

以“高效办成一件事”为牵引 常态化化解难题优服务促发展

□鄂轩

我市深入贯彻落实国家及自治区关于“高效办成一件事”的工作部署,聚焦企业群众在办事过程中反映强烈的多头跑、材料杂、流程繁、成本高等问题,在健全工作机制、深化渠道建设、强化数智赋能、拓展服务场景等方面同步发力,不断提升企业群众办事便利度和服务满意度,助力全市营商环境持续优化。

健全机制保障,推动“高效办成一件事”取得实效。建立统筹推进机制。市委市政府高度重视“高效办成一件事”改革,主要领导、分管领导多次听取工作汇报,将“高效办成一件事”纳入政府工作报告、重点改革任务推动落实。制发《落实“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制优化政务服务提升行政效能具体举措》,建立任务、措施、责任“三清单”,构建市级总体统筹、部门协同联动、旗区规范运作的模式。推动“高效办成一件事”重点事项常态化实施。完善闭环优化机制。注重发挥旗区政数部门贴近企业群众的优势,常态化开展质效检测,通过模拟测试、座谈会商、工单反馈、“一把手”走流程、营商环境体验官体验等方式,发现解决堵点问题30余条,形成“问题收集—系统反馈—优化整改—迭代提升”的闭环管理机制,推动重点事项更加好办、易办。强化协同执行机制。针对重点事项,召开专题会议,明确分工和时限,确保各项

任务按期高质量完成。常态化开展“高效办成一件事”业务培训,组织市、旗区两级业务部门、相关服务人员培训,实现“一件事”全链条经办人员政策通晓、业务熟练、操作规范。依托政府网站、微信公众号、政务服务中心等线上线下渠道,发布办事指南、政策解读、宣传信息,不断扩大影响面,提升企业和群众参与度。

融合线上线下,推动“高效办成一件事”优化升级。优化线上服务水平,依托内蒙古政务服务网、“蒙速办”移动端建设“高效办成一件事”板块,统一重点事项办事入口。完善鄂尔多斯特色办专区建设,发布地方特色事项41个,持续拓展覆盖范围。常态化维护“高效办成一件事”重点事项办事指南等信息,为企业群众办事提供清晰办事指引。提升线下服务能力。全面推行“一窗”改革,采取综窗兜底、专区专办的方式,将涉企“高效办成一件事”重点事项纳入企业服务专区,组建帮代办队伍,提供咨询解答、操作指导等服务,实现涉企“一类事一站办”。将人社、医保、公安等部门牵头的8个重点事项纳入对应专区办理,以更加专业的服务,促进办事效率提升。推广“智慧导办+帮前服务+帮代办”模式,精准引导企业群众自主选择线上、线下或自助办理渠道,有效盘活各类服务资源。注重发挥12345热线直面企业群众的窗口作用,汇聚“高效办成一件事”知识库内容,提供精准解答及办事指引,确保服务诉求接诉即办。

强化数智赋能,推动“高效办成一件事”更加便捷。夯实数据基础。编制政务数据共享“三清单”,借助我市政务与数据融合的体制优势,归集数据14亿条,建成人口库、法人库等五大基础库,新生儿、死亡人口、学生、医保等20个专题库,赋能教育入学、公租房申请等246个应用场景,2000余项数据服务。强化电子证照应用。推动不动产证、房屋网签合同、结婚证、电子营业执照、出生证、死亡医学证明等电子证照与“高效办成一件事”关联,归集160类355万余条电子证照数据,推进2.12万个政务服务事项关联电子证照实现免证办。

拓展服务场景,推动“高效办成一件事”扩面增效。鼓励各旗区、部门结合地方资源禀赋、产业特色,系统梳理跨部门、跨层级的关联事项,推动实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”,丰富和拓展具有地方特色的“一件事”集成服务场景。紧盯民生关切。围绕群众生产生活保障,推出就医费用二次报销、农牧民打井上电、设施农业用地审批、公积金提取等13个民生领域“一件事”,惠及5.1万人。

