

全国一流营商环境创建进行时

编者话

2025年,鄂尔多斯市以一系列扎实的举措,在优化营商环境的道路上留下了清晰的奋进足迹。从全国首个“零证明”办电示范区的诞生,到蒙西首家数字化供电所的建成;从燃气安全预警平台入选国家智慧城市优秀案例,到政务服务构建起“15分钟便民服务区”……每一项创新,每一份荣誉,都不是简单的名称更迭,而是“暖城”鄂尔多斯市对企业期盼、群众关切的深情回应。这背后,是“一件事一次办”的效率革命,是“数据跑路”替代“群众跑腿”的治理智慧,更是将法治、信用、服务深度融合的体系

化建设。当准格尔旗的为企业服务实践走进国家级案例库,当乌审旗的“四极”举措获评国务院发展研究中心高质量发展案例,当全市在国家级营商环境口碑评价中跻身前列——我们看到的不仅是奖牌与名次,更是一个地区发展生态的深刻重塑;政府从管理者转向服务者,规则更透明,办事更便捷,社会更诚信,城市更安全。荣誉等身,源于初心如一。鄂尔多斯市始终以“暖”字为核,以“暖城”为基,以服务为笔,用笃行不怠的改革精神传递

政策温度,印证着这座城市对“政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心”的执着追求,用无处不在的精细服务温暖市场主体。这一切努力的最终指向,是让每一位创业者、投资者、生活于此的人,都能感受到这片热土所蕴藏的可靠支撑与蓬勃生机。鄂尔多斯市用制度创新破除壁垒,用数据赋能释放活力,让营商环境的“软实力”转化为高质量发展的“硬支撑”。今日回望,这些亮眼成绩既是对过往努力的肯定,更是未来前行的底气,让“暖城”的暖流,汇聚成穿越周期、赢得未来的强大力量。

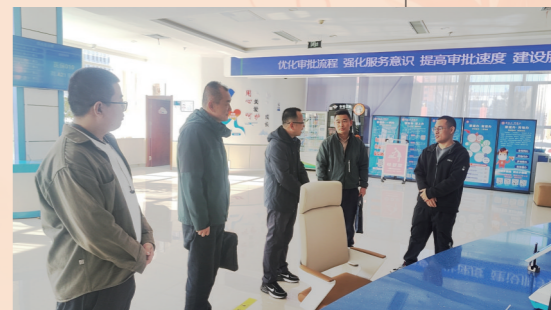
暖城·暖流:鄂尔多斯优化营商环境新篇章

□孟兆

鄂尔多斯市认真贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述,深入落实自治区有关部署要求,聚焦“闯新路、进中游”,紧扣自治区“两件大事”和鄂尔多斯市委“三个四”目标任务,倾力打造政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心的“暖城五心”营商环境品牌,通过系统推进改革创新,持续提升服务效能,全市营商环境建设取得显著成效,经营主体和群众获得感满意度持续提升。



市经济合作服务中心党组书记、主任 苏俊杰在2025政务数字博览会上作题为《鄂尔多斯市:数字赋能让“暖城·五心”营商环境品牌更加靓丽》的典型发言。



2025年营商环境体验官参加12345政务热线体验活动。



鄂尔多斯市公共资源交易中心不见面开标大厅。

(一)工作举措

一是推动任务落实方面。以“月调度、季点评、年总评”工作机制为牵引,不断压实工作责任,推动自治区、市本级重点任务高效落实。截至目前,自治区4.0方案我市172条重点任务全部完成;市本级4.0、6.0行动方案任务均已全部完成。加强问题整改,针对2024年度自治区营商环境评估报告反馈的问题,满意度调查收集的诉求和建议,制定印发整改工作方案。截至目前,反馈问题、满意度调查收集的诉求和建议均全部完成整改。全力推进2024年度自治区营商环境评估旗区、开发区分报告反馈问题整改,截至目前,分报告反馈的整改任务全部完成整改。针对基层营商环境问题,2023年全区营商环境评估发现问题,企业和群众反映强烈的十大营商环境问题整改情况开展“回头看”,反馈问题均已整改完成,未发现反弹情况。

