

挖掘潜力 扩能提质

——当前我国服务业发展综述

□新华社记者 谢希瑶 王聿昊 黄铭浩

服务业作为国民经济的第一大产业,已深深融入百姓幸福生活,并为经济高质量发展提供坚实支撑。

“推动新兴产业和未来产业集群式发展,积极发展生产性服务业,支持传统产业改造升级”“大力发展生活性服务业,提高公共服务水平,牢牢兜住民生底线”……习近平总书记高度重视服务业发展,着眼经济发展大势,为服务业发展指明方向。

当前,我国服务业发展势头强劲、潜力巨大。政策暖风下,各地顺应百姓生活新需求、产业变革新趋势,加快构建优质高效的服务业新体系,服务业高质量发展的新画卷正徐徐铺展。

蓬勃发展的前景可期

2026 赛季世界一级方程式赛车锦标赛(F1)中国大奖赛日前在上海圆满收官,三天超 23 万人次现场观赛,票房收入 1.9 亿元,较 2025 年增长 35%,入境与跨境客流占比显著,上演了一场文旅商旅融合盛宴。

这是我国服务消费较快增长、服务业蓬勃发展的一个生动注脚。2025 年,我国服务业交出一份亮眼成绩单:增加值首次突破 80 万亿元,占 GDP 比重达 57.7%;服务业对国民经济增长的贡献率高达 61.4%,比上年上升 3.7 个百分点,连续 11 年占据国民经济的半壁江山。

“服务”提升的幸福感越来越浓,生活性服务业点燃美好生活。

随着居民收入提高和人口结构变化,人们对服务的需求正从“有没有”转向“好不好”,带动旅游、文化、体育、健康、养老、教育等生活性服务业加速发展。

今年前 2 个月,我国服务零售额同比增长 5.6%,明显快于商品零售增速。2025 年,我国服务消费占城乡居民人均消费支出 46.1%,成为扩内需的重要引擎。

从细分行业来看,2025 年,我国批发和零售业增加值 145808 亿元,比上年增长 5.0%;交通运输、仓储和邮政业增加值 62092 亿元,增长 5.2%;住宿和餐饮业增加值 26403 亿元,增长 4.9%。

“服务”蕴含的生产力加速释放,生产性服务业赋能千行百业。

研发设计、供应链管理、检验检测、现代物流……步入经济高质量发展阶段,科技创新持续驱动服务业优化升级,现代服务业与先进制造业加速深度融合,不断催生出各类新业态新模式。

2025 年,信息传输、软件和信息技术服务业增加值 70599 亿元,比上年增长 11.1%;租赁和商务服务业增加值 63666 亿元,增长 10.3%。

“服务”催生的新职业层出不穷,吸纳就业能力持续增强。

带货主播、外卖小哥、网约车司机、数据分析师……近年来,伴随服务业兴起的新职业已融入老百姓日常生活。2025 年,服务业

就业人员占比在 50% 左右,吸纳就业的主渠道作用突出。

当前,我国经济结构正处于向服务型演进的关键阶段。国家发展改革委预测,“十五五”时期,服务业规模将突破 100 万亿元。

扩能提质 激活潜能

服务业规模持续扩大的同时,扩能提质成为当务之急。

“终于找到了满意的阿姨,懂得膳食搭配,带孩子也很专业细致。”家住北京的赵女士春节后终于找到了心仪的育婴师。这背后,是我国家政行业仍面临超 2000 万岗位缺口的现实困境。

热门演出一票难求、专业服务人才仍有缺口、公共服务业仍存在短板……我国服务业在快速发展的同时,仍面临供给结构不优、高端服务供给不足等问题。

“痛点”的背后是巨大的市场潜力与机遇。今年政府工作报告首提“扩能提质服务业”,明确“发展金融、信息技术、现代物流、知识产权、检验检测等生产性服务业”“促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展”。

“十五五”规划纲要提出,全面提升服务业质量效率和竞争力,更好发挥服务业支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容的作用。

