

鄂前旗：“网格和枫”润万家

□李亮

在鄂托克前旗辽阔的草原上，活跃着一支扎根基层、服务群众的自治力量。他们是走家串户的“贴心人”，是化解矛盾的“和事佬”，更是守护平安的“主力军”。这群人有一个共同的名字——网格员。

近年来，鄂托克前旗委政法委立足辖区地广人稀、居住分散的实际，秉持“重心下沉、关口前移”的工作思路，聚焦群众急难愁盼，在高标准推进综治中心规范化建设的同时，推动综治力量向矛盾纠纷多发发的嘎查村、社区延伸。通过实施“多网合一”社会治理工程，织密织牢网格化管理“综治大网”，解锁基层治理“平安密码”，为坚持和发展新时代枫桥经验打造出了独具鄂托克前旗特色的实践样板。

“网格员凭借人熟、地熟、情况熟的独特优势，能够第一时间发现隐患、化解矛盾。我们正依托这一优势，持续推动网格化管理服务迭代升级，构建大综治大维稳新格局，让‘幸福满格’。”鄂托克前旗委政法委常务副书记马旭耀的这番话，道出了当地以网格赋能基层治理的核心思路。

多网合一 让问题在基层解决

针对以往网格化管理中多网重叠、部门职能交叉、基层力量分散等问题，鄂托克前旗以党建为引领，抓实抓细“多网合一”社会治理工程。整合13个部门51项职能，优化重组基层力量，组建起489人的专职网格员队伍，实现“一支队伍管到底、一站式服务惠民生”。

网格员立足网格主战场，深耕矛盾纠纷多元化化解核心工作，变“被动应对”为“主动发现”，变“分散处置”

为“协同发力”。自“多网合一”机制推行以来，全旗网格员累计化解矛盾纠纷384起，化解率达95%，处置各类民生事件2900余件。这一系列数据背后，是全旗矛盾纠纷总量的有效压降，是服务群众“最后一米”的全面打通，更是基层治理效能的显著提升，群众安全感和满意度持续提升。

“邻里纠纷大多是‘家长里短’的琐碎事，但处理不及时就可能演变成大矛盾，甚至引发极端事件。”敖勒召其镇育才社区网格员张世林对此深有体会。

2025年夏天，张世林管辖的网格内，两户居民因噪音问题引发争执。楼上孩子跑动影响到楼下孕妇休息，双方在微信群里争吵激烈。张世林在巡查中发现苗头后，立即上门调解，先耐心倾听双方诉求，再从邻里和睦、孕妇休养等角度分头劝导，最终促成双方握手言和。楼上住户承诺加强对孩子的管教，并采取铺设地毯等降噪措施，一场纠纷就此圆满化解。

双聘互任 让服务在基层拓展

在推行“多网合一”基础上，鄂托克前旗再出创新实招，通过做实“联”字文章，探索网格员与信贷员“双聘互任”服务治理新路径，让基层治理既有“民生温度”，又有“发展力度”。

“要不是网格员帮着搭桥，银行贷款哪能这么快批下来，我盖棚圈扩大养殖的事，还不知道要拖到什么时候呢。”站在自家崭新的养殖棚圈前，敖勒召其镇塔班陶勒盖嘎查脱贫户额克斯琴难掩激动。

此前，额克斯琴一直有扩大牲畜养殖规模的想法，却因资金短缺、棚圈设施落后陷入困境，无奈之下，他想到向银行申请助学贷款。内蒙古农商银行

鄂托克前旗敖勒召其支行受理申请后，信贷员第一时间联系了额克斯琴所在网格的网格员，对其家庭收入、养殖现状、信用情况等进行全面核实。网格员结合日常走访掌握的情况，向银行如实反馈了额克斯琴踏实肯干、具备偿还能力的实际情况。基于网格员提供的精准信息，银行快速完成综合评估，顺利为他发放了2万元助学贷款。这笔“及时雨”般的资金，不仅帮额克斯琴建起了新棚圈，更让他对未来的致富之路充满信心。

这正是“双聘互任”机制助力基层治理与乡村振兴同频共振的生动缩影。该机制既为群众办实事、解难题，又架起了金融服务与乡村发展的“连心桥”，实现了基层和谐稳定与群众增收致富的双赢。

