

# 达旗:扎根基层优服务 赋能民生促发展

□李俊颖

在达拉特旗,越来越多的群众发现:过去要跑到旗里才能办的事,如今在苏木镇、街道甚至嘎查村就能解决;过去企业办证需要多次往返、层层审批,如今在园区就能享受“一站式”服务;过去老年人、残疾人出门办事不便,如今工作人员带着设备“上门办”……这些变化,源于达拉特旗政务服务与数据管理局持续深化“放管服”改革、推动服务资源向基层下沉的生动实践。

近年来,达拉特旗坚持以巩固三级政务服务体系为根基,以提升基层政务服务便利化、精准化水平为目标,以创新服务模式和渠道为抓手,持续推动服务触角向一线延伸,实现了政务服务从“有”向“优”的全面升级。

## 筑牢根基:服务网络实现全域覆盖

基础不牢,地动山摇。达拉特旗始终将旗、苏木镇(街道)、嘎查村(社区)三级政务服务体系建设作为基础工程来抓,通过规范场所建设,统一事项标准,加强业务培训,强化技术支撑,推动基层政务服务站点从“有形覆盖”向“有效运行”深化。

如今,全旗各基层站点承接办理简单高频事项的能力显著增强,政务服务“就近办”的根基更加坚实。2025年,全旗苏木镇(街道)及嘎查村(社区)累计受理综合窗办件1890件,帮办代办6156件。一组组数据背后,是群众少跑腿、办成事的真实获得感。

## 跨界联动:“政务+”合作释放乘数效应

单打独斗不如协同作战。达拉特旗深入推进与区域内邮政、银行、医院、商场等的战略合作,充分利用各类场景分布广、服务优的优势,将不动产抵押登记、企业开办、社保卡申领、医保缴费、征信查询等高频事项嵌入智能终端或开设专门服务窗口。

这种“政务事务即时办、专业需求专业答”的集成服务场景,不仅有效盘活了社会资源,也极大拓宽了服务渠道。政务服务从“便捷”走向“增值”,群众满意度持续提升。



“政务进商圈”服务上门。



现场协助办理。



政务服务工作站。

## 聚焦产业:服务入园为发展精准赋能

园区是经济发展的主战场,也是政务服务的主阵地。达拉特旗在达拉特经济开发区设立政务服务工作站,整合市场监管、税务、人社、住建等部门业务资源,配备专业服务团队,为园区企业提供注册登记、许可审批、政策咨询、项目代办等全流程、精准化服务。

尤为值得一提的是,达拉特旗主动对接自治区市场监督管理局,打造了全自治区首个设在园区的质量基础设施“一站式”服务窗口。该窗口直通自治区“四院一中心”——特种设备检验研究院、计量测试研究院、产品质量检验研究院、质量和标准化研究院、知识产权保护中心,为园区企业提供“家门口”的专业技术支持,为园区经济高质量发展注入了强劲动力。

## 力量下沉:旗级标准直达街道一线

让专业的人做专业的事。达拉特旗创新人员派驻机制,向全旗6个街道便民服务中心统一派驻旗政务服务综合窗口,业务能力强的综窗人员。这些人员由旗政务服务中心统一选拔、培训、考核和管理,确保服务标准不走样、服务质量不打折。

人员下沉带来的变化立竿见影:街道可办理事项由25项提升至36项,新增市场准入高频事项11项,2025年共办理业务5037件。旗级服务标准和服务能力向街道的直接延伸,大幅提升了街道层级“一窗受理、综合服务”的标准化水平和办事效率,让群众在家门口就能享受到与旗政务服务中心同等质量的服务。

## 主动作为:“政务闪送”把服务送上门

政务服务不能坐等群众上门,更应主动走进群众家门。达拉特旗聚焦老年人、残疾人等特殊群体和商圈企业、个体工商户等常驻用户的办事需求,与街道、社区共同开展“上门办”服务。

工作人员携带便携式办公设备,深入小区、商场、居民家中,提供信息采集、材料审核、证件办理、政策解读等全流程上门服务。无论是行动不便的老人需要办理高龄补贴,还是忙碌的商户需要更新营业执照,一个电话、一次预约,服务就能送上门。

