

## 我市扎实推进城乡居民养老保险社会资助工作

康巴什讯 近期,我市各级社保经办机构紧抓外出务工人员返乡的有利时机,创新宣传方式方法,持续加大宣传力度,引导更多居民了解和参与社会资助,推动城乡居民养老保险社会资助工作持续健康发展。

工作中,我市各级社保经办机构持续加大工作力度,强化政策宣传,提高群众的参保意识和积极性,让更多城乡居民享受到政策红利,实现老有所养、老有所安。

截至2月末,全市为291人办理城乡居民养老保险社会资助,累计资助金额203.7万元。

下一步,我市将严格按照自治区“每个旗县至少建成1个嘎查村或社区社会资助示范点”的工作部署,主动加压、狠抓落实,常态化开展社会资助工作,切实发挥社会保险保障和改善民生、增进人民福祉的积极作用。

(王克胜 王璐)

## 全国一流营商环境创建进行时

### 乌审旗:政务服务持续“上新”升级

贾永丽 周佳佳

办事不用多头跑、材料精简大半、自助打证立等可取……近年来,乌审旗政务服务持续“上新”升级,以实打实的改革破解群众和企业办事堵点难点,让“高效办成一件事”从承诺变为常态,用科技赋能与贴心服务,擦亮服务型政府的温暖底色。

针对不动产、身份证等民生刚需事项,乌审旗精准发力优化流程,让便捷服务触手可及。不动产办理迎来质的飞跃,引入集成人脸识别、电子签名功能的“超级柜台”,自助打证仅需2分钟,实现即办即拿,并提供24小时不打烊服务,告别工作日排队困扰;二手房过户开启“联动模式”,整合不动产与水电燃气业务,一窗受理、信息共享,原本需多部门奔波、耗时数天的业务,如今半天内即可办结,材料提交量直降80%。“交房即交证”“带押过户”“跨省通办”等举措同步落地,抵押终端覆盖27个金融网点,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

身份证办理全程“减负提速”,旗政务服务中心联合公安部门,优化换领、补领、首次申领等高频场景流程,线下窗口一站式完成照片采集、指纹录入,办理时长大幅压缩。推出到期换领提醒、异地通办、加急办理、证件邮寄等服务,无需反复折返,在家就能坐等证件上门,让身份证办理从“办得了”升级为“办得快、办得好”。

高频事项的高效办理,离不开政务服务体系的系统性升级。乌审旗以“大综窗”改革为支点,撬动服务质量全方位提升。

“无差别综窗”破解多头跑难题,打破46个部门行业壁垒,打造六大服务专区,实现水电气暖“一窗式”办理,1389项事项实行“前台受理、后台审批”,群众平均排队时间从30分钟压缩至15分钟内,“最多跑一次”成色更足;171项“一件事”套餐服务精准落地,聚焦农牧民关心的打井上电、危房改造等领域,通过“一张表单、全程代办”实现多部门审批“一次办好”,2025年惠及农牧民超2000人次。

科技赋能注入智能“加速度”,AI导办机器人“小优”上岗服务,内置三维地图精准定位窗口及功能区域,引导准确率100%,日均服务超100人次,将前置服务耗时从5分钟压缩至3分钟。“乌审政务”抖音直播、“云端座席”远程勘验、“信用+审批”等创新举措同步发力,让政策解读更直观、远程办事更便捷、信用良好企业办事更高效。

政务服务有温度,细微之处显温情。乌审旗构建“1+9+N”智慧帮办体系,组建专业帮办团队,提供全流程帮办、上门办、远程办服务,2025年为企业群众精准服务335次。针对牧区群众居住分散、老年人“数字鸿沟”等问题,帮办员深入苏木镇、嘎查村,提供办理高龄补贴认证、代缴水电费等业务;为企业配备“项目管家”,提供全生命周期帮办服务,推动重点项目提前落地,2025年为企业解决难题120余件。

从“分散办理”到“集成服务”,从“窗口服务”到“指尖办事”,乌审旗以“优无止境”持续刷新政务服务新体验,让企业群众办事更便捷、服务更暖心。

## 市医保局累计发放集采药品医保资金结余留用2.76亿元

康巴什讯 国家集采药品医保资金结余留用资金是鼓励医疗机构和医务人员参与药品集采改革的激励资金。自2019年底以来,市医保局完成36批次国家集采药品医保资金结余留用核算拨付工作,累计拨付资金2.76亿元。

