

乌审旗:热线通民心 服务零距离

□市融媒体中心记者 王娜

一条热线连万家,快速响应解民忧。近年来,乌审旗坚持以人民为中心的发展思想,将12345热线作为服务群众、化解民忧的前沿阵地,持续深化接诉即办改革,不断优化机制、创新举措、提升效能,全力破解民生难题,以政务服务“温度”提升基层治理“精度”,切实把群众诉求办到心坎上。

强化顶层设计,压实三级责任体系。坚持把12345热线接诉即办工作摆在政务服务和基层治理的突出位置,高位统筹推进,构建“主要领导负总责、分管领导具体抓、责任单位抓落实”的三级责任传导机制,确保责任层层传递、压力层层传导。持续强化过程管控,通过定期调度、专题研判、重点督办等多种举措,细化工作流程、狠抓落实见效,形成一级抓一级、层层抓落实、事事有回音的闭环管理格局。每月对各责任单位工单办理情况进行汇总梳理、通报点评,针对通报反映的突出问题,明确整改要求,倒逼责任落实、工作提质,从制度层面切实保障群众诉求“有人管、管得好、管到位”。

优化运行机制,打造协同办理链条。健全标准化、规范化、高效化办理流程,出台《接诉即办

运行管理办法》《首接负责制》等多项制度,形成接单即转、限期办结、结果反馈全流程闭环。针对跨部门、跨层级复杂诉求,建立联合研判、协同处置、结果共享联动机制,今年以来组织开展工作协调会及现场调度会20余次,累计解决群众各类急难愁盼问题100余件,通过组建专班、现场办公、专项攻坚等举措打破部门壁垒,凝聚工作合力,全面提升诉求办理质效。

深化源头治理,由“被动”转向“主动”。坚持标本兼治、以点带面,推动“被动应答”向“主动治理”转变。聚焦群众反映高频共性问题,建立诉求分析、问题预警、主动治理工作链条,在城市管理、民生保障、公共服务等领域开展系统性排查整治,从源头上减少诉求增量。针对近年来群众集中反映的暖气温度不达标、管道漏水、供暖延迟等高频诉求,专门成立供暖测温小分队,联合网格员、小区物业开展供暖管网全面巡查、隐患排查,同步设立供暖问题专线,及时响应群众潜在诉求,提前化解供暖隐患。同时,结合网格化管理,推动诉求响应端口前移,充分发挥网格员“探头”“前哨”作用,精准捕捉群众诉求苗头,发现问题“发现在早、处置在小、解决在未发”,切实

筑牢源头治理防线。

健全监督体系,强化全过程跟踪问效。构建办理过程可追溯、办理结果可评价、办理责任可追究的全链条监督机制。纪检监察部门与热管理部门建立信息共享、联合督办机制,对综合成效差的工单重点督查、限期整改。严格执行办理结果“双反馈”制度,同步向群众反馈办理情况、向部门通报工作成效,并将接诉即办工作纳入年度考核,以刚性考核倒逼责任落实。

坚守为民初心,提升政务服务温度。始终秉持“事要解决、群众满意”工作标准,将快响应、真解决、暖服务贯穿工作全过程,严格落实首接负责、一办到底工作机制,确保群众诉求不落空、不拖延、不反弹,用真心、真情、真举措办好群众每一件急难愁盼事。

热线,连接的是民生,检验的是担当,体现的是作风。下一步,乌审旗将在诉求响应上再提速、办理质量上再提升、源头治理上再深化、服务温度上再升温,全力把12345热线打造成旗委、旗政府联系群众的暖心线、解决难题的贴心线,提升治理能力的智慧线,以高质量政务服务助力基层治理现代化。

“居民兴趣学院”开门办学 街坊邻里成主角

□市融媒体中心记者 贺炫凯 杨子祺

近日,康巴什区滨河街道“居民兴趣学院”第二期开门办学,插花、瑜伽、茶艺等精选课程,让辖区居民在家门口就能免费学。

傍晚7点,在康城社区瑜伽普拉提公益课上,教练挨个纠正动作,学员们学得有板有眼。一堂课下来,练的是身体,热络的是邻里情。“以前体验过茶艺、摄影课程,今天又来体验普拉提,感觉非常好。老师讲解的肩、背、颈、腿部的拉伸动作,让我一天工作的劳累得到缓解,以后这样的活动我会多多参加。”居民闫加林告诉记者。

插花、茶艺公益课同样人气很旺。茶

艺课上,居民们围坐聆听茶艺故事,温杯、投茶、冲泡,在茶香中体验慢下来的惬意;插花课上,大家修剪枝叶、搭配色彩,在老师的指导下完成一件件赏心悦目的作品。

据了解,“居民兴趣学院”第二期涵盖插花、创意针织、AI智能应用、形体美妆、声乐等10门精选课程,每门24节课,全部向辖区居民免费开课。从“送文化”到“种文化”再到“育文化”,这所学院正以普惠式文化服务擦亮辖区名片。目前,学院已累计开展授课活动160余场,服务辖区群众800余人次。常态化开办各类兴趣课程,既丰富了居民业余文化生活,又让社区真正成为一个有温度、有黏性的大家庭。

时评

这个社区学院,凭什么广受好评?

