

探索民主途径 体现为民实效

——鄂尔多斯市推进民生实事项目人大代表票决制工作实践

民生实事项目人大代表票决制是坚持和完善人民代表大会制度的重要探索，是鄂尔多斯市贯彻落实以人民为中心的发展思想和践行全过程人民民主的重大决策部署，是提高决策科学化、民主化、法治化水平的重大举措。鄂尔多斯市在试点的基础上率先全面推行，取得了良好效果，解决了如何把实事办到实处的问题，确保了让民生汇聚民心。

2018年12月，按照自治区党委统一部署，鄂尔多斯市启动民生实事项目人大代表票决制工作，选择2个旗、11个苏木乡镇和1个街道开展试点。2020年在旗区、苏木乡镇（街道）两级全面推行。推行民生实事项目人大代表票决制工作，坚持“党委领导、人大主导、代表票决、政府实施、群众参与”的工作机制，按照“征集初定、审议票决、监督评估”三个阶段、六个环节，创新探索“群众提、代表定、政府办、人大评”工作模式，使民生实事项目人大代表票决制真正成为实现人民群众对美好生活向往的有力保障。

民生实事项目人大代表票决制实施以来，全市累计票决（会商）确定民生实事项目2549项，累计投入资金194.81亿元。从全市角度讲，旗区级人大代表票决民生实事项目资金主要来源于本级财政资金和上级项目资金，本级财政资金占主导地位；苏木乡镇（街道）人大代表票决（会商）民生实事项目资金主要来源于市级苏木乡镇（街道）民生实事项目人大代表票决制（会商制）专项奖补资金、旗区苏木乡镇（街道）民生实事项目人大代表票决制（会商制）专项资金、捆绑上级项目资金，也有少量企业投资、社会赞助资金，其中市、旗两级民生实事项目人大代表票决制（会商制）专项资金占总投资的35%左右。

“四措并举”问需于民，群众提
党委高度重视。鄂尔多斯市民生实事项目人大代表票决制工作取得实效，主要得益于市委、各旗区党委的高度重视。市委印发《鄂尔多斯市推进民生实事项目人大代表票决制（会商制）工作方案》，要求旗区、苏木乡镇（街道）两级党委书记亲自抓协调、抓调度、抓落实，突出党委总揽全局的作用。各旗区党委召开会议专题研究民生实事项目人大代表票决制工作有关事宜，审议通过《推进民生实事项目人大代表票决制（会商制）实施方案》等文件，将民生实事项目纳入党委重要议事日程。成立由旗区党委书记任组长的工作领导小组，

规范项目征集筛选原则、审议票决程序、监督评估方式，支持、保证人大和人大代表依法行使职权，重点解决人民群众“急难愁盼”的民生实事。

广泛宣传发动。各旗区、苏木乡镇（街道）政府均制定了《民生实事项目征集办法》，通过报刊、电视、门户网站、公众号等主流媒体，发布了征集公告和《致人大代表的一封信》，营造全社会知晓、参与“我为民生实事提建议”的良好氛围。

组织代表参与。组织各级人大代表围绕经济社会发展情况进行集中视察，使项目的征集更加符合地区实际、贴近群众需求。有的旗区在项目征集过程中开展“密切联系群众、谏言民生实事”等人大代表主题活动，动员人大代表以代表之家、联络站等平台为载体，通过接待选民、走访座谈等形式征集群众建议。还通过发布“征集公告”向社会普遍征集，向部门单位重点征集，形成了“普遍”+“重点”、“线上”+“线下”、“集体”+“个人”的征集方式，建成了民生实事项目库，确保民生实事遵从民愿，实现上下齐参与的工作格局。

政府精心筛选。突出“公益均等、普惠共享、先急后缓、可评可检”的原则，各旗区、苏木乡镇（街道）审慎筛选民生实事项目。伊金霍洛旗按照“三上三下”的工作流程精准筛选，着力突出民生实事候选项目的普惠性、公益性和社会效益，力求实事求是、尽力而为、量力而行，实现民生需求的最大公约数。

“严把三关”票决项目，代表定
把好“票决办法制订关”。制定《民生实事项目人大代表票决办法》，明确了表决内容、差额比例、投票计票及公开方式等内容，由全体人大代表投票表决通过。

把好“人大代表审议关”。在人大会议期间，由旗区、苏木乡镇人民政府向大会报告民生实事候选项目形成情况，大会专门安排充足审议时间，以代表团为单位，组织代表集中讨论民生实事候选项目，便于代表充分了解、掌握项目情况，凝聚代表共识。

把好“项目票决关”。按照民生实事项目人大代表票决办法，在人大会议上，按照不低于20%的差额比例，经全体代表无记名投票表决，正式确定民生实事项目，投票结果当场公布，并通过新闻媒体进行公开公布。

“三项保障”压实责任，政府办
强化组织保障，层层落实责任。各旗区、

苏木乡镇（街道）政府召开专题调度会，印发《民生实事项目任务分解方案》，明确了项目建设的牵头领导、牵头部门、目标任务、完成时限等，形成了由政府常务领导牵头抓总，各相关部门合力推进的工作机制，保障民生实事项目当年完成、当年见效。人大代表票决制工作实施以来，民生实事项目当年完成率达95%以上。