二是政务服务效能方面。制定印发《关于加快培育新质生产力以科技创新引领高质量发展的实施意见》等地方性政策文件,持续打造一流营商环境。出台《鄂尔多斯市创建全国一流政务服务行动方案》《落实“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制优化政务服务提升行政效能具体举措》等实施细则,落实国家层面35个、自治区层面9个“高效办成一件事”重点事项,累计办件量超过130万件,构建起市、县、旗、镇、村五级联动、旗区规范运作的服务模式。聚焦企业和群众办事需求,构建“蓝马甲”帮办代办服务体系,提供“咨询+预审+导办+帮代办”一体化政务服务,2025年以来全市296个新建投资项目提供1607项审批事项帮办代办服务。以AI大模型赋能政务服务,通过39个进驻部门知识库深度耦合,高效处理政策解读、流程指引、材料预审等服务内容。全新打造“企业增值化服务区”,为企业提供商事登记、项目、人才、科技、政策、金融、法治、兜底等8大类“基础+增值”的集成服务。深化“全区通办”,新增150项“全区通办”事项。推动数字经济产业发展,印发《鄂尔多斯市算力基础设施及人工智能产业高质量发展实施方案》,成功申报国家数据基础设施建设和行业高质量数据集建设先行先试项目。

三是加强要素保障方面。聚焦重大项目用地需求,创新建立“绿色通道”机制,S27高速公路、蒙西至津冀直流输电工程两大重点项目,先行用地报批分别仅用12个、7个工作日,创下全区乃至全国同类项目审批速度新纪录。开展“一月一链、益企物融”等银企对接活动,促成授信623.2亿元,为重大项目提供资金保障。整合全市40家金融信贷资源,编制《金融助力提振消费手册》,集成153款消费信贷产品,消费贷款余额同比增长15.2%,有效激发内需潜力。强化信息共享与项目联动,发布《业扩全流程穿透式管理手册》,创新推出“园网、村网、三网共建”服务模式,全区率先推行“接电工程选址选线确认意见一件事一次办”,成功打造全国首个“零证明”办电示范区,建成蒙西地区首家“数字化供电所”。优化供水服务,创新推行一表直达、一站服务、一次告知、一周办结“四个一”服务体系,打造一站式客户服务中心,构建水管家式售后服务体系,设立24小时服务热线,实现用水报装申请、水费查询缴纳、故障报修投诉等业务在线办理。整合地下管网数据,精准部署监测设备,通过物联网、大数据及专业模型,创建燃气安全监测预警平台,不断提升城市安全韧性、优化公共服务,该平台入选第十八届中国智慧城市大会优秀案例。

四是法治护航赋能方面。强化制度建设,印发《鄂尔多斯市严格规范涉企行政检查为企业减负六条措施(试行)》《全市公平竞争审查“起草机构初审+特定机构复审”工作机制》《全市公平竞争审查工作指引》等制度文件。深入推进“信用分级分类+双随机、一公开”的差异化监管,印发2025年度跨部门联合抽查事项清单,统筹制定年度抽查工作计划,实现监管工作全覆盖。积极探索非现场监管,充分借助物联网、移动监管APP、卫星遥感、无人机等各类现代信息技术,在38个行业领域建设并使用智慧监管平台,建立起全方位、多层次、立体化智慧监管体系。制定《鄂尔多斯市中院中小微企业破产案件审理指引(试行)》,强化破产信息化建设,全面推行网络债权人会议,覆盖率达到100%,有效降低破产成本。成立清算与破产案件审判合议庭,加强管理人履职指导,强化法官与管理人实务共识,2025年以来,共办结破产案件49件,化解债务87.1亿元。全面升级“线上+线下”一体化诉讼服务,网上立案率超99.6%。健全诉调对接机制,深化“总对总”诉调对接,与市工商联联合出台意见,推进民营经济领域纠纷多元化化解。强化联动执行,率先出台交叉执行实施方案,畅通执破融合渠道,印发执破融合工作指引,构建常态化移送机