推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸——

位于北京石景山的人形机器人数据训练中心内,100 多名员工在训练师、数据录入审核、机器人运维等岗位上相互配合,让机器人在反复训练中变得更聪明。

机构预测,仅软件和信息服务,未来五年年均增速有望达 12% 左右;人工智能应用服务市场规模有望达 8000 亿元以上。

工信部等深入推动服务型制造创新发展,人社部等启动人力资源服务业与制造业融合发展试点;广东加快推进科技金融深度融合助力科技企业创新发展,上海临港出台全国首个产业园区生产性服务指引清单……从中央到地方,我国正加快探索服务业赋能新质生产力发展的具体路径。

促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展——

眼下,各地加快建设“一刻钟便民生活圈”,让百姓在家门口就能享受养老、托育、餐饮等优质服务。研究显示,社区服务业已形成 10 万亿级规模的消费市场。

社区嵌入式养老机构,普惠性托育机构加速布局;智慧家政、沉浸式体验等新场景加速渗透;“村字号”群众文体活动火热出圈,农文体旅商融合持续升温……各地顺应人口结构之变、城镇化进程带来的新需求,深挖银发群体等服务细分市场,不断激活服务消费,带动服务业提质升级。

据初步估计,到 2030 年,我国城乡居民人

均服务型消费水平将突破 1.8 万元大关,服务型消费占比有望达到 55% 至 60%。

这家坐落在商场内的医疗美容诊所,曾因原有的审批流程无法直接套用,“不知归谁管、不知谁说了算、不知按什么标准审”,卡在企业经营许可审批环节。

改革开放 力促破冰

不久前,黑龙江哈尔滨南岗区一家医疗美容诊所获颁该市首个新业态“准生证”。

这家坐落在商场内的医疗美容诊所,曾因原有的审批流程无法直接套用,“不知归谁管、不知谁说了算、不知按什么标准审”,卡在企业经营许可审批环节。

哈尔滨市迅速启动新产业新业态审批工作机制,市区两级营商、卫健部门深入会商、充分论证、上门指导。今年 3 月,该企业顺利取得诊所备案凭证。

当前,从中央到地方,正深化服务业体制机制改革,以营商环境之“优”促服务业发展之“进”。

修订市场准入负面清单,放宽养老、医疗等多个领域准入限制;进一步促进民间投资,清理不合理的服务业经营主体准入限制;全国 50 个城市正开展消费新业态新模式新场景试点建设,首批 86 亿元财政支持资金已拨付……一系列政策密集部署实施,以真金白银支持服务业发展。

北京演出娱乐审批权力下放,民宿、餐饮行业“一业一证”改革相继在邯郸试点落地,合肥推动海陆空全空间无人体系建设……不少地方以服务业为抓手抓改革、优环境,锻造经济新动能。

服务业扩能提质,既要向内挖潜,也要向外借力。

广东近日正式推出第二批入境游精品线路,融合人文、生态、滨海、探秘等多元业态;重庆等地入选中医药服务消费和贸易融合发展试点……

如今,入境游客从“看风景”到“买产品、购服务、享体验”转变,激活巨大市场增量。2025 年,中国入境游客人次超 1.5 亿,花费超 1300 亿美元。旅行服务已成为中国服务贸易第一大领域,进出口规模占服务贸易总额的比重超过 1/4。

放眼全球,中国美食飘香海外、中国游戏圈粉海外、中国电商链动全球……当前,我国服务贸易规模持续扩大,稳居全球第二位。

通过高水平对外开放扩大优质服务进出口,是推动服务业扩能提质、擦亮中国服务品牌的另一关键着力点。

持续缩减外资准入限制措施,推动电信、互联网、教育、文化、医疗等领域有序扩大开放;连年举办服贸会、教贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展;服务业扩大开放综合试点扩围至 20 个,覆盖东、中、西、东北地区……

我国正以服务业为重点扩大高水平对外开放,吸引优质服务深耕中国,助力中国服务“扬帆出海”,与世界各国共享服务业发展机遇。

乘势而上,服务业正迎来发展的春天。
(新华社北京 4 月 6 日电)

□新华社记者 叶昊鸣 王雨箫 徐壮

人间四月春,风起正清明。旺盛人流穿行于神州大地,喧闹烟火升腾于古城新城,消费活力释放于繁华市井……2026 年清明假期,天南海北被奔赴与热爱所点亮,流动的生机与欢歌勾勒出蓬勃向上的假日消费图景,一个生动、饱满的中国于春日中走来。