除了赋能乡村振兴，“双聘互任”机制还推动银行惠民服务、金融知识宣传延伸到群众家门口，将金融服务优势转化为基层治理效能。据该支行信贷员纪旭蕾介绍，机制推行以来，入户走访成了信贷员的“必修课”。针对辖区行动不便的老年人，信贷员带着便携式终端设备上门，帮助完成养老保险资格认证、社保卡补换等业务，让老人足不出户就能享受便捷服务。同时，信贷员还借助村集体经济活动、网格议事会等契机，用通俗易懂的语言为群众讲解反诈、反洗钱等金融知识，切实守牢群众“钱袋子”。

“人在格中走、事在格中解、情在格中结”。如今，鄂托克前旗正依托网格化治理优势，乘着综治中心规范化建设的东风，将新时代“枫桥经验”的种子播撒在草原大地，以“网格和枫”的生动实践，为全旗群众托起稳稳的幸福。

(转自《内蒙古法制报》)



近日，市交通运输综合行政执法支队东胜区第三大队组织开展“铭记历史 缅怀先烈”红色故事诵读主题活动，并通过网上祭奠英烈对先烈们进行缅怀。大队干部职工齐聚一堂，以诵读红色故事的形式，追忆峥嵘岁月，汲取奋进力量。张瑞摄

达旗锡尼街派出所：党建引领绘就平安画卷

□白巧艳

“多亏了民警同志，短短2小时就帮我找回了走失的老父亲，真是太感谢你们了！”在达拉特旗公安局锡尼街派出所，辖区群众朱永梅紧握着党员民警的手，言语间满是感激。这暖心的一幕，正是锡尼街派出所党支部快速响应群众诉求、用心为民解忧的生动缩影。

今年以来，锡尼街派出所党支部始终以党建为引领，牢牢锚定“为民服务”根本宗旨，把党组织的组织力、凝聚力转化为守护辖区平安、服务群众的强大战斗力，在案件侦办、社区治理、户籍服务等民生一线深耕细作、实干笃行，用忠诚与担当守护辖区安宁，用暖心与务实回应群众期盼，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。



入户走访。



户籍办理。

破难解纷显担当 快侦快保护民利

针对群众高度关切的侵财类案件、邻里矛盾纠纷等突出问题，锡尼街派出所党支部充分发挥党员先锋模范作用，成立党员办案先锋队，创新推行“快侦快破+多元调解”工作模式。

党员民警主动扛起责任，带头加班加点研判案件线索、跨部门协同取证攻坚，以“零容忍”态度严厉打击各类违法犯罪。今年以来，成功破获盗窃、诈骗等民生案件6起，为群众挽回经济损失5万余元，用实际行动守护群众“钱袋子”。

与此同时，派出所同步组建“党员调解专班”，秉持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”理念，以耐心倾听化解隔阂，以真诚沟通凝聚共识。截至目前，累计成功化解各类矛盾纠纷142起，将安全隐患消除在基层、化解在萌芽状态，用高效履职践行“群众利益无小事，事事皆需用心办”的庄严承诺。

入户走访暖民心 精准服务解民忧

“大爷，您反映的小区水管漏水问题，我们已经和社区对接好了，明天一早就安排工作人员上门维修，请您放心。”党员民警深入老旧小区走访时，一边认真倾听群众诉求，一边在笔记本上详细记录，逐一梳理、逐项跟进落实。

结合辖区老旧小区集中、老年人口占比高、商户密度大的实际特点，锡尼街派出所党支部常态化开展“党员入户走访”活动，推行“一名党员包联一个网格”制度，将走访排查与便民服务、隐患排查有机结合，深入群众家中、商户店内，倾听群众急难愁盼，排查消防安全隐患，宣传反诈防骗知识。

走访过程中，党员民警主动伸出援手，帮助独居老人搬运生活物资、教老年群众使用智能手机防范电信诈骗、为商户讲解消防安全规范，用点滴行动传递温暖。今年以来，累计协调解决路灯损坏、商户占道经营、小区设施老化等群众诉求30余件，清理楼道杂物、违规堆放物品50余处。