□孙永芳

夜幕降临,当不少人在短视频的碎片化娱乐中消磨时光时,康巴什区滨河街道的居民们却走进社区党群服务中心,在瑜伽垫上舒展身心,在手机镜头前探索短视频创作,在围坐交流中解锁AI应用奥秘。这不是商业引流课程,而是精心打造的公益性“居民兴趣学院”,一处开在群众家门口的“精神港湾”。

近日,“居民兴趣学院”第二期课程如期开课,10门免费课程涵盖休闲与时代热点,精准覆盖不同群体需求,成为民生服务的暖心风景线。这看似寻常的社区课堂,承载着基层公共服务从“保基本”向“提品质”的转型,彰显着新时代社区治理的温度。

民生无小事,枝叶总关情。“居民兴趣学院”的走红,根源在于其能精准对接群众精神文化需求。快节奏生活中,上班族渴望低成本自我提升渠道,银发群体面临“精神空巢”与数字融入难题,双职工家庭难有休闲学习

时间。康巴什区基层党组织主动作为,深入群众征求意见,以“群众点单、社区配菜”模式,将课堂搬到家门口,用精准滴灌式服务,填补了市场化培训与公共文化服务的空白,让“终身学习”成为群众触手可及的日常。

社区是城市治理的“最后一公里”,“居民兴趣学院”更是搭建起邻里相知相助的桥梁,破解了“邻里不相往来”的治理难题。现代城市住宅的封闭性,让“对门不相识”成为常态,弱化了社区凝聚力。而该学院以共同爱好为纽带,打破物理隔阂;宝妈们交流育儿经验,银发族互帮互助记录晚年,年轻人结识志同道合的伙伴。当居民走出私密居所,在互动中增进了解,“陌邻”便成了“友邻”,为基层治理筑牢了情感根基。

小课堂连着大民生。康巴什的“居民兴趣学院”虽只是社区里的一隅天地,却照见了人们对美好生活的向往。期待这样有温度、有质感的惠民微创新能持续推进,让更多居民在家门口收获技能、友谊与满满的归属感。

我市扎实有序推进 禁限用农药集中整治工作

康巴什讯 笔者近日了解到,为全面落实自治区禁限用农药非法生产经营使用集中整治部署,筑牢农产品质量安全、农业生产安全和农业生态安全防线,市农政局印发《鄂尔多斯市禁限用农药生产经营使用集中整治行动方案》,同步成立禁限用农药集中整治办公室,全面启动专项整治行动。

工作中,我市对全市农药生产企业开展全覆盖排查,严格检查生产车间、台账记录及库房存储,建立“一企一档”。对经营门店实施全环节整治,严查违法销售禁用农药和超范围经营限用农药。针对氟乐果、克百威、涕灭威、灭多威4种即将禁用农药,建立库存清单,实行跟踪监管。同步推进互联网经营农药专项治理,严厉打击网上无证经营等违法行为。组织植保农技人员下沉生产

一线,指导农户科学安全用药,推广绿色防控技术。禁限用农药集中整治办公室成立后,第一时间通过微信公众号、张贴公告等途径公布举报电话及邮箱,畅通监督举报流程,营造社会共治氛围。

截至目前,市检查组累计检查农药生产企业1家、农药经营门店34家、农药使用主体4家,对发现的违规问题责令限期整改。现场发现违法线索2条,已移交相关旗区农牧局依法查处。

下一步,我市将始终以农业安全发展为目标,持续推进禁限用农药集中整治,保持禁限用农药整治高压态势,不断巩固专项整治工作成效,以严监管举措守牢粮食安全底线与农产品质量安全底线。

(杨帆 田步涛)

蒙商银行鄂尔多斯市分行 开展存款保险宣传活动

东胜讯 近日,蒙商银行鄂尔多斯市分行组织开展多形式、广覆盖的存款保险宣传活动。活动以“阵地+户外”“线上+线下”相结合的方式,推动金融知识走进社区、广场、商超与快递站点,切实增强公众对存款保险制度的认知,筑牢金融安全“防护墙”。

活动中,纺织街支行深入社区设立咨询展台,普及存款保险保障范围、偿付限额等知识;针对老年群体,开展“银发守护”专项讲解;面向劳动者,结合工资管理提供实用金融建议。达拉特支行采取“定

