

服务中心大局 践行为民宗旨

——鄂托克前旗人大常委会工作综述

听取审议“一府一委两院”工作报告75项,组织开展专题调研94次、执法检查31次、专题询问3次、特定问题调查2次、质询3次,组织开展主任集体视察、代表集中视察、代表小组定向视察24次,鄂托克前旗第十一届人大常委会履职以来,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,紧紧围绕发展所需、民心所盼认真履职尽责,推动各项工作不断向中心聚焦,为经济社会高质量发展贡献人大智慧和力量。

依法履职尽责,增强监督工作实效

助推经济稳健运行。按年度听取和审议预算、计划、财政预决算执行情况报告,审计工作报告和上海市浦东新区预算执行情况报告,抓好债务管控,强化财政监管。听取审议全旗国有资产管理综合情况和国有自然资源资产管理情况报告,组织特定问题调查委员会对全旗国有资产管理工作开展调查。听取审议全旗政府性债务管理情况报告,审查监督乡村振兴等部分涉农涉牧专项资金管理使用情况,跟踪调研常委会关于加强经济工作监督决定的贯彻落实情况。持续推进预算联网监督系统建设,下达预警信息300余条,实现了对预算执行的预警、分析、下达、整改全过程监督闭环。

促进民生福祉改善。始终坚持以人民为中心的发展思想,紧盯教育提质、乡村振兴、生态文明、城市建设等重点领域和关键环节,听取审议了旗人民政府关于脱贫攻坚与乡村振兴有效衔

接、社会救助、城镇困难群众解困脱困、医疗保障、儿童健康促进工作、养老事业发展等工作情况的专项报告,对全旗招商引资、品质城镇建设、农牧业转型升级、教育教学质量提升等工作进行了专题调研,受上级人大委托对贯彻落实科技兴蒙行动、社会救助、老旧小区改造、黄河流域旅游和文化产业发展等工作进行了专题调研,全力推动民生福祉改善。

强化执法检查,监督法律有效实施。对民法典、安全生产法、消防法、乡村振兴促进法、道路交通安全法、食品安全法等31部法律法规实施情况开展执法检查,配合上级人大进行执法检查 and 调研,组织召开矿产资源法(修订草案)征求意见座谈会、地方组织法贯彻落实推进会,听取审议政府关于全旗依法行政工作情况专项报告。听取审议法制工委、政府关于规范性文件备案审查工作情况专项报告,组织召开规范性文件备案审查工作座谈会,依法向市人大报送备案规范性文件9件、审查政府报备规范性文件11件,有效增强了备案审查工作质效。

强化司法监督。着眼社会治理能力和治理效能提升,对旗发改委、司法局、医保局等17个政府部门主要负责人、旗人民法院15名员额法官、旗人民检察院5名员额检察官进行了履职评议。听取审议了监察委员会关于群众身边不正之风和腐败问题集中整治情况专项报告、关于基层社会治理专项监督情况的报告,推动基层政治生态持续向好。听取审议法院关于立审执一体化协同推进执源治理工作情况专项报告、关于民

间借贷案件办理情况的报告、检察院关于“检护民生”工作情况专项报告、关于未成年人保护工作情况的报告,以司法监督成效回应人民群众期待。表决通过《鄂托克前旗人大常委会关于加强司法监督工作的决定》,印发人大监督与监察监督、检察监督协同联动工作实施办法(试行),推动监督工作有机贯通、形成合力。

支持和保障代表依法履职,做到民有所呼、我有所应

推动代表“家站”迭代升级。积极打造“中心、站、点”三级联动、“代表之家、代表联络站、人民议事厅”三位一体的全过程人民民主实践基地,建成全过程人民民主实践中心1个、实践站4个、实践点85个,依托各平台开展线上线下活动150余次。

持续深化“两个联系”。以人大代表进家站、助力社会治理,“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动为重要抓手,各级人大代表与人民群众通过座谈、走访等方式建立经常性联系,推动人大工作与群众需求深度融合,切实将制度优势转化为治理效能。就常委会年度监督议题等工作主动征求代表意见建议,邀请代表列席常委会会议,召开列席代表、旁听群众座谈会12次,面对面听取人大代表和人民群众的意见建议。