如今，“天天来串门、有事找民警”已成为辖区群众的共识，警民同心、鱼水相依的情谊愈发深厚。

户籍服务提质效 暖心举措零距离

“你们认真负责、尽心尽力的态度，让我心里特别感动，谢谢你们了！”此前，一位老人因无法提供结婚证明，难以办理相关业务。户籍民警了解情况后，主动深挖原始户籍档案，多方核实信息，最终成功为老人解决了夫妻关系认定的难题。老人接过户籍民警亲手递来的证明材料时，眼眶湿润，连连致谢。

为切实打通服务群众“最后一公里”，锡尼街派出所党支部聚焦户籍服务痛点难点，以提质效为目标，推出“党员先锋岗”“延时服务”“绿色通道”等一系列暖心举措，持续优化户籍办理流程，提升服务质量。

户籍大厅专门设立“党员咨询台”，安排业务精通的党员民警坐班，为群众解答户籍政策、指引办理流程。今年以来累计解答群众咨询80余人次。针对老年人、残疾人等特殊群体，提供上门服务、送证上门服务10余次，推行“线上预审+线下快办”模式，简化办理材料，压缩办理时限，实现户籍业务“一次申请、一次办结、不用多跑”，让户籍窗口成为传递党的温暖、展示公安形象的“暖心名片”。

初心如磐映忠诚，使命在肩勇担当。锡尼街派出所党支部将持续以党建为引领，深化“我为群众办实事”实践活动，始终把群众需求放在心上，把责任担当扛在肩上，以更务实的工作作风、更暖心的服务举措，扎根基层、护航民生，让党旗在基层治理和为民服务一线高高飘扬，全力守护辖区平安稳定、保障群众安居乐业。

法说

“AI生成”是免责事由吗

□魏哲哲

随着AI(人工智能)技术深度融入文娱、广告营销等传统领域，不少网络治理问题显现。新技术不是侵权的“挡箭牌”，只有在法治边界内运行，全社会才能真正享受到技术发展带来的红利。

近日，北京互联网法院披露的两起新型案件，给人启示。

一个压实平台商家的责任。李某在教育、育儿领域具有一定知名度和影响力。李某发现，被告某文化传媒公司在委托带货中，网络主播发布的视频配有与自己声音高度近似的AI合成声音。

名人声音被“克隆”，受保护吗？法院明确，AI合成声音在具备识别性时受法律保护，被告构成声音侵权。同时，认定在商家委托带货的法律关系中，平台商家对其网络主播发布的推广内容负有合理审查义务，未尽到审核注意义务的，需与网络主播承担连带责任。这为规范电商推广行为、压实商家主体责任、治理AI“声替”乱象提供了规范指引。

一个明晰AI使用者义务。某机构旗下主播离世后引发关注，被告发布视频称“医生要求休息治病，遭团队催促直播”等。原告认为上述内容虚构事实、贬损机构声誉。被告辩称，视频文案是AI生成，其内容有网络信息基础。

AI生成是免责事由吗？法院认定，生成式人工智能服务的使用者，依法负有必要的核实义务，被告已

构成名誉权侵权，应承担相应责任。

司法裁判的价值不仅在于定分止争，更在于为技术应用划定法治红线。两起新型案件，既彰显司法工作对新事物的向善引领，也传递出清晰信号：新技术不是侵权的“挡箭牌”，任何主体在使用新技术时，都必须恪守法治边界。无论是内容创作者、平台运营者，还是新兴业态的从业者，都要清醒认识到，技术应用不能突破法律边界，不能以“技术巧合”为名行侵害他人权利之实。法治绝不姑息侵权行为，任何突破法治边界的行为，都将受到法律的惩治。

技术前进一步，治理就要跟进一步。面对技术快速发展带来的新挑战，执法、司法部门积极作为，向不法行为亮剑。例如，中央网信办开展“清朗·整治AI技术滥用”专项行动，处置违规小程序、智能体等AI产品，清理违法违规信息。司法机关及时回应新型法律纠纷，通过发布典型案例等形式为技术应用提供清晰的司法指引，成为保护合法权益、防止技术滥用的坚强后盾。从实践效果来看，唯有严格执法、公正司法，才能引导技术向上向善，让网络空间清朗有序。