点+流动”模式,在营业大厅设置宣传专区,走进广场、社区发放宣传资料。乌审旗支行以“守护每一份收获”为主题,深入超市、商圈普及金融知识。分行部室携手顺丰快递站点开展“集卡有礼”活动,为快递员送上知识礼包,将存款保险知识辐射至更多群体。

下一步,蒙商银行鄂尔多斯市分行将持续创新宣传载体,拓展宣传深度与广度,扎实推进金融知识普及常态化、长效化,为守护群众财产安全贡献力量。

(杨晨光)

康巴什区:重点项目提质提速 高质量发展热潮奔涌

(上接第一版)

民生温度提升:玖融府绘就宜居新景

在康巴什东区,泰发祥·玖融府的18栋高层住宅早已封顶,工人们正在进行景观道路的最后铺装。下沉式高定会所里,恒温游泳馆、专业健身房、图书馆、羽毛球馆一应俱全。

“一期所有楼栋主体、二次结构、抹灰、

电梯安装100%完成,外立面完成95%,景观道路完成90%,计划8月底全部完工,10月交付!”该项目负责人介绍。43.53%的绿化率、1.6的低容积率、270度景观窗,让高品质社区成为康巴什东区“好房子”新样本。

康巴什正以一个个拔地而起的项目,将上扬的数据曲线书写在大地上。初夏的阳光洒满工地,这座大气磅礴的现代化新城,正向着更繁荣的明天全速进发。

走一线 改文风

□市融媒体中心记者 杜亚儒
通讯员 麻志强

初夏时节,伊金霍洛旗美好农场果蔬育苗大棚里,种苗长势喜人。今年,农场积极创新种植管理模式,以绿色环保新材料和智能种植新技术,为果蔬育苗提质增效保驾护航。

走进农场育苗大棚,地面上铺设的新型地膜格外亮眼。区别于传统塑料地膜,这款全生物降解生物基农用地膜质地轻薄、环保无污染,广泛应用于西红柿育苗床。该新型地膜具备传统地膜保温保墒、抑制杂草滋生、呵护种苗生长的全部功能,可精准调控土壤温湿度,大幅提升果蔬种苗成活率。最突出的优势在于生态环保,地膜使用周期结束后,可在土壤微生物的作用下完全自然降解,无需人工捡拾回收,从源头上杜绝农田“白色污染”,实现果蔬育苗全程绿色生态种植。

新技术落地农场 赋能果蔬产业升级

“我们将可自然降解地膜作为重点农业推广项目引进,目前已在西红柿、黄瓜、辣椒、茄子等多种蔬菜种植的土地上使用,全程绿色无污染,有效保障了蔬菜品质,让果蔬种植更加生态、安全。”内蒙古朵日纳现代农业有限责任公司技术负责人李虎印介绍道。

针对北方设施农业光照不足、冬季棚内遮光等种植短板,农场精准施策,在火龙果育苗大棚配套安装智能LED补光设备,为幼苗生长搭建专属“阳光补给站”。设备可根据天气、昼夜光照强弱自动调节补光时长与亮度,全天候为火龙果幼苗补充光照,弥补自然光照缺口,有效提升种苗健壮度与成活率。充足的光照加持,让北方火龙果种植实现提质增效、错峰上市的双重效益。李虎印介绍,他们通过智能补光技术干预,使火龙果花期大幅延长,每年可多开花四五批次,不仅能让果实提前上市、抢占市场先机,还能显著提升整体产量,有效增加种植收益。

新材料赋能、智能化提质、精细化管护增效。如今,美好农场已将绿色环保材料、智能种植技术全面融入果蔬育苗全流程,通过科学化管控大棚温湿度、光照、土壤环境,培育出的辣椒、番茄、黄瓜、火龙果等各类果蔬秧苗长势旺盛、品相优良。

在科技赋能种植的同时,农场积极推广优质果蔬新品种,助力周边农户增收致富。今年,农场重点培育七大类20余种共计10000株优质蔬菜新品种,同时向周边群众免费提供优质种苗和专业种植技术指导,以新品种、新技术带动区域果蔬产业提质增效。

近年来,伊金霍洛旗持续加大现代农业科技投入,不断引进、试验、推广绿色种植新材料、智能农业新技术,持续优化果蔬育苗、种植全产业链模式,坚定不移走生态优先、提质增效的绿色农业发展道路,为地方现代农业高质量发展注入源源不断的科技动能。



康体轩摄

近日,2026年“奔跑吧·少年”康巴什区青少年乒乓球锦标赛举办,全区中小学近200名乒乓小将同场角逐。

赛事设初中组、小学甲乙组,分设男女单打六个竞赛项目。赛场上,小选手们挥拍竞技,切磋比拼,展现出良好竞技风采与昂扬精神面貌。此次赛事以体育育人、以赛促练,推动校园体育学练赛深度融合,助力青少年健康成长,为地方教育体育事业高质量发展增添活力。