我市“高效办成一件事”改革,本质上是一场以企业群众需求为导向、以制度机制为保障、以数智赋能为支撑、以探索创新为驱动的政务服务优化升级,是践行以人民为中心的发展思想的生动实践,为建设人民满意的服务型政府提供了可复制、可推广的样板。

我市氢能展团亮相 中国国际清洁能源博览会

康巴什讯 近日,以“智联光储氢,绿链新未来”为主题的第十六届中国国际清洁能源博览会(CEEC 2026)在北京国家会议中心举行。市贸促会创新深化“政府搭台、企业唱戏”服务模式,携国盛利华、清能通胜、蒙发国富、氢颐科技4家氢能骨干企业组团亮相,集中展示“风光氢储车”全产业链协同发展成果。

展会期间,我市氢能展团技术亮点突出,吸引海内外客商广泛关注。国盛利华联合清华大学推出的碱性高温电解水制氢装备,单机能耗处于行业领先水平,可提供定制化解决方案;清能通胜拥有专利241项,深耕大功

率燃料电池与新型电解水制氢核心技术,业务覆盖20余国;蒙发国富聚焦液氢储运、车载供氢领域,谋划“油-气-氢-电”一体化能源岛建设,元动氢能、氢合元泰专注电解槽核心组件等“卡脖子”问题,筑牢产业国产化根基;氢颐科技依托固态储氢技术,打造氢能共享交通示范项目,能源利用效率较传统技术提升35%。

展会期间,国盛利华现场开展专题推介,来自德国、西班牙、日本等多国客商慕名而至,与展团企业深入洽谈、共谋商机,国际合作交流取得积极成效。(贾轩)

我市又一重大项目实现拿地即开工

阿勒腾席热讯 近日,内蒙古富临时代新材料有限公司年产50万吨高端储能用磷酸铁锂项目,在签订国有建设用地使用权出让合同后,伊金霍洛旗自然资源局联合旗住房和城乡建设局,一天内为该项目同步核发了建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建设工程施工许可证,项目顺利实现拿地即开工。

内蒙古富临时代新材料有限公司年产50万吨高端储能用磷酸铁锂项目位于鄂尔多斯经济开发区零碳产业园,由内蒙古富临时代新材料有限公司投资建设,项目总投资60

亿元,分为两期建设,建设规模超23万平方米。项目建成投产后,预计实现年产值175亿元,年利税4.3亿元,创造高质量就业岗位600多个,将直接补上西北锂电版图的“最大拼图”,为区域新能源产业链装上“超级引擎”。

近年来,伊金霍洛旗自然资源局聚焦重大项目审批关键环节,进一步强化全要素服务保障,积极推行“多证联发”“交地即交证”等创新举措,全力破解项目落地堵点难点问题,以更优营商环境、更实工作举措、更高效审批服务,为重大项目落地投产保驾护航。(张俊英)

康巴什:垃圾焚烧发电项目加速推进

本报讯 市融媒体中心记者姜晨焱 随着天气转暖,我市重点项目建设掀起热潮。眼下,康巴什中心城区垃圾焚烧发电综合应用项目正加紧施工,项目建设稳步提速,建成后

将彻底打通生活垃圾资源化利用通道。该项目由城市建设投资集团有限公司与康巴什中心城区垃圾焚烧发电综合应用项目建设等基础性工程,接下来还将种植部分经济林,可进一步提高当地村民的收入。

忽里梁村地处黄河粗泥沙区,是水土流失较为典型的区域。项目采用“坡面造林+沟

道拦沙”的治理模式,建成后水土流失治理度可达92.66%,年保土量8.62万吨。

近年来,准格尔旗持续推进小流域综合治理,从源头锁住泥沙,为黄河“几字弯”筑牢生态屏障。

在准格尔旗沙圪堵镇忽里梁村小流域提质增效项目现场,工人们正加紧布设网围栏。目前,主体工程已基本完工。据准格尔旗水利局水保重点治理工程建设管理处负责人苗德胜介绍,去年已完成沙棘种植、谷坊建设等基础性工程,接下来还将种植部分经济林,可进一步提高当地村民的收入。