统筹推进集采落地,切实减轻群众医药负担。统筹组织全市156家公立医疗机构全面参与国家、省级联盟集采工作,累计完成1073种药品及77类医用耗材集中带量采购任务;通过量价挂钩、以量换价机制,实现药品耗材平均降幅60%,直接减轻患者医药费用负担20.59亿元,让群众享受到“药价降、负担轻”的改革红利,有效节约医保资金。

精准落实留用机制,构建集采改革良性闭环。搭建结余留用一体化信息系统,集成数据处理、基数核算、考核评分、比例划定等功能,实现医保部门与医疗机构线上协同操作;严格遵循公开透明

原则,通过精准核算、校准核降低数据误差,按规范公式核定医疗机构留用金额,政策向基层医疗机构倾斜。截至2025年12月31日,累计向全市156家公立医疗机构拨付36批次国家集采药品医保资金结余留用激励金2.76亿元,构建起“采购集采药品耗材一节约医保基金一获得激励反馈一提升医疗服务质量”的工作闭环,实现“患者减负、基金增效、医院发展”的多赢格局。

强化政策衔接联动,赋能医疗服务提质增效。持续优化集采政策实施流程,拓宽集采覆盖范围,扎实做好集采药品资金预算管理与医保支付方式改革等政策的衔接联动,推动集采政策与医疗服务、医保支付等领域改革协同增效,有效激发医疗机构参与集采的内生动力,引导结余资金重点投向学科建设、人才培养等关键领域,持续提升医疗服务质量和水平。

(杨雅鑫)

## 准旗:政务服务从“经验”向标准跃升

准政轩

近年来,准格尔旗以建设国家级政务服务标准化试点为契机,推动政务服务从“经验型”向“标准型”转变,着力打造政务服务标准化“新样板”。

高位谋划,以标准化引领实现“进一扇门、办所有事”

准格尔旗坚持以“标准化引领服务升级”理念,成立由常务副旗长任组长的标准化试点创建领导小组。通过“学经验、建机制、抓落实”三步联动,推动政务服务从分散向集中、从粗放向精细跨越;制定《准格尔旗政务服务标准化体系》,明确“场地集约化、事项清单化、流程规范化、服务人性化”四大目标,切实提升企业和群众办事便利度;设置综合服务大厅、集中审批服务区、不动产登记专区等专业功能服务区及24小时自助服务区,进驻37个部门1516项政务服务事项,配备自助取证机、政务公开一体机等智能终端设备,实现政务服务事项“应进必进”;推行“前台综合受理、后台分类审批,统一窗口出件”的不见面审批模式,将29个审批部门的784项政务服务事项全部纳入,推动审批流程由“串联式”向“并联式”转变,做到“进一扇门、办所有事”。

权责清晰,以清单标准化规范权力运行

政务服务标准化,基础在权责清晰。准格尔旗深入开展权责清单动态梳理规范工作,对全旗职能部门行政权力事项开展系统性“体检”与标准化规范;严格遵循“清单之外无权力、法定职责必须为”原则,组织35个部门及14个苏木乡镇(街道)集中梳理行政权力事项,逐项明确事项名称、责任主体、设定依据、履责方式等要素,形成覆盖行政处罚、行政检查、行政许可等11大类、7134项的旗本级权责清单;推动清单向服务标准化转化,针对与企业及群众生产生活密切相关的高频审批事项,逐项编制标准化办事指南,统一受理条件、申请材料、办理流程及承诺时限,消除权力运行的“模糊地带”,确保群众办事“一看就懂、一填就对、一次办好”。

重点突破,以“标准之力”破解政务服务痛点

2025年,准格尔旗主导制定实施《政务服务帮办代办服务规范》等3项市级地方标准,参与制定《政务服务便民帮办代办规范》国家标准,高分通过评估后纳入国家标准试点项目,实现从“实践经验”到“标准规范”的转型升级。《政务服务帮办代办服务规范》精准对接企业与特殊群体需求,简化流程

并强化监督;《政务服务高效办成一件事服务规范》通过跨部门协同推动“一窗受理、一网通办、一次办结”,大幅减少跑动次数和材料提交;《政务服务数字政务品牌管理规范》统一线上线下入口,实现“一码通办、一键智达”。三项标准共同推动政务服务向规范化、智能化升级。

