

杭锦旗:创新三步工作法 推动民生实事落地有声

杭锦旗人大以推进重大民生实事项目人大代表票决制为切入点,创新推行“主动倾听、全程督办、跟踪回访”三步闭环工作法,倾听民声心愿、响应民生诉求,推动民生实事落地有声。

主动倾听,“民声”定“民生”

民生需求是民生实事项目的第一要义,群众最关心什么、民生实事就解决什么。旗人民政府将改善和保障民生作为首要任务,通过官方微信公众号线上向社会征集和各苏木镇、部门线下推荐等方式,进行专题征集,广泛吸收民意、集中民智。在征求意见期间,各位基层代表、企业代表、居民积极表达诉求建议。“中小學生健康体检,能不能定期免费体检?”相关人员认真倾听、记录,气氛热闹融洽。2024年梳理民生实事建议

项目10个,将群众心声、期盼和诉求,形成民声“最大公约数”。

杭锦旗对征集到的项目进行逐项筛选、论证,以群众迫切需要、普惠性强、本年度内能见成效为标准,统筹考虑人民群众意愿、项目必要性和可行性、财政承受能力等因素,拟定审议票决候选项目,多次召集职能部门逐项论证项目可行性、合法性,并做好资金核算。旗委高度重视票决项目的征集筛选,对提交旗人代会审议票决的民生实事候选项目,由旗人民政府提交旗委常委会审议通过。在杭锦旗第十八届人民代表大会第三次会议上,通过民生实事票决,将实施免费公交、全旗中小学健康体检等确定为2024年民生实事项目,“民声”与“民生”接轨合拢。

全程督办,“民声”助“民生”

民生实事项目一经确定,关键就在落实。只有代表和群众积极参与全过程监督,才能有效推进项目为民、利民、惠民。旗人大常委会制定相应监督方案,由旗人大常委会领导分工负责,适时组织人大代表进行实地视察,通过现场听、当面问、实地看等方式,对项目进展情况、施工质量、土地资金等要素保障情况进行全方位、多角度跟踪监督,并及时向旗政府及有关部门提出意见建议,保障项目顺利推进。听取并审议表决旗人民政府关于本年度人大代表票决制民生实事项目推进情况的专项报告。旗人大定期组织代表开展项目进展情况监督,年底组织开展集中视察和满意度测评,形成全流程监督闭环,将人大事后监督变为全程

参与,全过程全要素跟进监督,充分发挥监督助推作用。

畅通群众监督渠道,让“民声”助“民生”是民生实事项目建设不走样、不跑偏的重要手段。旗人大依托苏木镇人大“家”“站”平台,畅通“双联系”渠道,听民声、察民情、集民智、推动群众全过程监督民生实事项目建设。

跟踪回访,“民声”赞“民生”

成效好不好,群众说了算。2024年,杭锦旗旗级民生实事项目共8项,总投资86747万元,已完成投资64365万元,完成投资率达74.2%。要想真正把“民生”工程变成“民心”工程,尊重群众知情权和参与权,推动“民声”与“民生”形成良性互动,是最根本的工作要求。旗人大制定《民生实事项目完成情

况满意度测评办法》,将在旗人代会上组织全体与会人大代表认真审议旗人民政府提交的票决制民生实事项目完成情况报告,并进行满意度测评。

自杭锦旗免费公交项目启动以来,崭新的蓝色新能源公交车投入运营,为居民提供了极大的便利,也为城市交通注入了绿色新动力。考虑到老年群体、儿童以及残疾人士,采用了较低的踏板,极大地提高了居民出行的便捷性和安全性。节假日期间,很多居民乘坐公交车出行。一位社区老大娘说,“以前想去一趟超市还要等子女的空闲时间,现在有了免费公交车,一有空就去超市购物,还去广场散散步、跳跳广场舞,确实方便多了。”说起新能源公交车,居民群众竖起大拇指。

(伊日格其)

贺蕾:心系百姓守初心 履职担当践使命

准格尔旗人大代表、准格尔召镇妇联主席、文化站站长贺蕾,从2007年开始,立足岗位建言献策,连续四届当选为准格尔旗人大代表,推动7条建议落地见效,成为深受群众信任的“代言人”。