准旗:小流域治理成效显著

本报讯 市融媒体中心记者杨爱茹 通讯员贺润 眼下正值春季生态建设黄金期,准格尔旗加快推进小流域综合治理,从源头锁住泥沙,为黄河“几字弯”筑牢生态屏障。

在准格尔旗沙圪堵镇忽里梁村小流域提质增效项目现场,工人们正加紧布设网围栏。目前,主体工程已基本完工。据准格尔旗水利局水保重点治理工程建设管理处负责人苗德胜介绍,去年已完成沙棘种植、谷坊建设等基础性工程,接下来还将种植部分经济林,可进一步提高当地村民的收入。

忽里梁村地处黄河粗泥沙区,是水土流失较为典型的区域。项目采用“坡面造林+沟

道拦沙”的治理模式,建成后水土流失治理度可达92.66%,年保土量8.62万吨。

近年来,准格尔旗持续推进小流域综合治理,从源头锁住泥沙,为黄河“几字弯”筑牢生态屏障。

在准格尔旗沙圪堵镇忽里梁村小流域提质增效项目现场,工人们正加紧布设网围栏。目前,主体工程已基本完工。据准格尔旗水利局水保重点治理工程建设管理处负责人苗德胜介绍,去年已完成沙棘种植、谷坊建设等基础性工程,接下来还将种植部分经济林,可进一步提高当地村民的收入。

鄂前旗举办农牧民就业创业政策宣讲活动

敖勒召其讯 近日,鄂托克前旗举办农牧民就业创业政策宣讲活动,以“政策直达、服务暖心”为导向,破解群众就业难题,推动乡村振兴与民生改善深度融合。

活动现场,旗就业服务中心工作人员化身“政策讲解员”,针对农牧民、高校毕业生等群体,详细解读创业补贴、就业扶持、技能培训等相关政策,用通俗易懂语言讲清政策要点、申请流程,让群众听得懂、能受益。来自敖勒召其镇的个体工商户图雅在听完政策解读后,当场咨询了扩大养殖规模的贷款申

请流程;刚毕业的大学生李慧也在工作人员的指导下,了解了电商创业的扶持政策与发展方向。

活动采用“线下宣讲+线上直播”的模式,线下聚焦群众需求,一对一解答创业、就业困惑;线上同步直播政策解读全过程,累计观看人数达600余人次,解答群众咨询17条,点赞互动7000余次。同时,现场联动技能培训机构、业务骨干,为群众提供技能培训、创业指导等服务,打通就业增收“最后一公里”。

(前轩)

达拉特经济开发区 创新供电服务模式 破解企业用电堵点

树林召讯 今年以来,达拉特经济开发区立足企业发展实际需求,聚焦电力接入这一关键要素,打破传统服务边界,创新供电服务模式,高效解决企业电力接入及送电难题。通过两起典型用电诉求的妥善处置,探索出“电力线路直接接入厂区内”的服务新路径,推动园区供电服务实现新升级,为企业高质量发展筑牢能源保障根基。

近期,达拉特经济开发区连续收到两起关乎企业投产的电力接入诉求,均为企业投产前的紧急需求。收到诉求后,开发区第一时间启动快速响应机制,迅速部署办理工作,以最快速度响应企业急难愁盼问题,为后续问题解决奠定坚实基础。针对企业诉求,开发区打破以往“电力接入仅送至厂区内”的传统模式,主动创新优化供电服务方案,联合供电、审批、监管等部门建立联动工作机制,将服务边界向前

延伸,推动电力线路直接接入企业厂区内。这一创新举措,改变了企业需自行开展内部电力施工才能投用的局面,让企业无需额外投入人力、物力进行内部电力建设,真正实现“接电即用”,从根源上解决园区企业电力接入的共性难题。