出行活力持续迸发

海天一色,碧波荡漾。清明假期首日,往来于浙江舟山海面上的轮渡穿梭忙碌。游客们迎着湿润的海风,将连绵的岛影与翻飞的海鸟尽收眼底。

“今年清明假期正好赶上舟山普陀山香会期,来这里祭祖、祈福的人持续叠加。”舟山海事局普陀山海事处处长张成江介绍,清明假期舟山全市预计水路客运量约 60.4 万人次,其中普陀山景区预计进出游客约 40 万人次,热门水域与重点航线持续高位运行。

人潮涌动,活力十足。交通运输部数据显示,清明假期 3 天,全社会跨区域人员流动量预计约 8.45 亿人次,日均约 2.82 亿人次。

清明出行,扫墓踏青是其中一个重要主题。在北京,北京公交集团在玉泉路开设直通八宝山的扫墓接驳专线,最短发车间隔仅 3 分钟;在济南,济南公交集团增开祭扫专线,实现市区至公墓的点对点直达……多地公交集团全力服务清明祭扫出行高峰。

今年全国多地喜提春假,与 3 天清明假期叠加,催生“不调休春日黄金周”。去哪儿旅行数据显示,今年清明假期出行热度提升,出行半径在 800 公里以上的旅客人数增长三成以上。

亲子游成为主力,更多家庭出行从“家门口遛遛”升级为“坐飞机出游”。搭乘飞机出行的 13 至 18 岁乘客增幅达 70%,不少孩子购买了“人生第一张机票”。

出行人数众多,如何用科技的手段保障假期出行?江西交通监控中心用 AI 视频分析高速公路路况,可将事故视频片段和关键画面自动分发给高速交警、路政等部门;滴滴上线 AI 出行助手“小滴”,可以根据用户需求和实际路况推算出发时间,还可以查询周边美食、景点、卫生间等,一键叫车过去……

旅途通达,人畅其行。流动中国持续彰显生机与活力。

文化味增添春日色彩

长沙橘子洲风景区,游人熙攘、满目青翠。假期中,位于这里的长沙非遗馆推出面塑、制香、金石拓印等非遗体验,假期首日便吸引 1.3 万余名游客。

配合清明假日,各地竞相推出花神巡游、非遗体验等活动。满园花香交织着诗词雅韵、民俗趣味,带来一场场春日民俗盛宴。

美以袭击已致伊朗 310 名学生和教师遇难

新华社德黑兰 4 月 7 日电(记者陈霄 沙达提)伊朗教育部长卡泽米 6 日说,美国和以色列对伊朗发动军事行动以来,已造成全国共 310 名学生和教师遇难。

联合国秘书长发言人 对美方威胁空袭伊朗民用基础设施表震惊

新华社联合国 4 月 6 日电(记者潘云召)联合国秘书长发言人迪雅里克 6 日对美国总统特朗普威胁空袭伊朗发电厂、桥梁及其他基础设施的言论表示震惊,强调任何针对民用基础设施的攻击都违反国际法。

迪雅里克回答媒体提问时说,联合国秘书长重申,包括能源设施在内的民用基础设施不得遭受攻击。即便特定民用基础设施在某种情况下被认定为军事目标,但是,若

此类攻击可能造成无辜平民伤亡,这一原则依然适用。

他说,秘书长的立场一贯清晰明确,即各方在进行敌对行动时须遵守应尽的义务。秘书长再次强调,除了和平解决国际争端,没有任何其他可行的替代方案,相关方该停止这场冲突了。

回答记者关于此类空袭是否构成战争罪的提问时,迪雅里克表示,是否构成犯罪“须由法院裁定”。

美“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月任务 打破人类距离地球最远飞行纪录

新华社洛杉矶 4 月 6 日电(记者高山)根据美国国家航空航天局 6 日消息,美东时间当天 13 时 57 分左右,正在进行的“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务打破 1970 年阿波罗 13 号月球任务创造的人类距离地球最远飞行纪录。

美航空航天局数据显示,阿波罗 13 号曾飞至距离地球 248655 英里(约 400171 公里)处。此次“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务预定在美东时间 6 日 19 时 07 分(北京时间 7 日 7 时 07 分)飞至距离地球 252760 英里(约 406778 公里)的最远距