随着物质生活的日益丰富,群众的精神文化需求也在不断增长。在多次征求群众意见和与相关部门研究协调的基础上,贺蕾提出关于准格尔召镇修建文化活动中心的建议。2021年,准格尔召镇文化活动中心正式改建投用,镇区老百姓有了休闲娱乐的好去处。村民李金荣说,以前活动中心没建成的时候,大家没有固定的活动场所,文化生活相对单一、匮乏。如今,村民们有时间都会相约前来打乒乓球、唱漫瀚调,业余生活非常丰富。

因为工作关系,亲切随和、平易近人的贺蕾很快和群众打成一片。在她的选区,经常有选民前来反映问题。在文化活动中心增设球桌、多举办群众性文艺活动和运动比赛等大大小小的建议,都被贺蕾细心地记在履职笔记上,通过及时梳理汇总,形成建议争取解决。群众反映,在进入准格尔召镇的福源加油站路口,由于车流量大且没有交通信号灯,不仅堵车现象严重,而且存在诸多安全隐患。经过实地调研考察,贺蕾提出了在该路口设置红绿灯的建议。民生无小事,枝叶总关情。如今,绿色环岛已经建成投

用,不仅成为街景的靓丽一角,更解决了道路拥堵和安全问题,成为把工作落细落实的真实写照。

结合准格尔召镇实际,贺蕾先后进村入户调研20余次,提出增设铁塔信号基站、改善镇区居住条件、进行小城镇改造、提高村社区网格员待遇、将煤改电价格调为统一标准等建议23条,其中7条建议被采纳并全部落实解决。这些建议从搜集到调研,从提出到落实,每个环节都凝结着她的心血与汗水。贺蕾说,作为一名履职17年的基层人大代表,只有懂履职、勤履职,心中装着老百姓的所思所想所盼,才能真正站在群众立场想问题、办实事。准格尔召镇政府组织干事王思婷说,工作中的贺蕾严谨细致、作风干练,不仅是位热心善良、专注妇女儿童事业的好姐姐,更是一位为民履职、勤勉认真的好代表,她想方法为老百姓办好事、办实事,成为大家争相学习的榜样。

闭会期间,贺蕾积极参与各种学习培训、调研评议等活动,经常在选民接待日接待来访代表,认真聆听代表意见并为其答疑解惑,以便更好地了解群众所需、收集群众意见,为下一年度提出更好的建议做准备。贺蕾说,人民代表为人民,作为人大代表,能将群众所想所盼变为现实,就是她的初心与使命。

(梁小艳)

杨小燕:情系社区化解群众烦忧

市人大代表、鄂托克旗棋盘井镇新欣社区党支部书记、居委会主任杨小燕以基层党建为抓手,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,倾心服务老年群体,帮助群众解决“急难愁盼”问题,让群众的获得感、幸福感、满足感不断增强。社区工作是最靠近群众的工作。杨小燕坚持从小事做起,从点滴着手,从细微处履职,为群众办实事办好事。新欣社区辖区内共有4个小区。辖区人员结构复杂,流动人口较多,给社区管理带来不小的压力。杨小燕带领社区网格员定期向群众宣传预防家庭暴力、禁止高空抛物等法律法规知识和典型案例,排查社区和居民家庭隐患,以身边人讲身边事的方式帮助留守老年人正确使用电器、预防电信诈骗、遵守交通规则,化解风险隐患。

群众利益无小事。在基层工作多年,杨小燕早已与群众打成了一片。在日常的走访工作中,她真正做到深入群众家中,与群众进行深入沟通、细话家常、了解民情,同时讲解政策法规、听取意见诉求,为群众排忧解难。每到一处,她都积极与居民亲切交谈,仔细询问他们的身体状况和生活情况。在交谈中就居民反映的困难和问题,认真做好走访记录,能现场解答的——现场作答,对于未能及时解决的问题,则上报相关部门协调解决,后期再将处理情况反馈给居民。为了增进社区老年居民之间的友谊,杨小燕推动社区每月为辖区60周岁当月过生日的老

人集体过生日,让参与其中的每一位长者都感受到来自社区的温暖与关怀。联合鄂托克旗第二人民医院有关科室每周三在党群服务中心为群众免费问诊,测量血压血糖,动员志愿者为行动不便的老年人上门理发,联合辖区个体工商户成立老年人助餐服务点,为老人提供健康、便捷的餐食。在小区打造2处活动室,供老年人娱乐休闲,成立长者洗衣店,辖区60周岁以上老年人到社区办理洗衣卡,就可以享受补贴优惠。社区微信公众号时常发布招聘信息,方便居民及时获知。成立社区文艺队,丰富居民精神文化生活。这些便民举措,源自群众的担忧与期盼,源自杨小燕带领社区干部的努力付出。