基于此次成功实践,开发区将“电力线路直接接入厂区内”作为园区企业供电服务的标准模式,全面推广落地。自此,后续入驻园区的企业,在电力接入环节均按照该模式执行,从根本上简化企业电力接入流程,大幅节省企业时间与建设成本。同时,开发区将以此为契机,进一步完善电力服务长效机制,强化与电力部门的常态化沟通协作,建立健全电力保障全流程服务体系,持续提升供电服务的精准度、高效性。

(张娜)

乌审旗:“掌上养护”让农村公路管养更高效

本报讯 市融媒体中心记者王昊 通讯员王琪 魏鹏 乌审旗作为全国农村牧区公路管理养护体制改革试点旗县,以路长制为核心、“智慧路长”APP为载体,创新打造“掌上养护”模式,构建起数字化、精细化、全民化的农村公路管养新格局,为乡村振兴铺就畅通坦途。

在X663通史至城川二级旅游公路17公里处的超限超载不停车检测点,一辆辆大货车疾驰而过,无需停车便完成超限超载检查。这条“乡村路安”县级示范道路的智慧监管场景,正

是乌审旗农村公路全方位监管的生动缩影。截至目前,全旗通车里程达4500多公里,其中农村公路3900多公里,点多、面广、线长是基本特点。

近年来,乌审旗构建“1中心、6网点、61网格”网格化养护体系,实现苏木镇、嘎查村养护管理机构全覆盖,配齐300余名专职人员,破解农村公路管理难题。依托科技打造的“智慧路长”APP,实现路况共享、养护调度、无纸化办公,推动管养扁平化与管养分离,大幅缩短路面

问题发现和修复时间,养护效率提升超50%。当地还推行领养、认养、承养“全民共养”模式,让村民成为道路“专属管家”,形成全民护路的良好氛围。

乌审旗交通运输局副局长牛东义介绍:“乌审旗现有苏木镇、嘎查村兼职路长339名,主要解决了过去农村公路病害发现难、处置慢、管理散的问题。目前,全旗农村公路管养优良率达到了95%以上,切实为群众提供了更加舒适和便捷的出行环境。”

鄂尔多斯:“13315”专项行动守护学生身心健康

□教轩

近年来,我市坚定践行“健康第一”理念,从宏观统筹到微观落地,持续探索将理念转化为实践的路径,让“健康第一”从口号走向行动,从愿景变为现实。

“面对‘分数第一’还是‘健康第一’这道必答题,我们用‘13315’给出了响亮的回答。”市教育局负责人介绍,“多年来,我们坚定落实国家关于学生体质健康的部署,致力于将体育锻炼深度融入校园日常。今年春季学期,我们正式启动了‘13315’促进学生身心健康专项行动。”

所谓“13315”,即全市义务教育阶段学校落实每天1节体育与健康课、上下午各安排不低于30分钟面向全体学生的阳光体育大课间、推行15分钟课间,确保学生每天综合体育活动时间不低于2小时。

时间有了保障,质量才是关键,而师资是核心。为锻造一支理念新、技术硬、师德高的体育教师队伍,我市采取“走出去+引进来”模式,每年选派骨干教师外出跟岗“取经”,同时邀请国内一流专家及专项教练入校“把脉”。通过前沿理念引领与丰富案例教学,一线教师系统化地掌握了从教学设计、活动组织到负荷监控、安全保障的全链条技能。

在市教体局的推动下,本土体校与社会体育俱乐部成为学校体育的有力补充。仅2025年,鄂尔多斯市体育职业中学和28家体育俱乐部,就与全市71所学校(幼儿园)深度合作,开展武术、球类等进校园活动1.2万次,惠及学生45万人次。

“看似‘各玩各的’大课间,实则暗藏体系。”

东胜区第十二小学南校区校长唐卉介绍。该校体育组经深入调研,依据学段特点划分出球类、体能、韵律、跳绳四大功能区,将课堂内容与体测项目巧妙融合其中,实行“一班一项目,一日一轮换”。学生在拍、跑、跳、爬中不仅锻炼了体能,更发展了协调性。“丰富多彩却井然有序的背后,是体育组教师的匠心设计与统筹。”唐卉感慨。

