

全国一流营商环境创建进行时

走一线 改文风

市中级人民法院:以务实举措回应体验官关切

□高霞

2026年第一季度,市中级人民法院通过“暖城暖企”平台收集梳理营商环境体验官提出的意见建议,以一系列扎实举措回应社会关切,持续优化法治化营商环境。

聚焦解决商业纠纷,提升诉讼服务质效

市中级人民法院针对营商环境体验官提出的优化线上诉讼服务、加强诉讼指引、深化判后答疑、提升查人找物力度4条建议,持续深化诉讼服务改革,让司法更加便民利民。

优化诉讼服务体验,让数字正义“一个都不落下”。针对线上诉讼操作便捷性及老年人等特殊群体服务需求,推出系列举措,全面推广起诉状、答辩状示范文本,加强立案诉讼指导;创新“电子书记员”智慧庭审模式,开庭效率提升25%至35%;开通网上阅卷服务,搭建“融合庭审”云平台,打通内外网数据壁垒,上线运行“全时空泛在化”融合庭审云平台,实现“隔空”“错峰”异步庭审,便利当事人利用碎片化时间完成诉讼,目前审理案件5834件;设立“诉讼服务远程柜台”,针对老年人等群体,可将传统诉讼拍照后智能生成要素式起诉状,有效解决格式错误导致的立案延误问题,实现数据多跑路,群众少跑腿。

深化判后答疑,加大执行力度。针对深化判后答疑问题,出台《判后释明工作办法》,明确要求法官主动就证据采信、事实认定、法律适用等方面向当事人进行说明,力促服判息诉;针对执行查人找物困难的问题,搭建“法廉协查平台”,破解“找人难”问题;深化执行联动,建立“公安+法院”执行联动工作室,设立“执行110”24小时快速响应机制,机制建立以

来,累计拘传被执行人1657人,拘留361人,助推执行到位金额11.39亿元;持续深化执行悬赏机制,凝聚社会力量参与执行攻坚,2026年,累计发出悬赏公告104份,7件案件通过执行悬赏实现精准打击;推行“预交叉执行”机制,为原执行法院设定“执行缓冲期”,逾期未果则依法移交其他法院执行,截至目前,分三批纳入预交叉执行案件12433件,1345件在执行期内执结;推行关联案件前置核查,从制度层面堵住“一边领款、一边欠债”的执行漏洞,机制运行以来,累计办理案款协同85件,协同金额1181.9万元。

聚焦办理破产,提升破产审判专业化水平

市中级人民法院针对体验官提出的提升破产审判效率、强化府院联动、健全管理人履职保障、深化“执破融合”4条建议,持续深化破产审判改革,助力优化营商环境。

提升破产审判效率,打通破产处置跨部门堵点。针对破产案件审理周期长、跨部门协调难的问题,制定快速审理指引,对“三无企业”等低效处置主体明确最长审理期限为6个月,大幅压缩无效审理耗时。上线企业破产信息核查“一件事”平台,打通人社、市监、税务等9个部门数据壁垒,将信息核查期限由30天缩短至5天,助力49件适用快速审理机制的破产案件高效办结,平均办理时间3个月。同时,市人民政府印发《企业破产处置府院联动机制实施方案》,建立由市长担任总召集人的高规格府院联动机制,充分发挥府院联动机制实效。法院牵头与市自然资源局、市场监管局、市税务局等部门建立合作机制,打通不动产办理、企业登记、涉税事项等处置堵点。在制度机制上,出台执破工作指引,执破融合实施方案,成立专项工作领导小组,明确移送标准、流程节点和职责分工,为执破衔接提供坚实制度保

障;通过量化任务刚性推进,建立“量化指标+定期通报+绩效考核”机制,推动常态化移送。

健全管理人履职保障,深化“执破融合”机制。针对管理人履职保障及执破程序衔接问题,创新构建“监管、支持、合作”三位一体工作格局,该案例入选“2025年破产处置工作创新案例”。在支持保障方面,推动建立破产费用援助资金机制,为无产可破案件提供资金保障,截至目前,发放援助资金134.91万元,有效破解无产可破案件启动难题。在业务指导方面,定期召开破产疑难复杂问题研讨会,出台管理人履职评价、分级选任等办法,将考核结果与管理人报酬、等级评定直接挂钩。在“执破融合”方面,印发《执行案件移送破产审查的工作指引》《开展执破融合工作的实施方案》,实行执破法官混合编队,发挥执行法官熟悉财产状况、破产法官擅长公平清偿的叠加优势。2024年1月1日至2026年3月27日,全市受理破产案件156件,关联终本或终结案件1422件,其中执破案件88件,占全部破产案件的比例为56.41%,执破案件成为破产案件的主渠道、主来源。88件执破案件中已结56件,结案率63.64%,共涉及终本案件937件,已通过破产程序实质化解308件。两年来,全市法院共办结破产案件87件,平均审理周期335.9天,促进73家企业依法退出市场,8家企业通过和解程序获得新生,1家企业成功重整,累计化解债务170.31亿元,处置资产35.35亿元,实现市场出清、资源盘活、风险化解的多重效果。