高效办理建议。坚持内容高质量、办理高质量,实行交办情况和办理结果反馈机制。旗第十一届常委会履职以来共收到代表建议366条。强化建议网上公开和督办清单制,常态化听

取建议办理工作情况专项报告,就城镇集中供暖、高标准农田建设、社区建设、道路修建等重点建议办理情况进行专题询问。

办好办实民生实事。全面推行民生实事项目人大代表票决制,对30个旗级、44个镇级票决确定的民生实事项目建设情况进行实地调研、视察,加强指导调度,全程跟踪推进,农村牧区通讯网络工程覆盖项目等一批群众反映时间久、综合治理难度大的问题得以解决,以实际行动回应群众关切。

深入开展代表约见。常委会高度重视代表约见这一监督方式,使之成为推动“一府一委两院”工作的一项制度化、常态化工作,成为践行全过程人民民主、解决民生问题的有效途径。根据群众反映比较集中的民生实事项目建设、“温暖工程”、大病救助、社区建设、关爱“空巢老人”等领域存在的问题,组织代表专题约见地方国家机关负责人45人次,向政府及有关部门直接反馈意见建议150余条,全面加强人大代表和政府部门之间的交流,提升了人大监督质效。

以党的政治建设为统领,切实加强常委会自身建设

常委会始终坚持党对人大工作的全面领导,把“四个机关”作为自身建设的目标任务,整体把握、一体推进,着力提高依法履职能力和水平。

加强思想政治建设。严格落实“第一议题”制度,自觉在思想上政治上行动上同旗委保持高度一致,主动向旗委请示报告重大事项、重点工作。班子成员主动担当作为,深入基层一线,积

极投身包联嘎查村、联系基层党建点、重大项目建设和招商引资等重点工作。充分发挥党组作用,召开党组会议41次、党组理论学习中心组学习会38次,编发《人大学习》180余期。

优化组织机构设置。充分发挥专门委员会在调查研究、依法审查等工作中的作用,制定完善专门委员会工作规则,落实机构改革要求,统一规范各工作委员会名称。成立人大信访接待中心,受理转办人民群众来信来访事项,推动人民群众的合理诉求得到解决。

强化机关文化建设。加强和改进人大新闻宣传工作,多篇稿件被市级以上主流媒体采用,人大宣传工作质效显著提升。加强人大理论工作研究,以高质量的研究成果推动人大工作创新发展。加强机关干部队伍建设,组织召开集中学习、专题研讨、读书分享会、知识技能竞赛等活动150余次,全面展现“团结、创新、实干、自强”的机关文化。

协同联动更加紧密。配合上级人大开展专题调研、执法检查80余次,联系调研各镇人大工作90余次,有效提升了全旗人大工作质量和水平。鼓励和支持基层人大开拓创新,鼓励召其镇“围炉煮茶话民生”人大代表联系选民活动生动开展,上海庙镇人大代表“积分制+清单制”基层社会治理效能持续提升,城川镇“见面、拉拉话”全过程人民民主实践品牌内涵日益丰富,昂素镇“素说民生”代表联系选民活动乘势而为,各镇人大工作亮点纷呈、各具特色。

(张娜)

伊金霍洛镇:探索创新工作方法 倾力办好民生实事

自2019年实施民生实事项目人大代表票决制以来,伊金霍洛旗伊金霍洛镇广纳民意、集聚民智、凝聚民心,创新实施民生实事项目“321”工作法,切实解决了一批群众关心关切的烦心事。

为全面摸清群众现实生活需要,伊金霍洛镇坚持从三个维度开展民生实事票决项目征集工作。线上线下同频共振,保障项目征集“广度”。一是通过“伊金霍洛镇发布”微信公众号、微信工作群等渠道发布民生实事项目征集公告,进行公开征集。二是向党代表、人大代表、政协委员、离退休老干部发出征集邀请,进行定向征集。三是号召各嘎查村、社区、各部门开展调研、走访等,实地了解群众急难愁盼,进行深入征集。通过多种方式征集,有效拓宽了建议征集渠道,营造了共商共建共享的良好氛围。

干部代表同向发力,保障项目征集“深度”。一是安排部分镇、村干部在入户普查过程中广泛宣传项目,征集有关内容,现场收集群众建议。二是借助各项人大代表活动,组织人大代表接待群众,深入了解群众所思所想、所愿所盼。通过零距离与群众沟通交流,达到了接地气、察实情、纳民谏、谋良策的目的,有效保障了民生实事项目真正源自人民、造福人民。

研讨论证同步加强,保障项目征集“精度”。为扎实提升项目征集质量,镇党委、人大、政府分别召开项目征集座谈会,就实施票决制工作以来取得的成绩与不足、重点征集方向、已征集项目的可行性和必要性等进行深入探讨,