延伸基层,标准化服务送到群众家门口

标准化建设从政务大厅向基层末梢全面延伸。准格尔旗通过“1+14+N”服务体系,即1个旗级政务大厅、14个苏木乡镇窗口、N个银行医院等延伸网点,实现基层便民服务站全覆盖,做到“10分钟极速办”服务;创新构建“2+5+N”基层政务服务模式,以苏木乡镇(街道)及嘎查村(社区)两个层级为基点,整合“就近办、自助办、上门办、网上办、帮代办”5种服务模式,打造N个标准化便民服务中心(站),将城乡居民医疗参保登记、养老保险参保登记等高频民生事项下放至基层,实现“小事不出村、大事不出镇”的政务服务新格局。

准格尔旗以标准化建设为抓手,持续深耕政务服务标准化、规范化、便利化建设,推动政务服务从“能办”加速迈向“好办、快办、智办”,为区域经济社会高质量发展贡献力量。

## 高质量发展看鄂尔多斯

### 杭锦旗 “三北”六期项目建设有序复工复产

本报讯 市融媒体中心记者田思雨 通讯员郝鹏飞 阳春三月,天气回暖,杭锦旗“三北”六期项目建设正有序复工复产,库布其沙漠治理一线已是一派繁忙景象。

走进位于独贵塔拉镇的“三北”六期项目建设现场,拖拉机轰鸣作业,工人们抢抓返墒有利时节,将一株株假植完成的柠条苗栽进沙地。据杭锦旗牧业技术推广站负责人孟克其劳介绍,目前种植的都是柠条,三台机器一天能种400亩至500亩。3月20日开始补植沙

柳,预计到4月底,补植工作全部结束。

由于去冬今春雨雪偏少,同时春季风沙天气频繁,苗木定植成活率受到不同程度的影响。据杭锦旗林草局初步勘验和抽样检查,2026年需补植补造地块约42万亩,针对验收合格率偏低的地块,推出“一班一策”整改方案,确保建一片、成一片、见效一片,为筑牢我国北方重要生态安全屏障贡献杭锦旗力量。目前,“三北”六期杭锦旗3个沙化土地治理项目已于3月中旬陆续进场,4月初全面复工。

### 康巴什区 退役大学生士兵收到就业创业“专属政策包”

康巴什讯 近日,康巴什区人社局走进鄂尔多斯生态环境职业学院,面向130余名退役大学生士兵开展就业创业政策宣讲活动,把政策红利送进校园、送到身边,积极搭建退役大学生士兵与用人单位的沟通桥梁,扎实做好退役大学生士兵就业创业服务工作。

工作中,紧扣退役士兵“从军营到校园再到职场”的身份转变与实际需求,系统解读康巴什区退役大学生士兵的“专属政策包”。在就业支持方面,明确人事考试专项岗位比例,拓宽定向就业通道;在创业扶持方面,个人创业担保贷款最高30万元,小微企业最高可贷400万元创业贷款,配套一次性创业补贴;在技能

提升方面,免费提供计算机应用、电工、焊工、无人机操作等20余项职业技能培训,精准匹配成长需求。活动现场设置40分钟互动答疑环节,同学们围绕专项岗位报考、创业贷款抵押、培训就业推荐等问题踊跃提问,工作人员通过“政策原文+本地案例”相结合的方式现场解答,把抽象条款转化为清晰可行的实操指引,实现政策解读“零距离”。

下一步,康巴什区人社局将持续聚焦退役军人就业创业需求,不断优化服务举措,强化政策落实,推动惠企政策与退役军人就业双向促进、良性互动,以更实举措、更优服务为退役军人就业创业保驾护航。

(李旭 姜华一)

## 奋进新征程 建功新时代

东轩

近年来,东胜区全面推进人才友好型城市建设,“人才飞地”立足“暖城做东,引才入胜”发展理念,通过平台建设、精准引才、品牌营造“三位一体”创新实践,探索出一条具有区域特色的全链条人才服务路径,为东胜区经济社会高质量发展注入强劲动能。

打造人才科创展示窗口和服务枢纽

平台是集聚资源、链接要素的基础载体。2024年,东胜区实施“人才飞地”平台升级工程,通过体制机制突破与政策创新激活发展潜能。

升级后的飞地平台兼具“展示+服务”双重功能,以东胜区文创项目为载体,深度融合地域文化、历史资源与现代设计理念,传递暖城文化精神内涵,累计接待省市外政府部门、学校及社会团体参观390批次、7500人次;构建“政策解读+人才服务”综合体