下一步,市中级人民法院将持续倾听社会各界意见建议,不断优化司法服务举措,提升审判执行质效,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,为优化法治化营商环境、服务保障全市经济社会高质量发展贡献更大司法力量。

守护春耕农资安全
筑牢农业生产根基□市融媒体中心记者 杜亚儒
通讯员 麻志强

当前正值春耕生产关键时节,伊金霍洛旗农牧业综合行政执法大队聚焦农资质量安全,全面开展农资市场专项整治行动,前移监管关口,强化执法检查,深化科普服务,全力守护春耕农资“安全线”,保障农业生产顺利推进。

在伊金霍洛旗各农资经销门店,各类春耕农资备货充足,农户选购、配送工作有序开展。为严把农资质量关口,连日来,伊金霍洛旗农牧业综合行政执法大队执法人员深入辖区各农资经营主体,开展全覆盖专项检查。执法人员重点核查经营主体资质、农资进销货台账、种子品种审定及备案情况,细致查验化肥、种子、农药等产品质量合格证明、标签标识及溯源信息,全面规范农资经营行为,确保农资产品全程可追溯。

针对辖区玉米、马铃薯等主导农作物,执法人员严格遵循抽样检测规范,对相关农资产品按批次、按包装规格进行随机抽样,规范制备送检样与备样,及时送至专业机构开展质量检测,切实从源头阻断不合格农资进入田间地头,保障农业生产用种、用肥安全。

“执法部门的常态化检查,维护了

农资市场秩序,让我们经营者和农户吃下‘定心丸’,切实保障农牧民的农资使用安全。”伊金霍洛旗刘秀峰百货门市负责人说。

在强化执法监管的同时,执法队伍主动下沉一线,走进农业种植基地、养殖户田间地头,开展农资安全科普宣传活动。通过现场讲解、实操示范等方式,向种植养殖户普及真假农资辨别、科学安全用药等知识,将监管与服务深度融合,把农业技术指导延伸到生产最前沿。

“执法人员从农资质量辨别、生产规范等方面给予我们专业指导,帮我们守住农资源头关,为农产品提质增效提供了有力支持。”内蒙古朵日纳现代农业有限责任公司技术负责人李虎印说。

截至目前,伊金霍洛旗累计开展春耕农资专项检查18次,全旗农资经营秩序得到进一步规范,为春耕生产有序开展提供了坚实保障。

“下一步,大队将持续保持农资市场监管高压态势,严厉打击制售假劣农资违法违规行为。同时,持续深化一线科普服务,提升农户农资安全防范意识,全方位守护春耕生产,为全旗农业丰产丰收、乡村产业发展筑牢安全底线。”伊金霍洛旗农牧业综合行政执法大队一中队执法人员吕梦阳表示。

鄂前旗
“小网格”撬动基层精细化治理

敖勒召其讯 近年来,鄂托克前旗聚焦提升基层党组织力量,通过织密网格、赋能先锋、做优服务、推动治理重心下移、力量下沉,让“小网格”释放基层治理“大能量”,探索出一条精细化管理、精准化服务新路径。

织密组织体系,夯实治理根基。针对基层治理中存在的弱项短板,破解基层治理协同不足、服务缺位等难题,构建“社区党支部—网格党小组—楼栋长—党员中心户”四级组织体系,将17个社区精细划分为170个网格,同步成立68个网格党小组,选配834名楼栋长和325名党员中心户,确保每个网格都有党组织覆盖,每名党员都在网格中;将党的政治优势、组织优势转化为治理效能,形成“网格沉下去、问题浮上来、管控全覆盖、问题快处理”的良性循环。

激活先锋力量,聚力为民解忧。充分发挥党员先锋模范作用,通过党员积极主动“接单”与社区精准“派单”有机结合,有力实现服务供给与群众需求的

精准匹配;积极组织在职党员与困难党员群众、残疾人、空巢老人等特殊群体开展结对关爱活动;依托“鄂尔多斯先锋”等信息化平台,广泛征集并发布“微心愿”1500余条,组织在职党员结对关爱困难党员群众、残疾人、空巢老人等特殊群体,帮助1300余名居民圆梦“微心愿”。