市教体局鼓励各学校因地制宜,激活校内“金角银边”,打造触手可及的运动区角;准格尔旗实验中学在教室门口加装引体向上杆,东胜区实验小学铁西校区建起室内体能馆,伊金霍洛旗第四小学则在教学楼间开辟多主题运动区……方寸之间,活力无限。

此外,我市大力推行“体育走班制”,在篮球排等传统项目基础上,引入飞盘、棒球、跆拳道、轮滑、啦啦操等新兴项目,让学生自主选择。目前,全市半数学校已实行该制度,学生满意度超90%。加之持续10余年的“百万青少年上冰雪”活动,常态化的“世界冠军进校园”以及各类班级、校级联赛,极大地丰富了学生的运动体验,提升了参与感与成就感。

“13315”不仅是体育活动时间的保障,更是规范办学的“硬杠杠”。专项行动划定了多条红线:明确规定到校时间,严控作业总量与考试频次;明令禁止课后服务讲新课、严禁“阴阳课表”、严禁占用休息时间补课、严禁体罚、变相体罚及校园欺凌。

文件印发绝非终点,落实才是关键。市教体局督导室主任闫利军表示:“我们采取常态化明察暗访,畅通电话、邮箱、新媒体等举报渠道。向存在问题的旗区教体局、学校下发整改通知,责

令立即整改。对屡教不改的学校,责成主管教体局约谈其主要负责人。”

随着专项行动的深入,学生与家长真切感受到了“松绑”后的变化。“孩子睡得香了,胃口更好了,写作业效率更高了,整体状态越来越好。”初中生家长王慧芳欣慰地说。

“专项行动启动以来,我们迅速优化作息与课表,倒逼教师通过优化集体备课、提升课堂效率、设计高质量作业来实现减负提质,坚决杜绝课后服务“注水”。”康巴什区第二中学校长李金锋说。为确保落地见效,康巴什区教体局还派出督学督导干部下沉一线,全过程督查,及时指导整改。

促进学生健康发展是一项系统工程。我市扎实推进五育融合与家校社协同育人,收到了显著成效。全面推行“行走的思政课”,累计开展活动1221次,28万名学生的足迹遍布鄂尔多斯全境及南京、韶山等革命圣地。构建市、旗区、学校三级艺术展演机制,“班班合唱团”、课间小舞台火爆出圈,与艺术节、课本剧大赛、书法大赛等共同奏响美育乐章。心理健康培育贯穿成长全周期,市、旗区两级家校社“教联体”实体化运行,多方联动共育格局已然形成。

“把时间还给孩子,把健康还给孩子,最终是为了把未来还给孩子。”市教体局负责人表示,“‘13315’专项行动是鄂尔多斯教育回归本真、重塑生态的新起点。下一步,我们将以‘钉钉子’精神,将‘健康第一’刻进每一张课表,融入每一个课间,落实到每一份评价中。要让‘小眼镜’‘小胖墩’‘小豆芽’越来越少,让那些身上有汗、眼里有光、脚下有力的阳光少年,成为鄂尔多斯校园里最亮丽的风景。”



近年来,我市将劳动教育与营养教育紧密结合,让学生在实践中掌握生活技能,树立健康饮食观念,实现以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美的育人目标。图为近日,康巴什区第一小学北校区的教室里,同学们化身厨师参加“健康食光”烹饪与营养劳动实践课,在实践中解锁烹饪技能,感受劳动带来的乐趣。刘宏宇 摄



近年来,我市将劳动教育与营养教育紧密结合,让学生在实践中掌握生活技能,树立健康饮食观念,实现以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美的育人目标。图为近日,康巴什区第一小学北校区的教室里,同学们化身厨师参加“健康食光”烹饪与营养劳动实践课,在实践中解锁烹饪技能,感受劳动带来的乐趣。刘宏宇 摄