达到交流思想、凝聚共识的积极作用,形成助推票决制各项工作稳步前进的强大合力。

候选项目经过镇人民政府初步论证筛选、镇党委会议等环节后方可提交人大常委会审议票决。第一步是充分酝酿讨论。每年人代会第一次全体大会上,政府分管负责人就候选项目内容、资金来源等向代表作详细说明,与会代表分组审议,就候选项目的可实施性、便民性、利用率等进行充分酝酿并提出意见建议。第二步是依法差额票决。经与会代表充分酝酿讨论和审议后,采取无记名投票方式,按20%的差额,依法对民生实事候选项目进行票决并当场公布票决结果,会后向社会公告,接受人民监督。

为保障民生实事项目按计划落地实施,镇人大坚持“充分发挥民主、实事求是”的原则,对票决出的各项民生实事项目进行监督。镇人大每年组建6个“一对一代表小组”,根据工程进度,对照项目完成时限和相关要求,适时开展调研视察、专项监督和代表主题活动,并通过听取审议专项工作报告、满意度测评等方式进行跟踪监督,形成整体合力,提升工作效果。

项目来自民声,过程体现民意,结果赢得民心。2019年以来,伊金霍洛镇共票决实施了36项民生实事项目,这些项目重实际、接地气、惠民生。今后,伊金霍洛镇将继续以民生实事项目人大代表票决制工作为抓手,推动更多惠民项目落地见效,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

(秦紫艺)

鄂托克前旗:聚焦信访代办“小切口” 架起为民服务“连心桥”

鄂托克前旗人大常委会深入践行新时代“枫桥经验”,全面推行人大代表信访代办制,精心组织人大代表参与信访代办事项、倾听群众声音,延伸矛盾纠纷化解触角,助力全旗把信访矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献人大智慧和力量。

坚持联动融合,调解矛盾有“力度”。按照“全面覆盖、全程跟踪、全力办结”的帮办代办服务理念,积极探索信访代办工作和网格化管理的有效融合,建立“人大代表+网格员”工作机制,构建以镇干部、村“两委”、网格员、人大代表信访代办员、派出所、司法所为主要成员的矛盾调解网络体系,积极开展信访代办、诉前调解、矛盾纠纷调处等基层社会治理工作,人大代表常态化进村入户、走访调研,推动小摩擦、小纠纷直接就地化解。针对重大信访事项或信访积案,特别是牵涉面广、涉众型或久拖未决的积案,联合镇司法所、派出所参与信访接待、矛盾化解、信访复查等工作,对于信访诉求符合法律规定、需要向司法机关提出申诉的,帮助信访人依法按程序进行申诉,引导信访群众依法合理表达诉求,截至目前,已接待和走访群众300余人次。

坚持关口前移,服务群众有“速度”。依托全过程人民民主实践中心站点、人民议事厅、人民建议征集站、信访代办联络站等平台,将人大代表联系群众化解矛盾关口前移,主动收集和反映群众信息,全力解决群众急难愁盼问题,合力构建“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好信访生态。立足人大代表岗位优势,邀

请165名人大代表担任信访代办员,代办信访案件52件。人大代表在思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上走进群众、工作上服务群众,在全旗范围内构建形成了“资源联动、多元化解”的诉源治理新格局,切实做到了为人民用权、为人民履职。6位人大代表围绕草场纠纷、劳动欠薪等问题提出了质询案,并就信访代办工作约见了旗信访局主要负责人,提出了5个方面的23条意见,群众关切、代表关心的重点难点问题得以有效解决。

拓展监督形式,推进工作有“深度”。丰富闭会期间履职活动,围绕全旗经济社会高质量发展、增进民生福祉改善等方面开展代表小组活动,组织人大代表围绕林草整改、生态建设、地下水超采综合治理等工作开展定向视察,形成高质量调研报告,通过常态化的小组活动,激发了代表的履职活力,充分发挥了人大代表在基层社会治理中的监督协调和桥梁纽带作用。组织人大代表深入那达慕会场,开展“感党恩、听党话、跟党走”人大代表接待群众活动,搭建起一座民意沟通的桥梁,收集群众反映的关于产业发展、人才培养、基础设施建设等方面问题25条,实现了化解矛盾由“群众上门”到“代表出门”的转变。充分发挥人大代表行业优势,重点在社区便民服务、网格化管理、物业管理、业主委员会建设、政策宣传、法律咨询等方面开展志愿服务。代表主动承担宣传教育职责,在单位、在身边、在一线,宣讲好社会治理典范建设工作的政策和目标,推进旗委决策部署落地生根,有效解决基层群众表达诉求中出现的“不会访、无序访、越级访”等问题。