做优暖心服务,筑牢民生底色。坚持将服务作为基层治理的落脚点,定期召开网格党小组会议,解决居民诉求。截至目前,全旗以楼栋为单位收集群众诉求2000余条,解决小区环境整治、停车出行等各类问题700余件;积极发挥“红色代办”机制作用,组织党员志愿者、网格员等主动上门,为高龄、独居老人等特殊群体提供常态化关爱服务,将“红色服务”融入日常,提供上门健康体检、困难救助、爱心代购等“红色代办”服务480余次,切实将党组织的温暖传递到群众身边。

(刘熹)

达旗:三维发力让政务服务护航商圈“烟火气”

□王洁 谢慧

近年来,达拉特旗坚持以商户需求为导向,深化行政审批制度改革,打破传统政务服务时空限制,推动“高效办成一件事”落地见效,多措并举推动政务服务向商圈延伸,将服务送到商户“家门口”,实现商户办事“不跑腿、不跑冤枉路”,进一步提升企业群众的获得感、满意度,为优化商圈营商环境注入政策暖流,持续擦亮“达你所愿 旗开得胜”营商环境品牌。

服务下沉进商圈,高频事项就近办

聚焦商圈内个体工商户核心需求,旗政务服务与数据管理局联合白塔街道便民服务中心,将政务服务窗口前置至北国红色商圈等人流密集区域,开展集中服务活动,重点办理营业执照设立、年检等高频业务,创新推行“购物即办、休闲可办”的便民服务新模式,有效缩短办事时间,平均办事效率提升40%。

作为达拉特旗核心商圈,北国购物中心现有个体工商户800余户,每日往来客流2万余人次,驻点服务惠及商圈商户,为过往群众提供便捷咨询办理服务,成为“15分钟便民服务区”的重要节点。“以前办事得专门去政务服务大厅,现在在商圈半小时

就能完成材料提交,申领到电子营业执照,办理年检更快,3分钟就能完成。”北国红色商圈四楼餐饮店主王某的感慨,道出了商户们的共同心声。鄂尔多斯市蒙达商场管理有限公司总经理李向南表示,政务服务进商圈活动及时便捷,对全旗营商环境优化起到了积极作用。截至目前,政务服务进商圈活动办理各类业务580余件,解答咨询2500余件,群众满意度达100%。

政务直播云发力,政策解读面对面

创新推出“云服务+云互动”政务直播模式,将直播间“搬”进商圈,聚焦商户关心的营业执照办理、政策扶持、流程规范等热点问题,遴选业务能力强、沟通能力强、表达能力佳的工作人员组成专业直播团队,通过“现场讲解+案例演示+弹幕互动”的形式,解读政策和办事指南;每场直播提前发布预告,明确主题和时间,邀请相关单位业务骨干在线答疑解惑,后台安排专人实时回应留言,做到留言回复日清日结;直播后剪辑发布精彩回放和高频问题集锦,方便商户随时回看学习,打破政策传播的时空壁垒。截至目前,开展政务直播445场,观看人数42.5万余人次,解答弹幕问题2.7万余条,让商户足不出户就能精准掌握惠企政策,实现政策解读零距离。

云端坐席优服务,业务办理零跑腿

依托“蒙速办”APP和内蒙古政务服务网,积极推行“云坐席”政务服务新模式,将传统窗口服务搬上“云端”,为商圈商户提供线上服务;通过音视频通话、同屏共享、远程协助等功能,工作人员可“手把手”在线指导商户准备材料、填写信息,解决商户“没时间办、不方便办”的难题,让商户足不出户、不耽误时间就能顺利办理各类业务。同时,搭配“达智通”智能AI问答系统和“云坐席”平台,为商户提供图文互动、在线帮办、视频教学等多元化服务,实现线上线下无缝衔接,实现“数据多跑路、商户少跑腿”。

“以前觉得开公司手续比较专业且繁琐,没想到现在手机上就能与窗口人员一对一视频连线,所有流程都解答得清清楚楚。”一位通过“云坐席”办理业务的商户感慨道。

下一步,达拉特旗将持续深化政务服务改革,优化商圈服务举措,拓展服务场景,丰富服务内容,推动政务服务向商圈、园区延伸,融合“跨境通办”“高效办成一件事”等特色服务,推动服务模式从被动受理向主动服务转变,让政务服务更有温度、更有效率。