创新步伐不会停歇，新场景、新挑战仍将不断出现。唯有以法治为基，及时通过完善立法、明晰裁判规则等予以回应，让规则成为引领行业健康发展的“风向标”，才能让技术在法治轨道上行稳致远。

(转自《人民日报》)

从“强执”到“和解” 一场有温度的腾房记

□白慧

民生无小事，执行显担当。近日，一起因扰民多年的涉民生案件，在东城区法院执行干警耐心细致地调解下，画上了圆满句号。与以往剑拔弩张的强制腾房不同，这一次，执行现场充满了理解与配合，成为“东法猎猫”行动中一道别样的风景。

群众呼声，就是行动的号角

本案申请人是某小区业主，被执行人则是该小区的开发商某房地产公司。根据《物业管理条例》的相关规定，每个小区都应当配置必要的物业管理用房和业主委员会会议事活动用房。这关系到小区业主的切身利益，更是保障小区老年人活动、业主议事协商的重要载体。然而，该小区自建成以来，被执行人某房地产公司始终未按规定配备相关活动用房。

多年来，小区内因缺少活动用房，老人没有固定的休闲场所，只能四处“打游击”，业主们对此反映强烈，怨声载道。这不仅仅是一纸判决的兑现问题，更是关乎数百户居民生活品质的民生实事。案件进入执行程序后，被迅速纳入“东法猎猫”涉民生案件的重点办理清单。

释法说理，找到矛盾的“最优解”

案件执行过程中，一个现实难题摆在执行干警面前：判决书上明确了被执行人需给付固定平方米的房屋，但实践中，因房屋户型、面积等因素限制，想要在已建成的小区内找到一间面积分毫不差的空置房屋，几乎是不可能完成的任务，执行工作陷入僵局。

为打破僵局，执行干警坚持“情、理、法”相融，一方面耐心倾听申请人的诉求，理解小区业主对活动用房的迫切需求，安抚业主们的急躁情绪；另一方面积极与被执行人沟通协商，向其释明拒不履行生效法律文书的法律后果，引导其主动承担责任。针对被执行人提出的以两套房屋抵顶的方案，执行干警没有简单判定，而是主动牵头，带领

双方当事人实地查看房屋情况，一套为大平米库房，一套为小平米活动用房。查看过程中，申请人提出异议，认为两间房屋不相连，开展业主活动、议事协商极为不便，明确拒绝该方案。

面对双方分歧，执行干警没有轻言放弃，而是耐心地站在业主的角度，细致地为他们“算账”和“规划”：“这套大平米库房空间充足，完全可以改造为老年人活动场所，平时大家可以来这里跳广场舞、锻炼身体，不用担心空间拥挤；另一套小平米活动用房，可进行简单隔间改造，小隔间作为业主委员会的办公场地，大隔间可布置为棋牌室、议事室，满足业主日常议事、休闲娱乐的需求。”同时，干警结合相关法律法规，向双方细致阐释抵顶方案的合法性与合理性，反复做双方思想工作，缓解对立情绪，引导双方换位思考、互谅互让。

干警一番人情入理的分析，让原本纠结于“连不连”的申请人释怀，老人意识到，这种方案非但没有损失，反而让活动场地的功能更加完善。最终，申请人欣然接受了这个方案。

主动腾房，见证共赢的结局

更令人欣慰的是，在执行干警的释法说理下，被执行人也深刻认识到自身义务，主动表示愿意配合执行，立即安排人员开展腾房工作，组织工人有序拆卸仓库内的红木家具，全程积极主动、配合默契，没有出现任何抵触情绪和冲突行为，与以往强制腾房时的紧张氛围形成鲜明对比，真正实现了“案结、事了、人和”。这起原本可能陷入拉锯战的执行案件，在执行干警的智慧与耐心下，以最温和的方式、最圆满的结局落下帷幕。

案件的圆满执结，兑现了胜诉申请人的诉求，理解小区业主对活动用房的迫切需求，安抚业主们的急躁情绪；另一方面积极与被执行人沟通协商，向其释明拒不履行生效法律文书的法律后果，引导其主动承担责任。针对被执行人提出的以两套房屋抵顶的方案，执行干警没有简单判定，而是主动牵头，带领