制,“执行不能”案件移送破产审查,移送成功率100%。五是助企惠企服务方面。深化政企沟通,发布损害营商环境“八不准”负面清单。新聘任200名营商环境体验官开展办事服务体验活动,2025年以来,各地各部门举办体验官活动111场,共收到体验官反馈问题建议996条,办结994条,2条推进中,按时办结率100%。探索推行“政务+直播”,开展直播561场,解答各类业务咨询3.1万余条。汇聚科技创新、金融扶持等285项政策信息,对重大科研平台奖励、技术交易补助、引才资助等35条政策进行精细化梳理与拆解,金融贴息、稳岗就业等重点领域22项政策实现免申即享。推动跨境电商发展,设立鄂尔多斯(杭州)跨境电商选品中心,联动头部网红开展直播推广,提升订单转化率。推行信用承诺函替代保证金制度,对千万元以下政府投资项目免收投标保证金,2025年以来,累计为2189家企业释放流动资金约2.2亿元,切实减轻企业资金周转压力。全面推广电子保函应用,实现一站式在线办理,电子保函使用率达95%,为近3万家经营主体释放现金约25.6亿元,进一步降低企业交易成本。强化科技金融支持力度,落实科技金融再贷款1.7亿元,助力科技型中小企业突破技术难关、实现创新发展。准格尔旗(“三个打造”高标准开展)为企服务赋能一流营商环境建设入选中国贸促会营商环境促进最佳实践案例库,是全区唯一的县级案例。

六是推动品牌建设。持续深耕“暖城五心”营商环境品牌建设,聚焦经营主体和社会公众需求关切,对标国际国内一流水平,通过政策供给精准化、服务效能数字化、法治保障体系化、生态宜居品质化,持续深化改革,全链条优化审批,全过程公正监管,全周期提升服务,倾力打造“暖城五心”营商环境品牌,先后推出“蒙速办”“蒙能办”“法治暖城”“暖城多味”等营商环境服务品牌,“蒙速办”“蓝马甲”帮办代办服务队、“无感续证”“智慧海关”等特色举措,不断丰富“暖城五心”品牌内涵,推动营商环境向全国标杆、国际一流跃升。《内蒙古自治区鄂尔多斯市以“暖城五心”营商环境释放发展强动能》入选国务院典型案例做法清单,成为全区唯一入选案例(全国共21项),荣获“2025高质量发展·营商环境典范城市(地级市)”和“2025高质量发展·投资营商价值城市”两项荣誉。准格尔旗荣获“2025高质量发展·营商环境典范县(市)”。乌审旗营商环境“四极”举措获评国务院发展研究中心营商环境高质量发展案例库。

七是特色营商环境建设方面。以市级6.0行动方案为引领,各旗区立足资源禀赋,突破传统模式,打造特色区域营商环境。准格尔旗聚焦“五基”(煤基、灰基、土基、硅基、绿基)新材料产业集群,创新建立“企业家+科学家+金融家”协同机制,构建“五基协同、多业并举、多级支撑”的产业生态。达拉特旗在全区首创“新能源产业”“五统一”标准地模式,通过统一土地流转、基础设施等服务,推动“风光+N”产业聚链成群。东胜区以纺织产业为抓手,建成创新示范园与跨境电商生态。伊金霍洛旗“书记旗长+益企办”平台创新“137”限时办结机制(1天响应、3天决策、7天反馈),累计办结企业诉求1486件,办结率99.9%,满意度100%。鄂托克旗“草原村播”品牌将体育赛事与文旅招商深度融合,年举办赛事400余场,带动旅游收入超20亿元。鄂托旗“草原村播”基地孵化3000余名从业者,通过“共享直播间+中欧班列”双渠道,实现农畜产品销售额3380万元。乌审旗的“六个统一”电商物流体系以及旗级电商产业园与物流枢纽中心建设,杭锦旗的现代化产业园区、20万亩甘草种源基地等全产业链建设,分别为农畜产品加工、生物医药产业筑牢发展根基。康巴什区整合215项政务服务为“新能源汽车一件事”,成功打造中国西北地区超大型新能源汽车展示销售中心,助力西北地区超大型新能源汽车交易中心加速成形。