乌审旗图克镇:以村规民约为抓手 绘就移风易俗新图景

□市融媒体中心记者 张培 通讯员 刘晓慧

议事声起聚民心,新风拂面润乡野。近日,乌审旗图克镇阿吉泰社区内暖意融融,热议正酣,社区干部、党员代表与居民群众齐聚一堂,通过领学解读、案例分析、互动讨论等形式,深入学习村规民约中关于移风易俗的具体条款,让文明新风的理念深深扎根于群众心中。

近年来,图克镇将村规民约作为深化移风易俗、提升基层治理效能的重要载体,多措并举推动文明新风在全镇落地生根、开花结果,让乡村既有颜值更有内涵。

立足实际修订,村规民约有温度、可落地

图克镇坚持党建引领,引导各嘎查村(社区)在党组织的领导下,严格遵循“四议两公开”制度,紧密结合本地民俗风情和群众实际需求,广泛征求村民意见建议,精心对村规民约进行修订完善。修订后的村规民约精准聚焦群众反映强烈的高彩礼、大操大办、厚葬薄养、人情攀比等陈规陋习,细化具体

约束条款,明确行为导向,摒弃“一刀切”的刚性约束,兼顾法理情的有机统一,让村规民约贴合群众生活,契合群众期盼,得到群众认可,成为群众身边“看得见、摸得着、用得上”的行为准则。

多元宣传普及,村规民约入人心、传万家

图克镇在全镇范围内掀起村规民约学习宣传热潮,构建起“线上+线下”全方位、立体化宣传体系。线下,各嘎查村(社区)通过召开“社员会”、发放宣传资料、设立宣传栏等形式,将村规民约内容送到群众家门口,送到群众心坎上;线上,充分利用微信群、微信公众号等新媒体平台,常态化推送移风易俗知识、村规民约解读和先进典型事迹,让村规民约融入群众日常生活,浸润群众一言一行。

强化实践践行,村规民约有实效、显质效

图克镇坚持“疏堵结合、奖惩并举”,着力推动村规民约从“纸上约定”转变为行动自觉,让小规约真正发挥大作用。充分发挥各类自治组织效能,各嘎查村(社区)成立志愿服务队,由党员干部、乡贤骨干

带头践行村规民约,主动投身文明实践实践活动,带头抵制陈规陋习,倡导文明新风,积极引导群众从“看客”转变为“主人翁”,形成“人人参与、人人践行”的良好氛围。建立健全激励约束机制,灵活运用“月评比、季兑换、年表彰”的运行模式,将村规民约执行情况与“美丽庭院”“好婆婆”“好媳妇”“十星级文明户”“环境整治先进个人”等评选活动紧密挂钩,对自觉遵守村规民约、积极践行移风易俗的家庭和个人给予表彰奖励,通过积分兑换实物等方式,充分调动群众参与移风易俗、共建文明乡村的积极性、主动性。

如今,在村规民约的规范引领下,图克镇文明新风扑面而来,群众主动参与文明实践蔚然成风;厚养薄葬、孝老爱亲成为社会新风尚,邻里和睦、诚实守信作群众日常自觉;村容村貌整洁有序,群众文明素养持续提升,乡村面貌焕然一新,焕发勃勃生机。

下一步,图克镇将持续深化村规民约的修订、宣传和落实工作,不断完善基层治理体系,着力破解基层治理难点堵点问题,让村规民约这一“小规约”持续释放基层治理“大能量”,为乡村全面振兴注入源源不断的文明动力。

鄂尔多斯:清膜净土 向绿而行

(上接第一版)

严格执法监管,巩固长效基础

在落实回收举措、强化宣传引导的同时,全市建立起农牧、工信、市场、生态环境等七部门协同监管机制,严格执法监管。各部门履职尽责、齐抓共管,严厉打击生产销售非标准膜的行为。农膜已被纳入重点产品质量安全监管目录,开展政策宣传和专项执法行动,强化“双随机、一公开”监管。各旗区农牧部门联合苏木乡镇全面开展农膜回收执法检查,对未按规定回收、处置废旧农膜的行为主动出击。截至目

前,全市出动执法人员131人次、执法车辆43台次,检查企业、合作社、种植户等使用主体58家,开展联合执法行动4次。

下一步,鄂尔多斯市将进一步深化农膜回收处置集中攻坚行动,压实各类主体责任,加大执法检查力度,持续巩固完善农膜回收处置体系,抓好机械化回收作业任务,提升废旧农膜资源化利用水平,以保护耕地质量为核心,推动全域废旧农膜实现应收尽收、规范处置,严防地膜残留污染,切实守护良田沃土,为推动农业全面绿色转型、建设宜居宜业和美乡村描绘出更加美丽的生态底色。

(张彩云)