这种从“人找服务”到“服务找人”的根本性转变,让政务服务更有温度、更接地气。一位享受过“上门办”服务的老人感慨道:“以前办点事要折腾大半天,现在工作人员到家里来,十几分钟就办好了,真是太方便了。”

从“就近办”到“上门办”,从“便捷服务”到“增值服务”,达拉特旗政务服务向基层延伸的改革步伐坚定而有力。三级服务体系的不间断、不间断的持续拓展,园区服务的精准赋能,人员力量的有效下沉,“政务闪送”的创新实践,共同构筑起一张覆盖全域、响应及时、群众满意的政务服务网络。

下一步,达拉特旗政务服务与数据管理局将持续深化政务服务向基层延伸改革,不断完善服务网络,创新服务模式,提升服务能力,进一步推动政务服务资源下沉,服务升级,让政务服务更有温度、更有效率,为全旗经济社会高质量发展提供坚实有力的政务服务保障。

在达拉特旗,政务服务改革的红利正在惠及每一位办事群众、每一家落户企业。扎根基层、赋能民生的故事,还在继续书写。

# 把握产业变革下的三重就业机遇



□邱超奕

日前,人力资源社会保障部、财政部发布《关于做好2026年高校毕业生等青年就业工作的通知》,全力促进高校毕业生等青年就业。

今年,我国高校毕业生规模再创新高,就业总量压力不小;与此同时,当人形机器人进入“打工”,人工智能对传统岗位的影响渐行渐近。从一些担忧的声音中,我们能感受到压力,但更重要的是从中看到确定性、找到新机遇。

过去3年,我国GDP年均增速在5%以上,今年提出“4.5%—5%”的区间目标。2025年,中国经济增量超5万亿元,今年预计超6万亿元,多出来1万亿元,也意味着更大的就业带动力。过去5年,我国每年城镇新增就业都稳定在1200万人以上。今年经济体量更大,完成就业目标拥有更好基础。

从今年开局情况看,春风行动暨就业援助季活动已发布岗位2300万个,春节后企业开工率、劳动者返岗率达到九成以上,可见稳就业起步平稳,开了好头。

再看人工智能,当AI客服、机器助理遍地开花,人们难免焦虑,新的就业机会在哪里?

换个角度看,越是新产业、新技术、新业态大迸发的时代,越能孕育就业机遇。目前至少能看到三重机遇——

比如新职业。翻看近几年发布的70多个新职业,大部分都集中在数字经济、新能源、智能制造等

领域。从一些市场数据看,人工智能技术人才供需比为3.5:1;新能源技术工程师供需比为5.1:1,机器人行业技术人才供需比为5.2:1,新职业前景可观。今年,政府补贴技能培训规模将力争超过1000万人次,有关部门还在部署“急需学科专业超前布局行动”,新职业机会有望加快释放。

再看新就业形态。因技术而兴,新就业形态日益成为重要的就业“蓄水池”。今年《政府工作报告》首次明确“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险的政策”。通过完善利益分配、增强权益保障,未来新就业形态发展将更可持久、更有吸引力。

服务业里也有就业新机遇。相比第一、第二产业,服务业就业吸纳能力更强,而我国服务业发展的能级、质效还有很大挖潜空间。2022年至2025年,我国服务零售额年均增长10.4%。从银发经济、冰雪经济再到悦己经济,人们越发愿意为情绪价值和创新创业买单。可以预见,当服务业新业态蓬勃兴起、频繁涌现,就业将萌发更多新增长点。

机遇不会自动转换为就业岗位,要靠广大劳动者积极努力,也要靠政策持续发力。

“十五五”规划纲要提出“构建就业友好型发展方式”,为新形势下就业工作指明了方向。

近期,人力资源社会保障部正谋划一批务实管用、含金量高的重大就业政策,并回应社会关切,提到“积极发挥人工智能在创造新岗位和赋能传统岗位方面的作用”。从密集推出的一系列政策中,能明显感受到就业支持力度在增加、精准度在增强。