康体轩摄

准旗:“慧停车”让出行更从容

□张丽兰 胡永军

停车难,是城市成长中的“烦恼”,更是群众心头的“急难愁盼”。在准格尔旗,这一问题正在被一场智慧化变革悄然化解。2025年国庆文旅嘉年华活动期间,准格尔旗城市管理综合行政执法局正式启用“慧停车”系统,以科技之钥打开停车难这把“民生之锁”,让市民游客真切感受到“智慧出行”的便捷与温度。

过去,在薛家湾镇城区“绕圈找位”是不少车主的共同记忆。“以前来办事、游玩,绕好几圈都找不到车位停车,特别耽误事。”一位市民的无奈,曾是许多人的真实写照。

改变,始于一次系统性的智慧化升级。准格尔旗城市管理综合行政执法局聚焦民生痛点,对

薛家湾镇城区23个停车场、3643个停车位进行全面智慧化改造。每个停车场出入口加装了高清车牌识别终端和视频车位探测设备,车位占用情况实时采集、精准识别,数据“云端”汇聚,车位状态一目了然。

为了让信息真正“跑”到车主眼前,在高速公路入口、滨河南街与103省道交汇处、快速通道教堂处、泰和路、舞韵广场西侧等5处关键路段,同步设置了智慧停车诱导屏。这些诱导屏24小时不间断更新,空余车位数量实时显示,车主行驶途中抬眼可见,哪条路、哪个停车场还有车位,清清楚楚。同时,市民游客还可通过微信小程序“慧停车”提前查询、一键找位,合理规划出行路线,彻底告别“盲找”时代。

自“慧停车”系统投用以来,已累计服务市

民游客超10万人次。3643个停车位不再是“沉默的资源”,而是被高效盘活,车位周转率显著提升。微信小程序找车位成本大幅下降,无效绕行减少,重点路段交通拥堵压力有效缓解。

同时,城市停车秩序也得到明显规范。乱停乱放、占道停车等现象显著减少,城市交通环境持续优化。小小一个停车系统,撬动的是城市治理的精细化、智能化水平的提升。

民生无小事,枝叶总关情。准格尔旗城市管理综合行政执法局相关负责人表示,下一步,将持续深化“慧停车”系统建设,不断优化系统功能,拓展停车资源接入范围,完善智慧停车服务体系,用科技点亮民生,用智慧温暖城市。

趣味运动暖人心 助残同行享风光

□市融媒体中心记者 田丹 曹磊

近日,由市残疾人联合会主办的全国助残日趣味运动会在响沙湾景区开展,来自全市各旗区的71名视障人士齐聚一堂,沉浸式参与趣味运动,体验沙漠风情,在欢声笑语中度过一段温暖惬意的时光。

趣味运动会上,教练带领大家齐做热身操,舒展身体、调动状态。随后,趣味破冰游戏开展,轻松有趣的互动迅速拉近了彼此的距离,赛场氛围瞬间高涨,欢声笑语不绝于耳。

破冰之后,一圈到底、激情节拍、充气毛毛虫、众星捧月等七大拓展项目依次进行。快乐夹球走项目里,搭档间相互配合、稳步迈进,在协作

中感受运动乐趣;拔河大赛众人聚力,参赛队员奋勇争先,现场呐喊助威声此起彼伏,将活动气氛不断推向高潮。

“今天,我们参加了趣味运动会,通过共同努力获得了很好的成绩,让我感受到我们凝聚在一起可以做成一件很棒的事情。希望有机会和朋友们一起拥抱大自然,享受美好生活。”杭锦旗视障人士张晓庆开心地说。

视障人士在志愿者的陪伴下,还有序体验了骑骆驼、观光小火车、沙漠冲锋车等特色游玩项目,放松心情、感受乐趣。闲暇之余,大家围坐在一起进行红歌合唱,嘹亮的歌声回荡在沙漠上空,传递着对生活的热爱。

活动期间,志愿者全程提供一对一、一对

二的贴心陪护服务,细致搀扶、耐心引导。工作人员提前对活动区域进行全面勘察,清除尖锐物品、设置软性边界,将沙漠活动严格限定在安全平坦的区域,全力保障视障人士的人身安全。

“我们虽然眼睛看不见,但是能够感受到今天的出游非常安全,很感谢工作人员的付出。”乌审旗盲人协会会长赵子源说。

“活动将趣味运动会和沙漠文旅相结合,就是想让视障朋友们平等地参加,在运动中收获快乐、增强自信。希望这样的活动能营造关心关爱残疾人的良好氛围,让更多视障人士走出家门、融入社会。”市盲人协会会长郭秀梅表示。