(二)工作成效

一是政务服务实现智慧跃升。围绕企业生命周期,构建“专区服务+增值服务+信用审批”服务模式,74项基本服务和43项增值服务进驻企业服务中心,17项政策实现精准直达、免申即享,28个“信用+”服务场景即享“告知承诺、容缺受理、提速审批”服务。聚焦项目生命周期,推出“集成服务+智能审批+帮代办”服务,将4个阶段12个部门24个单办事项,再造为22个工改领域一件事,实现“AI预审+人工复核”。开设12345供热诉求专线,实现诉求一线直达。连续2年荣获中国地方行政效能“百强市”称号,居北方地区第1名、全国第31位。伊金霍洛旗、乌审旗上榜“百高县”榜单,在华北地区排名分别位居第2名、第3名。康巴什区营商环境效能提升标杆案例入选《2025营商环境与政务效能高质量发展优秀案例汇编》。达拉特旗《设施

农业用地项目审批“一件事”,以“小切口”撬动乡村“大振兴”做法获得自治区通报推广,并入选2025年第五届全国数字政务创新峰会优秀案例。杭锦旗《机制创新效能提升全力构建民生诉求闭环治理“内蒙古杭锦旗样板”》案例,成功获评“县(市、区)12345热线新质发展典型案例”。鄂托克旗《无感续证改革实践荣获效能提升改革优秀实践案例·数智创新突破奖》。鄂托克旗信用建设与政务服务领域荣获第六届“新华信用杯”全国优秀信用案例奖、第八届政务服务博览会“帮办代办+”构建“15分钟便民服务区”优化营商环境宜商典型案例奖。

二是市场环境持续优化提升。以中欧班列引擎,创新拓展“班列+产业”“班列+园区”“班列+企业”等业态,今年以来,园区及周边发运的日用品、机械设备等班列达10列,货值1.8亿元,拉动对外贸易额增长8000万元,开行的3列汽车专列货值达4417万元,拉动汽车出口规模扩大至10亿元。创新打造土地二级市场交易服务平台,破解建设用地二级市场信息不对称、交易效率低等难题,实现全要素信息整合、全流程数字化和智能风险防控,有效推动土地交易从线下跑腿向线上智办转型升级,截至目前,全市土地二级市场交易96万平方米,交易金额9.4亿元。在全国工商联2025年“万家民营企业评营商环境”中,鄂尔多斯市口碑评价位居全国2023年GDP5000亿元以上地级市第5位。内蒙古双欣环保材料股份有限公司首发申请经深交所上市审核委员会审议通过,成为2025年全区首家通过主板上市审核的企业,实现我市企业上市培育重大突破。

三是法治环境更加公平有序。市本级“双随机、一公开”监管部门参与率、监管事项落地率、检查任务公示率及抽查任务完成率均为100%。在全市首创法院和司法部门解纷业务系统,实现全市矛盾纠纷一平台受理办理。出台《加强审判管理行动方案》,审判质效核心指标全面优化,上诉率降至7.8%,平均结案用时降至37.8天,民事裁判申请执行率下降约72%。开通全区首家涉港澳台集约送达服务。创新构建执破融合机制,破产案件审理平均周期缩短至9-12个月,债权人清偿率提高20%。创新推行交叉执行机制,推动执行工作从个案攻坚向系统治理转变,成功处理案件1.4万余件,核心效率指标提升20%以上。鄂尔多斯市被中央全面依法治国委员会办公室评为第三批全国法治政府建设示范地区。东胜区“五位一体”融合庭审创新案例入选《法治蓝皮书·中国法院信息化发展报告No.9(2025)》。康巴什区《“无证明城市”暖民心》案例入选中央依法治国办《市县法治建设案例选编》。伊金霍洛旗《伊码解纷》获评“2025社会治理创新创优”案例。