(张娜)

达拉特旗人大:创新开展“一网三步”模式 助力基层治理提质增效

达拉特旗人大常委会创新开展“一网三步”工作模式,构建“每名代表进网格、每个网格有代表”的基层治理工作网,通过更快一步发现、抢先一步调解、深入一步化解,逐步织密形成全旗人大代表参与基层社会治理工作一张网。人大代表编组入网以来,全旗各级人大代表联系服务选区选民、参与基层治理结合得更加紧密,以细“治”入微的服务,提升基层治理的温度,兜住群众稳稳的幸福。

“人大代表+网格”助力基层治理提质增效。人大代表专业能力强、群众威望高,基层网格员分布广泛、地熟、人熟、事熟,达拉特旗人大常委会将218名旗级人大代表均编入网格,让每位人大代表进“网”入“格”,形成多级联动的信访矛盾化解网。通过旗级代表、苏木镇人大代表、街道级代表、社区网格员组成的“1+1+N”工作机制,分级分类从源头排查化解信访矛盾,逐步形成小事不“出格”、大事不“出网”的基层治理新格局。昭君街道某小区因历史遗留问题一直未接入国家电网,居民反映强烈,信访矛盾突出。在旗人大代表庞丽燕多方奔走和包联网格的县级领导帮助支持下,小区临电改造工程顺利完成,让信访问题在网格内得以化解。

突出问题诉求发现更快一步。坚持以“第一时间发现问题、第一时间解决居民诉求”为目

标,打造数智化平台。试点建设“平原人大”数智微信小程序平台,开设“有事找代表”专栏,推行“码上说话、代表马上办”的办理模式,群众问题诉求反馈更快一步。数智人大平台一上线运行,就受到居民的欢迎。居民李巧荣在“有事找代表”栏目留言,反映吉泰小区北门路面破损、出行难。收到问题后,人大代表李志恒便到社区了解情况。李志恒代表联系居民李巧荣,告知由于吉泰小区正在铺设供暖管网,造成路面破损,答复等管网铺设完成后,将督促施工企业及时修复路面。一个小程序,在基层社会治理中发挥大效能,打破时间和空间的限制,让人大代表和群众的联系更快一步。

持续夯实“家站点+基层微网格”建设,指导督促各基层人大完善人大代表进“家”入“站”相关制度、建立履职档案,全面推进人大代表家站规范化建设。已建成人代表之家15个,代表联络站71个,实现了行政区域代表家站建设全覆盖,打造升级集约高效、就近便民的社情民意“站点”。依托家站建设规范化、代表履职常态化、民意征集数智化等举措,努力做到网格内社情民意、矛盾纠纷排查全覆盖。

强化纠纷源头调解进一步。推行“人大代表(议政代表)+人民法官”调解模式,采取代表说理和法官释法有机结合的方式,为群众提

供常态化法律咨询服务,将调解服务延伸到基层群众身边,截至目前,共开展法律咨询服务1000余人次,有效降低涉法涉诉信访案件发生率。

通过“邻里议事会”“信访工作室”等方式,将小纠纷就地调解。旗人大代表刘子华成立“老刘和事”矛盾调解室,成功调解矛盾纠纷9件。在邻里纠纷、物业矛盾调解中,人大代表凭借在群众中的威望和公信力,以中立、公正的立场进行调解,帮助双方更好地沟通协商,促进矛盾纠纷源头调解,在维护社会和谐稳定方面发挥出积极作用。

紧盯突出问题化解深入一步。抓实党员领导代表包案制度,坚持“一案一策”推动合理合法诉求解决到位,信访突出问题化解到位。重大项目落地过程中,因当地土地矛盾突出,征收难度较大。旗人大常委会副主任陈广秀带领工作组,通过连续40多天入户走访,挨家挨户宣讲政策,耐心倾听群众诉求,最终推动土地征收顺利完成,实现了群众满意、项目落地的双赢效果。全旗各级人大代表在化解突出信访矛盾过程中,以担当负责的态度推动一件件信访积案成功化解,在助力经济社会发展中贡献了代表力量。

(吕胜利)

