目建成后,预计每年可就地消纳20万吨风化煤,通过生物发酵和活化工艺,将其转化为腐植酸有机肥和土壤改良剂。曾经的“环境包袱”,将蜕变为具有市场价值的绿色产品,成为循环经济的重要一环。

鄂尔多斯市冠溢鑫商贸有限公司

公司总经理柳俊林向记者介绍:“目前,我们已经完成水管网铺设、厂区道路硬化、配套办公及辅助设施搭建等基础设施建设,项目专注于生产高标准有机肥、生物水溶肥、土壤改良剂等系列产品。”

该项目总投资3500万元,规划年产100万吨改良土壤产品。一期项目预计8月初投入试生产,建成后预计年产能可达20万吨。项目采用好氧发酵工艺,与传统堆肥相比,效率更高、周期更短、产品质量更稳定。

“项目建成后,我们将依托哈拉沟村附近风化煤充足的区位优势,将固废变废为宝。同时,就地消纳畜禽粪便、农作物秸秆,实现资源循环利用,助力人居环境持续优化。”沙圪堵镇党委委员、政法委员郝蔚珍表示。

走一线 改文风

鄂旗人大监督不缺位 民生幸福“不打烊”

□记者 宋丹丹

近年来,鄂托克旗人大常委会创新推行“3+N+7”专项监督工作法,将人大监督贯穿民生实事项目全链条,推动监督效能与民生实效双向提升,让群众的急难愁盼变成满意答卷,打造出基层人大监督的“鄂托克标杆”。

人大监督的核心价值,在于把好事办好、实事办实,拧紧责任落实“螺丝钉”。作为监督创新核心,“3+N+7”专项监督工作法精准发力,“3”即观察员、监督员、评价员三类主体,分工协同、全程值守;“N”即各行业人大代表,扎根群众、精准发声;“7”即4份观察报告、2份监督报告、1份评价报告,实现监督有痕、成效可溯,推动民生实事从“政府定、政府办”向“群众提、代表决、政府办、人大评”转变。

鄂托克旗人大常委会成立监督专班,组建9个专项监督小组,聚焦2026年鄂托克旗人民政府实施的教育、医疗、基础设施、养老服务9个民生实事项目,通过实地察看、专题调研等方式,常态化下沉一线,全程跟踪项目规划、建设、投用各环节,筑牢民生保障监督防线。

截至目前,各专项监督小组开展监督活动10余次,建立“月底报送—

小组核查—问题交办—整改反馈”月度闭环机制,每季度召开专题推进会,通报滞后项目、压实整改责任,推动监督压力层层传导,确保民生项目高效推进。

鄂托克旗人大常委会打造“数智人大平台”,推行“一项目一码”管理,实时呈现项目详情、建设进度及群众留言,畅通代表与群众监督渠道,让监督更高效、更透明。吸纳教育、医疗等领域专业代表加入监督队伍,依托“三会一落实”机制,组织旗、镇两级代表深入一线听民声、察实情,形成上下联动的监督合力。针对监督发现的问题,实行闭环销号管理,建立整改台账,落实“收集—交办—督办—反馈—回访”全流程管控,做到问题不解决不销号。梳理共性症结,通过审议意见、专题报告反馈旗人民政府,推动问题源头治理,实现从单一项目监督向民生工作整体提质的跃升。

如今,在人大闭环监督推动下,鄂托克旗一件件民生实事落地见效,群众获得感、幸福感、安全感持续提升。一件件实事、一次次监督、一份份答卷,彰显着人大履职为民的初心使命,让全过程人民民主在鄂托克大地落地生根、温暖民心。

鄂尔多斯:内陆资源城市的“开放突围”实践

(上接第一版)目前,当地6家螺旋藻龙头企业已入驻阿里巴巴国际站、亚马逊等主流跨境电商平台,在德国建成2万平方米海外仓,构建起稳定的海外销售仓储体系。本地汽车装备产业抢抓跨境电商发展机遇,搭建独立跨境电商销售站点,开启数字化、平台化、国际化销售新路径。

创新“班列+园区”联动,构建外贸集聚发展新格局

中欧班列是鄂尔多斯联通国际市场、融入全球供应链的核心枢纽,持续深化中欧班列与综合保税区功能叠加融合,创新优化“中欧班列+保税”联动监管模式,构建“班列引流、园区集聚、政策赋能”的产业发展新格局。

依托综保区高效通关、便捷物流、保税仓储等优势,持续吸引外贸企业、上下游配套企业集聚,为中欧

班列稳定开行提供充足货源支撑。创新推行“保税+集货”双重降本增效举措,支持进出口货物提前入区仓储、统筹调配,助力企业实现“原料零库存、产品即发运”的精细化供应链管理,全方位提升外贸进出口周转效率,持续优化跨境贸易营商环境。