## 东胜区:构建全链条人才服务体系 赋能城市高质量发展

系,积极融入市级人才科创体系,签约人才科创发展联盟,促成2家企业与粉煤灰技术研发机构合作洽谈,精准对接企业需求。

构建“政府+市场”协同服务体系

人才引进的关键在于精准匹配需求。东胜区创新采用“政府授权+市场运作”模式,通过第三方专业机构提升引才专业化水平。

东胜区“人才飞地”引入内蒙古蜜蜂科技有限公司作为合作机构,依托本地人才政策,围绕产业链需求开展精准引才,举办专家人才座谈会,为企业搭建技术合作平台;建立13家高校合作项目清单,推动碳中和项目落地;签订技术服务合同,柔性引进人才。

这种“政府搭台、市场运作”的模式,实现政策供给与市场需求的精准对接,有效促进产业链、人才链、资金链和创新链“四链融合”。

探索暖城特色引才引智新模式

城市品牌是吸引人才的重要软实力。东胜区以暖城为核心定位,构建“活动聚才+项目引才+生态留才”的品牌矩阵。

完善“暖城做东、引才入胜”机制,采取“走出去、请进来”方式,组织文化、艺术等领域名家走进东胜区,举办大型交流活动形成高端人才集聚效应;强化“胜都聚才”工程载体建设,在人才科研项目合作、科技成果转化等领域实现突破;创新招商引智模式,构建常态化“城市机会清单”,将招商与引智深度融合,通过发布重点项目需求清单,吸引企业带着团队、技术“打包入驻”。

下一步,东胜区将以更高标准推进“人才飞地”建设,构建“飞地研发中心+本地转化基地”联动网络,创新探索“候鸟式”人才合作机制,为鄂尔多斯市建设国家创新型城市提供有力支撑。

## 鄂尔多斯:织密治理“一张网” 打造基层善治新标杆

(上接第一版)

中端解纷是治理关键。鄂尔多斯市专门出台《矛盾纠纷分级分类多元化解规范》地方标准,创新推行“前店后厂”多元解纷模式,全面落实简单矛盾分流分办、一般矛盾合处合办、复杂矛盾专业联办、疑难矛盾领导盯办的“四办”机制。

全市9个旗区综治中心实现公检法司、信访、人社等部门常驻办公,自然资源、住建、教育等部门按需求入驻,“中心吹哨分流、部门报到认领”成为常态。对事实清晰的简单矛盾,直接分流快办;对跨部门的交叉矛盾,由综治中心牵头联动联调;对法律关系复杂的纠纷,整合78个人民调解组织、46个行业调解委、15个代表委员调解工作室、9个速裁团队资源力量,提供专业调处;对久拖不决的“骨头案”,严格落

实三级领导包案,纳入信访联席会议统筹攻坚,切实解决群众急难愁盼问题。

强基固本,方能行稳致远。鄂尔多斯市同步健全末端支撑保障体系,以“五大支撑”激活善治动能。创新推行信访代办制,在嘎查村、社区全覆盖设立代办点,专人代办、上门走访、及时回访,构建起“百姓张嘴、干部跑腿”的便民服务新模式,打通服务群众的“最后一公里”。

为压实责任,让群众诉求有人办、依法办,鄂尔多斯市制定《综治中心规范化建设、实战化运行实操26条》,探索建立纪委监委参与矛盾纠纷化解评价督导机制,挂牌督战、限期整改,推动责任层层落地。针对能源产业集中、园区企业集聚的市域特点,创新探索园区“融治”规范化模式,标准化建立“融治中心”和公

共法律服务中心,为园区企业提供事项审批、纠纷调处、仲裁维权等一站式服务,推动涉企纠纷化解周期缩短60%,涉法涉诉案件同比下降27%,有效补齐园区社会治理短板,以优质治理护航经济发展。

法治赋能持续加码。全市设立土地、金融、草牧场等专业合议庭15个,打造全区首家矿区纠纷合议庭、“麦田里的人民法庭”等特色品牌,把司法服务延伸到牧区、矿区、田间地头。在智慧治理方面,打通部门数据壁垒,矛盾纠纷全流程线上办理,平台汇聚基础信息2200余万条,各类纠纷数据7万余条,为精准研判、科学施策提供有力支撑。

从源头受理到多元化解,从机制保障到智慧赋能,鄂尔多斯市持续深化实践,完善机制、提升效能,以综治中心规范化建设为笔,绘就基层善治新图景。



近日,乌审旗第七幼儿园邀请幼儿教师与家长及属地民警共同担任“特邀老师”,通过沉浸式互动体验、安全知识普及等方式,为孩子们带来一堂集趣味性、知识性、实践性于一体的交通安全特色课,推动学校家庭社会协同育人走深走实。张晶晶 冯彤摄