结合自身工作实际,杨小燕广泛倾听民意,了解群众所思所盼。在深入研究、反复论证的基础上,她向市五届人大三次会议提交了关于加大力度治理我市高速路上货运车辆撒漏行为的建议和关于对学生课后托管班、补课班加强监管的建议。

“社区工作往往很琐碎,这就需要耐心和细心,只要有一颗为民服务的心,肯定可以把事情做好。”杨小燕表示,今后她将继续恪守“人民选我当代表,我当代表为人民”的诺言,扎根基层守初心,履职尽责担使命,用实际行动展示基层人大代表的风采。

(赵湛)

东胜区天骄街道人大:践行全过程人民民主 提升基层治理实效

东胜区天骄街道人大工委扎实推进基层人大实践,不断完善代表履职载体,拓展代表履职渠道,推动全过程人民民主在基层落地生根、见行见效。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动人大代表积极参与基层社会治理,着力解决事关群众切身利益的大事小情。将26名人大代表、议政代表按照“就近就便”的原则全部编入街道63个网格内。定期组织代表深入网格开展活动,实地察看群众反映的共性问题,方便人大代表及时精准对接群众需求,努力实现问题“格”中提、事情“格”中办,切实解决人民群众急难愁盼问题。积极组织动员代表参加“凉亭会”“板凳会”,与群众零距离接触,以拉家常的方式,与群众谈心交心,让群众敞开心扉,说出心里话。先后组织代表走访接待选民1870人次,提交意见建议80条。

深入落实代表工作制度,保障代表闭会期

间活动常态化。以代表有活动、阵地有活力、履职有规范为目标,扎实推进代表活动阵地规范化建设,构建起1个人大代表之家、5个代表联络站、N个代表工作室的“1+5+N”组织体系,实现阵地选区全覆盖,各级人大代表、街道议政代表全部进家、站、室开展活动。坚持数字赋能增效,以全天候、零距离、无障碍服务为目标,建设履职“一码通”,打造代表为民办实事智慧履职服务平台。群众通过手机扫码进入小程序,反映诉求,让社情民意更畅通、代表履职更便捷。

全面推行民生实事项目人大代表会商制。2019年底以来,天骄街道坚持以人民为中心的发展思想,着力在紧扣民生、好中选优、监督问效上下功夫,从项目的征集、梳理,到项目的审议、票决,再到项目的监督、评议,民意民智民声始终贯穿其中。深化“人大工委+纪工委”联合监督机制,由市、区两级人大代表深入项目实施现场,对照目标任务,通过视察、走访、座谈以及

听取汇报等方式灵活追踪项目落实情况。统筹协调人大代表、议政代表、社区、业主委员会、物业公司等,搭建居民沟通议事平台,以民主协商推进基层治理工作转型升级、推进民生实事项目办理,坚持改造前“问需于民”、改造中“问计于民”,改造后“问效于民”。

用心倾听民声,助力基层治理。在矛盾纠纷调解过程中,调动街道、物业、法律顾问等力量,统筹代表联络站、代表工作室和法律服务工作室等阵地力量,对群众反映的各类矛盾隐患,及时主动跟进,确保发现在萌芽、化解在初始,做到诉求合理解决到位、诉求无理教育疏导到位、生活困难帮扶救助到位。开展“代表+律师”活动,宣讲与生活密切相关的法律法规,让尊法、学法、守法、用法蔚然成风,开展集法律问诊、纠纷调解、诉讼指导等专业法律服务,为提升商圈服务能级、优化营商环境提供法治保障。

(袁涛霞)

高丽梅:厚植为民情怀 践行为民初心

“当选人大代表,是人民群众对我的信任和托付。想群众所想,思群众所思,当好群众代言人,是我坚守的初心!”当选东胜区第十届人大代表以来,高丽梅以炽热的代表情怀,关注民生、反映民意,以实际行动践行人大代表的光荣职责。