离,最终较原纪录超出约 4105 英里(约 6606 公里)。

“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务 1 日实施,使用美国新一代登月火箭“太空发射系统”和“猎户座”飞船,将 4 名宇航员送往月球轨道。任务为期 10 天,包括绕月飞行以及在加利福尼亚州圣迭戈海岸附近溅落等节点。据美航空航天局官网数据,“猎户座”飞船预计从发射到溅落总共将飞行 695081 英里(约 1118624 公里),飞船在最近接近月球时距离月球表面约 4066 英里(约 6544 公里)。

春光无限,神州各地次第花开,拉动春日“赏花经济”。猪猪数据显示,3 月以来,“赏花”“踏青”等关键词的搜索热度环比上月上涨 3.8 倍,平台上游览观光类度假商品的成交额同比去年大涨 72%。

假期里,山东曲阜尼山圣境迎来客流高峰。在明礼官的引导下,不少游客手持鲜花躬身敬拜,齐声诵读《论语》。

“孩子们放春假,专程带他们来感受儒家文化,既是度假也是研学。”江苏游客朱璇说。春假与清明“撞”个满怀,让游客走得远、待得更久。以尼山圣境和鲁源村为例,两大景区联动惠民,4 月 1 日至 6 日对全国 16 周岁(含)以下的青少年免票,这个假期接待游客超 6 万人次。

“设置春秋假有助于我们平衡好学习、生活、休闲之间的关系。”中国旅游研究院院长戴斌说,学生对于知识的获取和综合素质的提高,也包括到博物馆、图书馆、大自然中去学习。适当放缓一些节奏,对于经济社会发展进步,都将带来长远效益。

新场景激发消费新动能

“趁着假期,换台功能更强的影像手机,好好记录和孩子在一起的时光。”4 日,刘女士在苏宁易购南京建邺万达店下单了一款新手机,门店活动叠加国补优惠,一共省下近 800 元。

苏宁易购数据显示,在清明踏青需求带动下,AI 影像旗舰手机、智能手表手环、智能运动相机等出行装备销售环比增长超 50%。

假日是消费成色的“试金石”。各地不断点亮消费新场景,以新供给创造新需求,超大规模国内市场潜力持续释放。

在九州图志 XR 时空折叠体验馆,“穿越千年”的时空之门徐徐打开;投茶、冲泡、奉茶一气呵成,智能机器人现场制作一杯热气腾腾的茶饮;《童趣皮影戏》开场前,“长安导览员”为大家讲解皮影戏的制作工艺等趣味知识……

“我们新增了唐装机器人、数字人文化导览等多项数智科技体验,让消费者感受与众不同的‘唐’‘潮’长安,假期首日接待客流同比增长 23%。”长安十二时辰主题街区负责人邹林丰说。

受假期出行出游带动,天猫平台户外商品销售火热,软壳衣、防晒衣、越野跑鞋等销量在节前一周显著增长;“尝春鲜”激发消费热情,抖音线上团购春茶类订单同比增长超 400%,地方菜堂食消费大幅增长。

从中央到地方,一系列政策组合拳激发国内大市场的强大动能——商务部等 9 部门联合印发《服务消费提质惠民行动 2026 年工作方案》;湖北发布 15 条春假精品旅游线路,推出 1000 余项惠民消费政策……

商务部市场运行和消费促进司司长杨沐表示,将优化实施消费品以旧换新政策,实施服务消费提质惠民行动,通过举办丰富多彩的消费活动,打造多元融合消费场景,进一步激发消费动能。
(新华社北京 4 月 6 日电)



美以袭击已致伊朗 310 名学生和教师遇难

新华社德黑兰 4 月 7 日电(记者陈霄 沙达提)伊朗教育部长卡泽米 6 日说,美国和以色列对伊朗发动军事行动以来,已造成全国共 310 名学生和教师遇难。

联合国秘书长发言人 对美方威胁空袭伊朗民用基础设施表震惊

新华社联合国 4 月 6 日电(记者潘云召)联合国秘书长发言人迪雅里克 6 日对美国总统特朗普威胁空袭伊朗发电厂、桥梁及其他基础设施的言论表示震惊,强调任何针对民用基础设施的攻击都违反国际法。