聚焦养老服务 书写民生答卷

达拉特旗人大常委会以民生实事项目人大代表票决制工作为抓手,持续聚焦养老服务,立足切实解决老年人的急难愁盼问题,深挖养老服务供给堵点痛点难点,全面推动优化养老为老服务提质升级。

实现老年人老有所“医”。达拉特旗人大常委会积极推动养老为老公共卫生服务,2022年旗级十大民生实事项目中,其中一项就是为60周岁及以上老年人进行免费体检,当年体检人数达41544人。联动相关医疗资源,支持社区养老服务,让老年人“大病进医院、小病进社区”。白塔街道卫生服务站入驻社区,为老年人提供常见疾病的诊断治疗、预防保健、慢性病管理等服务。有的社区引进北京同仁堂专家定期坐诊,把诊室搬进社区,让老年人在家门口就能挂上专家号,构建融养生养老和健康养老为一体的新格局。社区定期组织开展健康教育活动,通过医疗政策宣讲、义诊、居民健康问询、发放

健康知识宣传手册等方式增强老年人的防治意识,提高健康知识知晓率。

针对老年人用餐难的问题,2023年由旗人大代表票决决定开展社区养老助餐服务项目。在平原街道建成全旗规模最大的养老餐厅,餐厅分为上下两层,使用面积504平方米,可容纳120人同时用餐。走进为老餐厅,桌椅摆放整洁有序,明厨亮灶让人放心,饭菜可口留香,服务人员细心周到。为满足老年人的多元化需求,餐厅下足功夫,为老年人精心设计了多样化的菜单,不仅有传统的中式菜肴,还有适合老年人消化的面食、粥品等,并注重食材的新鲜和卫生,从选材到加工严格把关,确保老年人吃得放心、吃得健康。餐厅根据老年人的不同年龄及实际情况实行分层定价,依据政策进行优惠补贴,老年人只需花几块钱,就能吃饱吃好。餐厅还对服务人员开展专业化培训,熟悉老年人需求和习惯,为老年人提供精细化、个性化服务,

让老年人感受到家的温暖。

2024年的养老服务设施建设项目引人注目。在全旗打造“15分钟养老圈”,对适老化基础设施进行配套升级,推动养老服务再上新台阶。西园街道文苑社区积极链接辖区非公党建服务中心、旅行社等共驻共建单位,针对老年人定制中短程旅游线路,组织老年人前往百灵庙爱国主义教育基地、草原英雄小姐妹博物馆等地旅行。街道社区与旗内乡镇合作,为老年人提供农田承包、菜园认领、共享农屋等服务。社区老年大学开设书法、摄影、古筝等培训班,组建学习型老年社团、开展读书分享、朗诵比赛等活动,丰富辖区老年人精神生活。

今后,达拉特旗人大常委会将在养老服务民生领域持续发力,坚持问需于民,推动养老服务民生实事项目真正落地见效,进一步提升老年人的幸福感和获得感。

(武超伟)

杭锦旗独贵塔拉镇:立足民生“小切口”做实发展“大文章”

杭锦旗独贵塔拉镇聚焦高质量发展要求,紧扣人民群众生产生活实际需要,全力以赴抓大事、办实事,持续刷新民生实事项目建设“进度条”,一件又一件民生实事落地生根,惠及广大人民群众。

农业灌排系统全面提档升级,有效解决了乌兰淖尔村降雨时节农田排灌问题,让1600余亩农田成为旱涝保收的优质良田,强排站建设项目给农民带来了看得见的实惠。由旗级民生实事项目资金支持实施的城镇基础设施提升改造工程扎实推进,让独贵塔拉镇居民生活更加便利。小区维修改造陆续完工,新建盐碱地排水井项目投入使用,小区电动车智慧充电车棚项目建成,独贵塔拉镇以高效高质的步伐稳步

推进一项项“民心工程”落地见效。

近年来,独贵塔拉镇坚持民生优先,将有限资金向民生领域倾斜,向基层一线倾斜。通过一系列政策举措,全面改善群众生产生活条件,补齐农村发展短板,发展富民产业,为百姓幸福“加码”。持续完善民生实事项目人大代表票决制工作机制,通过“六步六单”票决制闭环工作模式,在民生实事项目的征集确定、审议票决、实施监督等重要节点,主动向镇党委报告阶段工作进展情况,并纳入全镇重点工作任务清单,确保票决项目始终在镇党委领导下有序开展。充分利用代表家站、村民议事等平台载体,结合视察调研、选民接待日、入户走访、民情座谈等途径,主动察民情、听民意、解民忧,积极推动政