下一步,鄂尔多斯市将持续立足内陆开放定位,以TIR跨境公路运输、跨境电商创新发展、“班列+园区”集群建设为核心支点,持续拓展“保税+”新业态、新场景、新应用,不断完善对外开放产业体系、物流体系、服务体系;聚焦羊绒、螺旋藻、汽车装备等优势特色产业,推动产业链、供应链、价值链深度融入全球市场,持续激发外贸发展内生动力,全力推动全市对外开放和外贸经济实现更高质量、更高层次发展。



近日,鄂尔多斯市消防救援支队举办地震灾害救援技术暨攻坚组、安全员培训班。培训采取“理论授课+技术实操”相结合的方式,围绕搜索技术、破拆技术、地震灾害救援装备应用技术等几个方面进行系统讲授,开展破拆、移除、顶撑等实战科目训练,重点锤炼复杂环境下的科学施救与安全管控能力,全力锻造一支“拉得出、冲得上、打得赢”的应急救援主力军。消防轩摄

树立和践行正确政绩观

伊旗伊金霍洛镇:干部沉下去 民心暖起来

□伊轩

邻里矛盾易化解,安全巡查人手紧……这些基层“老大难”,是伊金霍洛旗伊金霍洛镇发展的“绊脚石”,也是镇党委立志要啃下的“硬骨头”。

今年以来,伊金霍洛镇创新推出“伊”心扎根 服务基层”干部下沉举措,镇机关干部、驻村工作队、基层微治理“铁三角”和村“两委”班子拧成“一股绳”,扎根村里,实打实为群众解难题。

下沉干部摇身一变成为基层一线的全能多面手,哪里有需要,哪里就有他们的身影。他们是政策宣讲员,用“大白话”把医保、养老、救助、惠农等“福利政策”讲得明明白白,做到政策落地、群众受益。他们是民生联络员,脚踩泥土记下每一个诉求,“能办的马上办”,不辜负群众的信任和期待。他们是便民服务员,关注老年人、残疾人、监测户等特殊群体,主动上门提供帮办代办服务,把便利送到群众家门口。他们是和事调解员,面对面听诉求、贴心解心结,让村里更和睦、邻里更亲近。他们是清洁美容

员,带头拿起扫帚、扛起铁锹,清理村内垃圾,整治乱堆乱放,美化庭院村容,用实际行动带动乡亲一起动手,共建干净、整洁、宜居的美丽家园。他们是安全巡查员,常态化开展安全生产、森林草原防火、河湖“四乱”排查,全方位筑牢安全防护网。他们是暖心守护者,常态化走访慰问脱贫户、困境儿童等重点人群,帮助落实各项惠民政策,提供生活照料、政策帮扶等暖心服务,让重点群体的获得感、幸福感、安全感拉满。

今年以来,伊金霍洛镇下沉干部聚焦群众急难愁盼,重点抓好五件实事。政策宣讲进家门,依托“石榴籽课堂”“板凳会”等形式,用接地气的语言、鲜活的身边案例,把党的惠民政策、法律法规、民族团结知识讲清楚、讲明白。民生实事暖民心,聚焦道路维修、庭院美化、养老助残、安全巡查等群众最关心、最迫切的事,逐项梳理、逐项落实、逐项推进,让群众享受到真真切切的实惠。基层治理强网络,进一步建强“镇干部+村干部+驻村队员+网格员”联动队伍,把力量沉到网格里,责任落到个人,管好村里事、

邻里事、家里事。矛盾纠纷早化解,常态化排查矛盾纠纷,重点关注邻里纠纷、家庭矛盾等,做到早发现、早介入、早化解,努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。干部真正沉下去,转变工作作风,从“群众上门找干部”变成“干部主动找群众”,主动走访、主动问需、主动服务,让干群关系更亲、更近、更暖。同时,伊金霍洛镇配套建立常态化走访、闭环式处置诉求,规范化记录“民情日记”,高效联动多方力量四项机制,摸透群众情况,确保群众诉求件件有回应。

伊金霍洛镇人大主席王海军说:“开展干部下沉工作,核心就是让干部真正沉下去,融进去、干起来,把服务送到群众心坎上,把治理抓在基层最前沿,用干部的‘辛苦指数’换乡亲们‘幸福指数’,为全镇高质量发展凝聚合力。”

如今,在伊金霍洛镇“您有需求、我上门,您有困难、我来办”的暖心场景随处可见,下沉干部带着初心、凭着实干,用脚步书写担当,用行动诠释责任,让基层治理既有力度、更有温度。



近日,2026年乌审旗“六一”主题队日暨新队员入队仪式举行。激昂的《出旗曲》响彻校园,旗手高举队旗,步伐铿锵,全体少先队员齐唱队歌,嘹亮歌声传递少年赤诚,激励大家争做新时代好少年。屈尘 高莹 摄