迪雅里克回答媒体提问时说,联合国秘书长重申,包括能源设施在内的民用基础设施不得遭受攻击。即便特定民用基础设施在某种情况下被认定为军事目标,但是,若

此类攻击可能造成无辜平民伤亡,这一原则依然适用。

他说,秘书长的立场一贯清晰明确,即各方在进行敌对行动时须遵守应尽的义务。秘书长再次强调,除了和平解决国际争端,没有任何其他可行的替代方案,相关方该停止这场冲突了。

回答记者关于此类空袭是否构成战争罪的提问时,迪雅里克表示,是否构成犯罪“须由法院裁定”。

美“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月任务 打破人类距离地球最远飞行纪录

新华社洛杉矶 4 月 6 日电(记者高山)根据美国国家航空航天局 6 日消息,美东时间当天 13 时 57 分左右,正在进行的“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务打破 1970 年阿波罗 13 号月球任务创造的人类距离地球最远飞行纪录。

美航空航天局数据显示,阿波罗 13 号曾飞至距离地球 248655 英里(约 400171 公里)处。此次“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务预定在美东时间 6 日 19 时 07 分(北京时间 7 日 7 时 07 分)飞至距离地球 252760 英里(约 406778 公里)的最远距

离,最终较原纪录超出约 4105 英里(约 6606 公里)。

“阿耳忒弥斯 2 号”载人绕月飞行任务 1 日实施,使用美国新一代登月火箭“太空发射系统”和“猎户座”飞船,将 4 名宇航员送往月球轨道。任务为期 10 天,包括绕月飞行以及在加利福尼亚州圣迭戈海岸附近溅落等节点。据美航空航天局官网数据,“猎户座”飞船预计从发射到溅落总共将飞行 695081 英里(约 1118624 公里),飞船在最近接近月球时距离月球表面约 4066 英里(约 6544 公里)。



4 月 6 日,游客在河北省晋州市周家庄乡第九生产队梨园赏花。

近日,河北省晋州市 17 万亩梨园迎来盛花期,梨花与田间连片盛开的油菜花相映生辉,吸引大量游客前来赏花踏青,休闲度假。

近年来,晋州市立足特色农业资源优势,以花为媒、以农为基、以旅兴业,持续完善观光、采摘、研学等配套服务,让“美丽风景”变身“美丽经济”,为乡村振兴注入强劲动能。

新华社记者 杨世尧 摄

六部门发文更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展

新华社北京 4 月 6 日电(记者王聿昊、谢希瑶)记者 6 日从商务部获悉,商务部等六部门近日印发《关于更好服务实体经济推进电子商务高质量发展的指导意见》,旨在持续推进电子商务高质量发展、高水平开放、高效能治理,更好服务实体经济巩固壮大。

商务部电子商务司负责人介绍,电子商务根植于实体经济、成长于实体经济,既是实体经济的重要组成,也是赋能实体经济的重要抓手。意见统筹推进与规范、效率与公平、活力与秩序,提出 5 方面 16 条举措,构建电子

商务高质量发展框架体系。

着力赋能增效方面,意见提出助力中小企业转型、深化农村电商、培育产业电商 3 条举措,发挥电商优势助力巩固壮大实体经济根基。

加强创新引领方面,意见提出加快技术创新应用、大力发展品质消费、积极打造融合载体 3 条举措,深化线上线下融合,助力实现更高水平供需动态平衡。

推进高水平开放方面,意见提出推进跨境电商、拓展“丝路电商”、加快制度型开放、推动规则衔接 4 条举措,共建共享中国电子

商务大市场。

营造良好生态方面,意见提出压实平台责任、加强常态化监管、指导合规出海 3 条举措,推动生态各方共赢发展。

加强支撑保障方面,意见提出优化金融产品供给、激活数据要素价值、加强人才精准培养 3 条举措,持续夯实电子商务发展基础。

“下一步,商务部将会同有关部门做好政策落实,推进电子商务高质量发展,更好服务实体、赋能产业、造福民生、惠及全球,为服务构建新发展格局作出更大贡献。”这位负责人说。