办实事,搭好党群联系的“连心桥”。2022年由东胜区委组织部牵头,政府与银行系统实行双向挂职,高丽梅从银行系统挂职到纺织街道担任副主任。挂职期间,她认真履职,在参加调研居民“急难愁盼”专题会议时,水岸华城的居民提出小区没有居民活动场所。她主动担当,深入调研,了解到小区内没有空余场地建设居民活动场所的实际情况。高丽梅想方设法筹措资金,通过协调将鄂尔多斯银行自有房产重新装修,打造为水岸华城小区党群服务站,供居民开展日常文娱活动,得到居民一致好评。

作表率,当好服务群众的“传声筒”。高丽梅积极参加区人大常委会及街道人大工委组织的各项视察、调研活动,把自己的工作岗位作为

最好的调研场所。东胜区十届人大三次会议期间,她提出关于推进东胜区金融机构向市民献爱心的建议。该建议由东胜区财政局办理。如今,东胜城区192家银行网点均设立金融驿站,银行网点均粘贴明显标识,标明提供便民服务的內容。每个驿站不仅为群众提供热水、休息场所、卫生间等便民服务,还提供雨伞、医疗箱、收纳袋、老花镜等便民物品。

作为一名人大代表,高丽梅坚持密切联系群众,把为人民群众办实事作为代表工作的出发点和落脚点。提升新时代金融服务民生能力,把优质的公共文化服务推广到基层,是她经常考虑的问题。经过精心筹备,在高丽梅的努力推动和纺织街道办事处、东胜区图书馆的大力支持下,东胜区首家银行图书分馆免费向居民开放,馆内设有成人阅览区、儿童阅览区、图书陈列区和借阅服务区,收藏各类图书1000余册,内容涉及政治、军事、文化、社科、文学等10多种。图书馆经常组织开展各类公益性全民阅读推广活动,为广大读者提供便捷、优质的阅读

和文化活动体验。在她的倡议下,鄂尔多斯银行贵宾厅向华研滨河小学家长、环卫工人免费开放,提供图书、报刊、热水等,用实际行动彰显银行系统的社会责任和担当。

群众利益无小事。她珍惜每次调研和视察机会,主动参与其中,让自己更深入地了解群众需求。有的家庭父母离异,孩子存在心理负担,有的家庭突遭变故,劳动力缺失,有的家庭依靠老人抚养孩子、生活上需要照料。履职期间,她发现一些生活困难的家庭虽已享受政策兜底保障,但仍需社会关爱。“六一”儿童节期间,她为辖区需要帮助的孩子送去慰问品和护眼台灯,用爱心温暖了40名儿童。协调企业为红十字会捐赠2万元,用于困境儿童助学金;联合街道社区开展25场活动,让“反诈骗、假货币”科普宣传成为常态,一对一宣传2000余人次以上;连续2年举办端午节、中秋节活动,慰问辖区居民,听取民意,调查民情,高丽梅用实际行动交出一份群众满意的履职“成绩单”。

(萨磁拉)

马春梅:扎根基层有深情 为民代言暖民心

当选伊金霍洛旗人大代表以来,马春梅始终履行人大代表职责、发挥人大代表作用与自己的本职工作紧密结合,努力把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,以实际行动践行人大代表的铿锵誓言。

为真正做到群众的安危冷暖、家长里短有人关心有人管,马春梅在闭会期间积极履职,广泛收集群众的急难愁盼问题,汇总形成高质量的意见建议,为政府精准施策提供参考。

乌兰木伦社区是个以老旧平房小区为主的社区,由于房屋建设年代较早,公共设施几乎没有。缺少污水管道,无人管理和维护水管网,自来水管道破损严重,经常出现停水断电的情况。生活在这里的居民期盼着居住条件能有所改善。马春梅既是人大代表,也是社区书记。经过多次实地走访调研,她连续两年向乌兰木

伦镇人民代表大会提交了关于解决老旧平房小区问题的建议,引起乌兰木伦镇党委、政府高度重视。乌兰木伦社区于2023年10月开始实施老旧平房小区提升改造工程。如今的老旧平房小区焕然一新。

老年人到了一定年龄,社保、民政部门要求在相关APP上进行每月一次的生存认证,否则不予发放生活津贴。这给独居老人、瘫痪老人带来了极大的不便。在详细了解情况、研究论证后,她提出了关于优化老年人津贴发放程序的建议,建议通过比对公安和民政系统相关信息核实符合政策的老年人领取生活津贴情况,或与其子女签订承诺书,对有多领、冒领行为的个人纳入失信记录,让高龄老人更好地享受政策福利。