越是身处变局,越要沉着应对。从今年就业预期目标与2025年、2024年保持一致,也能够看到一种战略定力。直面困难挑战,用好有利条件,挖掘潜在机遇,实现就业大局稳定、态势向好,我国有能力、有信心。

(转自《人民日报》)

# 康巴什区市场监管局 “三新”驱动 跑出监管服务加速度

康巴什讯 近日,康巴什区市场监督管理局专题传达学习2026年全国两会精神,锚定“十五五”开局之年市场监管重点任务,以“三个创新”推动全国两会部署落地见效,为康巴什区高质量发展赋能。

创新服务模式,为经营主体“松绑赋能”。聚焦全国两会提出的“激发经营主体内生动力”要求,康巴什区市场监督管理局通过企业名称自主申报、放宽无行业特点企业名称登记条件、住所(经营场所)确认登记、线上“一网通办”、线下“一窗通办”等举措,推行企业开办极简审批,积极引导申请人通过名称自主申报系统重新申报,并作为即时办理件优先处理,即报即办,确保无缝衔接。

创新监管手段,筑牢民生安全“数字防线”。紧扣全国两会“智慧监管、精准监管”部署,在全区积极推行“AI+明厨亮灶”全覆盖工程,为527家校园食

堂、社会餐饮商户安装智能巡检系统。该系统依托AI算法,可实时识别后厨人员未佩戴口罩、抽烟玩手机、鼠患活动、明火离人等28种违规异常问题,自动抓拍预警并推送至后台。依托食堂后厨AI监督系统,目前康巴什区后厨违规事件已减少40%,整改响应速度提升了60%,预警处置时效显著提升;针对网红直播带货、预制菜消费等新场景,倡议企业推行“消费纠纷先行赔付”机制,一季度消费投诉办结率达98.7%、群众满意度98%。

创新质量支撑,服务产业升级“精准发力”。围绕全国两会“质量强国建设”要求,建立质量管家驻点服务机制,为企业开展计量校准、标准制定上门服务,助力文创产品入选内蒙古优品名录。下一步,康巴什区市场监督管理局将持续把全国两会精神转化为监管实效,打造“有感服务、无感监管”的基层市场监管样板标杆。(张娜)

# 鄂尔多斯市住房公积金新政专题解答

问1:我在呼和浩特有1套房子,能取公积金支付物业费及采暖费吗?

答:不可以。缴存人及配偶在鄂尔多斯市行政区域内有自住住房的,才可提取公积金支付物业费及采暖费。

问2:拿着2024—2025年度的采暖费发票能取公积金吗?

答:不可以。提取公积金支付采暖费,以1年内的采暖费发票金额为准,也就是可以提取2025—2026年度及后续年度的采暖费,以前的提取不了。

问3:我在康巴什有1套房子,想提取公积金支付物业费及采暖费,钱能一次性、同时到账吗?

答:不能。虽然同1套房屋,1年内的物业费及采暖费均可提取,但不能一次性、同时到账。必须先提取其中一项费用,等资金到账后,才可以办理另外一项费用的提取。因为同一个人必须在上一笔业务办结后,才可办理下一笔业务,所以钱不能一次性、同时到账。

问4:我在东胜有2套房子,都是我的名字,我和媳妇都有公积金,可以同时提取2套房子的物业费吗?

答:可以。提取物业费及采暖费,提取人范围为本人及配偶,所以,无论房子是夫妻双方的名字,均可提取。若同时提取夫妻双方的公积金,则每人可携带1套房屋手续进行物业费的提取;若携

带2套房子的手续只提取一方的公积金,那么必须先提取其中1套房子的物业费,等资金到账后,才可以提取另外1套房子的物业费。因为同一个人必须在上一笔业务办结后,才可办理下一笔业务。

问5:新政策出台,是不是有公积金贷款也能提取物业费、采暖费、住宅专项维修资金及契税?

答:不可以。有公积金贷款,法院查封、冻结等不能提取住房公积金。

问6:我2020年3月在康巴什买了1套房子,住宅专项维修资金是2022年5月交的,现在还能取公积金支付住宅专项维修资金吗?