四是社会环境更加宜居宜业。在全区率先推出人社业务5G视频帮办系统,办事群众可享受屏对屏、面对面帮办服务。作为全区首个区域全民健康信息平台通过国家卫生健康信息互联互通五级乙等测评。建立全国首个固废属性特征数据库,统计产业企业95家,形成数据1.3万余条。2024年全市全社会R&D经费投入达到64.9亿元,对全区R&D经费增长的贡献率达到了54.4%。跻身国家创新型城市,人才吸引力居全国地级市第34位,科技创新发展指数排名全国地级市第33位。康巴什区、伊金霍洛旗成功获评“全国义务教育优质均衡发展县(市、区)”。杭锦旗在2025年中国生态文明论坛上被生态环境部授予“生态文明建设示范区”称号。鄂托克旗“五维发力”打造北疆文化建设样板做法获得自治区党委主要领导肯定性批示。

五是宣传推广更加多元有效。始终将加强营商环境宣传推广作为塑造“暖城五心”营商环境品牌、提升区域竞争力的关键举措,坚持内外联动、多维发声,相关做法相继在《人民日报》、人民网等中央媒体刊发深度报道,在央视网播出优化营商环境专题片1部、CCTV-4播出新闻简讯1条,新华社《内参选编》刊发文章《内蒙古鄂尔多斯优化营商环境增强企业活力》,新华社客户端、新华社每日电讯刊发《内蒙古鄂尔多斯:“暖城”何以暖人心?》阅读量双双破百万,全方位、多角度开展宣传,持续提升鄂尔多斯市营商环境知名度、美誉度。今年以来,在国家级媒体刊发信息241条,自治区级媒体刊发信息256条。

以“四优”换“四心”

□正言

营商环境是“土”,经营主体是“苗”。自治区党委将今年确定为“营商环境质量提升年”并提出“四优”要求,旨在打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,以土沃促苗壮,进而实现枝繁叶茂。提标准优举措是前提。“十四五”以来,内蒙古接续实施1.0至4.0版优化营商环境行动,企业满意度明显提升。在此基础上,认真学习发达地区的经验做法,瞄准最高标准最高水平制定优化营商环境升级版方案,出台“三化”细则“登高”,积极对接国际经贸规则,健全外商投资服务保障体系“望远”,必将为我区高质量发展、加快闯新路开拓广阔空间。

建机制优服务是重点。服务好不好,企业和群众会用脚投票。近年来全区大力推行重点企业建档卡、民营企业帮办代办、小微企业融资协调等机制,构建起覆盖自治区、盟市、旗县三级的闭环“服务网”。随着政务服务优化提升行动深入实施,“高效办成一件事”重点事项清单持续扩大,重大项目联审联批机制优化完善,内蒙古“企有所呼、我有所应”、“无事不扰、有事必到”的服务将会不断上新。

强法治优保障是基础。法治是最好的营商环境。通过进一步规范行政执法,强化公正司法摆正“公平秤”,进一步加大依法保护经营主体合法权益、保护经营者人身和财产安全的力度筑牢“防护栏”,进一步提升各类经营主体的合规意识划清“边界线”,我区营商环境的法治化水平会越来越高,经济发展的活力会愈加充沛。

重守约优预期是关键。一诺千金胜过万言。着力清理妨碍统一市场和公平竞争的政策措施,持续加强诚信政府建设,招商讲坦诚,新官理旧账,把该办的事情办好,把承诺的条件兑现好,政策的透明度、稳定性和可预期性必然“水涨船高”。通过实实在在的努力,让企业在内蒙古办事顺心、投资放心、经营舒心、发展安心,我区的经济发展自然千帆竞发、蒸蒸日上。(转自《内蒙古日报》)