作为一名人大代表,马春梅始终牢记初心

使命,心中常怀一份沉甸甸的使命感和放心不下的责任感。群众的需求是她关注的重点。通过集中座谈、重点走访等方式,她为社区的老年人及少年儿童量身定制了各项志愿服务。王大爷是社区的一名老党员,在照顾着生活不能自理的残疾儿孙女。自从了解到这家人的情况后,马春梅经常上门去看望老人一家,尽最大所能去帮助他们,为他们送去慰问物资,提供上门服务、申请相关补助和特殊照顾。为了让生活有困难的家庭获得更多的帮助,让社区在自治方面发挥更大更积极的作用,马春梅主动与辖区内的企业沟通协调,积极筹措资金,在社区成立暖心基金”。在她的努力下,社区的有效资源得到激活,社区关爱帮扶弱势群体工作得以更进一步。

(陈子昂)

杭锦旗:用好评议“指挥棒” 奏响履职“协奏曲”

满意度测评。

为组织开展好履职评议工作,研究制定《杭锦旗人大常委会办公室关于人民政府工作部门主要负责人履职评议工作实施方案》,评议工作分为动员准备阶段,征求意见阶段,听取报告、集中测评阶段,整改落实阶段等四个环节,每个环节都有明确的时间节点和工作要求。成立了4个评议工作小组,分赴相关单位开展前期调研,通过召开评议动员会、个别谈话、问卷调查等方式,全面了解被评议对象履职情况,形成调研报告,用数据和事实说话,既肯定成绩,又不回避问题,指出不足,并提出针对性的意见建议,对评议对象进行“精准

按照届内评议全覆盖的要求,每年选取一定数量的政府部门主要负责人进行履职评议。评议内容包括被评议对象政治素质、落实旗委政府重大任务、贯彻执行人大及其常委会的决议决定、执行宪法法律、依法履职情况等方面,为履职评议工作提供了支撑,指明了方向。

规范程序,画准履职形象。“本人坚持把接受人大监督作为推进工作的助推器,创新思路,深化工作举措,严格执行旗人大及其常委会的决定决议,及时报告重大工作。”2024年11月5日在旗十八届人大常委会第二十五次会议上,5名政府工作部门主要负责人分别向旗人大常委会报告履职情况,并接受

画像”。

注重实效,强化结果运用。“评议是手段,推动工作才是目的,履职评议成效如何,关键看成果运用如何,整改落实情况怎样。”杭锦旗人大常委会主任李文明表示。为确保履职评议不走过场,取得实效,旗人大常委会组成人员在会上逐一点评评议对象,当场宣布评议结果。会后,将评议结果报送旗委、政府,旗委组织部等部门,作为评议对象职务任免、评先评优的重要参考和依据。同时,为做好履职评议“后半篇”文章,旗人大常委会要求各评议对象认真落实评议意见,在2个月内将整改落实情况书面报告旗人大常委会,督促政府部

杭锦旗人大常委会坚持党管干部与人大依法任免有机统一,在依法规范做好人事任免工作的同时,积极探索健全任后监督机制,把人大的人事任免与法律监督、工作监督有机结合起来,为国家机关工作人员“把准脉”。

制度先行,履职有章可循。制定出台《杭锦旗人大常委会关于“一府一委两院”履职评议办法》等制度办法,从“察、议、述、评、改”五处发力,对履职评议工作的内容、程序提出明确的要求,为开展履职评议工作提供了制度依据。

办法明确,开展履职评议工作坚持党管干部、依法监督、民主公开、务求实效的原则。

门主要负责人以履职评议为契机,不断提升依法履职的能力、推动工作的动力,为推动全旗经济社会发展高质量发展提供坚实的保障。

开展履职评议工作是督促政府部门依法履职的重要举措,更是丰富和拓展全过程人民民主的生动实践。截至目前,杭锦旗十八届人大常委会已对旗财政局、住建局、教体局等14个部门主要负责人进行了履职评议。杭锦旗人大将进一步完善相关制度办法,优化评议程序,用好评议“指挥棒”,奏响履职“协奏曲”,努力实现履职评议工作常态化、评议方式多样化、任后监督长效化。

(伊日格其)