答:可以。现在可在5年内的住宅专项维修资金票据提取公积金,且可同时提取本人及其配偶、子女、父母的公积金,合计提取总额不超过实际发生的住宅专项维修资金支出即可。

问7:我2023年7月在东胜买了1套二手房,当时买完房子已经提取过一次公积金,也没进行公积金贷款,也没给别人担保过公积金,现在还能提取吗?

答:可以。新政策不再区分房屋层数及类型,统一将提取有效期延长至购房后5年内,并可凭购房手续多次提取,累计提取金额不超过购房总价。

问8:我2026年1月在伊金霍洛旗买了1套房,并办理了公积金贷款;东胜还有1套房是2022年8月买的,想请问新政策下,东胜那套房还能申请公积金贷款吗?

答:不支持。虽然东胜那套房屋,符合贷款申

请有效期延长为购房后5年这一新政策,但是,同一个家庭,同时只能有一笔公积金贷款,想再次进行公积金贷款,必须结清上一笔公积金贷款才可以。

问9:我2022年5月在康巴什买房,办理了公积金贷款,在2025年12月结清了该笔贷款,我现在还能用这套房屋贷款吗?

答:不能。虽然该套房屋贷款申请有效期还在5年内,但该套房屋已经办理过公积金贷款,就不能再次用该房屋申请公积金贷款了。

问10:我以前公积金贷款还款方式是等额本息,现在想换成等额本金,办理更改业务的时候,以前的担保人需要去吗?

答:需要。以前的担保人需要携带身份证原件,并和借款人及共同借款人同时到柜台,因为要重新签订相关协议等。

问11:我每月还4000元公积金贷款,我和媳妇每月交的公积金加起来有3000元,那我在银行卡每月准备1000元就可以正常还款了吗?

答:在你公积金贷款还款日,公积金账户在各保留100元的前提下,夫妻双方账户余额加起来有3000元的话,那么剩余1000元就从你的预留银行卡里扣除。

温馨提示:新政策优化了按月扣款模式,实行“差额扣款”,每月还款额先扣借款人(共同借款人)公积金账户余额,不足部分再从还款银行卡扣除,无需在卡里留存整月资金。(转自鄂尔多斯市住房公积金中心微信公众号)

## 科协动态

# 我市两所学校成立校园科协

近日,达拉特旗第五中学、达拉特旗第十四小学科学技术协会成立大会暨第一次代表大会举行。这是我市深化青少年科技教育、夯实基层科普阵地的重要举措,更是市科学技术协会科技教育工作触角持续向校园延伸、基层科学技术协会组织体系不断壮大的生动实践,标志着我市青少年科技教育组织建设迈出坚实步伐。

大会程序规范、组织有序,与会代表审议通过学校科学技术协会章程,依法选举产生学校第一届科学技术协会领导班子,并举行揭牌仪式。两所学校成立校园科学技术协会,标志着学校科技教育迈入组织化、系统化、常态化新阶段,为广泛开展科普活动、培育科技创新后备人才搭建了坚实平台。

达拉特旗第五中学深耕智慧教育,以数字化、智能化建设为抓手,积

极构建“科技+教学”融合发展新生态;达拉特旗第十四小学聚焦实践创新,扎实开展特色科技实践活动,形成“课堂+基地+竞赛”立体化育人模式,两校办学特色鲜明、科底底蕴深厚,为建立校园科学技术协会、推进科技教育转型升级奠定了坚实基础。

近年来,市科学技术协会启动实施“科教启智五维工程”,持续推动校园科学技术协会组织扩面提质,不断织密基层科技教育组织网络。此次达拉特旗两所学校科学技术协会同步成立,既是工程纵深推进的重要成果,也为全市青少年科技教育高质量发展增添了新的力量。下一步,市科学技术协会将持续强化统筹引领、资源赋能与保障支撑,不断推动科学教育走深走实,全面提升青少年科学素养,为鄂尔多斯市科学教育高质量发展注入强劲动能。(市科协供稿)