强化要素保障，狠抓项目落实。为高效推进民生实事项目人大代表票决制工作，市、旗区、苏木乡镇（街道）三级把资金管理作为保障项目落地的有力举措。市财政连续5年安排苏木乡镇（街道）民生实事项目人大代表票决制专项奖补资金2亿多元。部分旗区根据年度预算合理安排民生实事项目专项资金，并将资金拨付情况纳入人大常委会预算联网监督系统进行重点监督，督促财政部门及时按项目进度拨付资金，保障项目顺利实施。乌审旗每年为每个苏木乡镇安排600万元，准格尔旗每年为每个苏木乡镇和街道分别安排500万元、400万元民生实事项目专项资金，支持苏木乡镇（街道）做好民生实事。

强化制度保障，确保实事实办。在民生实事项目实施过程中，始终坚持问题导向，建立了牵头部门周调度、牵头领导月调度、民生实事项目人大代表票决制领导小组季调度的调度机制，及时掌握项目推进情况，建立项目问题清单，以限期督促、温馨提示、专报通报等方式助推问题解决。

“三位一体”强化监督，人大评
全程“跟”。市人大常委会连续6年召开全市民生实事项目人大代表票决制工作现场观摩会，东胜区等部分旗区人大常委会每年召开1次民生实事项目人大代表票决制工作推进会，交流工作经验，推动工作务实开展。各旗区人大常委会制定《人大代表联系监督民生实事项目办法》《民生实事项目监督工作办法》《民生实事项目监督工作方案》，成立了“常委会领导+委办+代表”的代表监督小组，在主任会议上听取各监督小组关于民生实事项目监督情况报告，及时协调解决项目实施过程中的问题。有的还通过按月或按季组织代表监督小组开展集中督查，通过听取汇报、查阅资料、交办问题等方式，助推民生实事项目高质量实施。

全面“督”。市人大常委会定期对旗区、苏木乡镇（街道）民生实事项目实施情况进行线上调度、实地督查。各旗区人大常委会将民生

实事项目跟踪监督工作列入人大年度监督计划，运用专项审议、专题询问、集中视察、日常督查等形式，建立“年初问选题、年中问进度、年底问效果”的监督工作链。同时，根据日常督查情况，及时将发现的问题梳理汇总交政府整改落实，并组织代表监督小组对问题整改情况进行“回头看”，力促各项问题有效整改。伊金霍洛旗人大常委会通过选聘社会监督员和设立民生实事项目监督二维码开展“码”上监督，准格尔旗创新利用“数智人大”开展视频实时在线监督，有力推进民生实事项目建设。

联动“评”。市人大常委会通过聘用第三方机构、委托评估等方式，重点对苏木乡镇（街道）民生实事项目及专项奖补资金使用情况开展绩效评估。各旗区人大常委会结合工作实际，制定了《民生实事项目满意度测评办法》和《民生实事项目预评估工作方案》，对项目的实施情况进行前期评估，为入代会代表满意度测评提供依据。

全过程人民民主基层实践不断丰富
鄂尔多斯市民生实事项目人大代表票决制经过近7年的探索实践，形成了党委决策科学民主、人大监督务实有效、政府执行坚决有力的良好局面。

体现了人民当家作主。代表票决制融合了协商民主、票决民主的各自优势，贯穿了党委决策、人大决定、政府执行、公众参与的权力运行设计理念，在党委领导下，人大、政府各司其职、各负其责，充分体现了坚持党的领导、人民当家作主和依法治国三者的有机统一，体现了全过程人民民主。老旧小区基础配套设施缺乏、老化是影响群众生活质量的首要因素，也是群众反映问题较为集中的领域。人大代表票决制工作开展以来，东胜区累计投资3.9亿元，对128个老旧小区配套基础设施进行了改造，充分尊重民意、汇集民智、回应民声，做到了急群众所急、想群众所想、解群众所困。

激发了代表履职热情。代表票决制使人大代表在闭会期间有了实质性活动载体，围绕票决项目征议题、搞调研，抓监督，履职角色从“旁观者”转为“参与者”，履职方式由“虚”转“实”，进一步激发代表履职热情。近年来准格尔旗薛家湾镇机动车保有量爆发式增长，镇区交通设施落后导致交通拥堵成为薛家湾发展痛点、人民生活堵点，薛家湾市政区智慧交通

项目票决成为民生实事项目后，准格尔旗人大常委会根据代表职业及专业特长，划分人大代表联系监督组，及时了解项目进度和群众意见，有力推进项目建设，镇区总体通行效率提升20%，深受老百姓欢迎。

顺应了群众期盼。人大代表票决制（会商制）通过广泛收集群众意见建议来确定民生实事项目，内容涉及教育医疗、养老托育、基础设施建设、农村牧区环境整治等诸多老百姓关注的民生问题，使民生实事项目最大限度地覆盖辖区全体民众，真正成为民生工程、民心工程。针对康巴什区群众呼声高的解决中小学校容量不足和就近上学的问题，2021年“新建康巴什第十小学项目”、2022年“康巴什第二中学扩建项目”票决为民生实事项目后，康巴什区从抓项目落地做起，认真做好前期选址、立项等工作，严把工程质量安全关，严格按照规范对消防安全、室内环境等进行检测验收并投入使用，切实解决了区内适龄学生入学难入学远问题。

丰富了人大工作内涵。人大代表票决制强化了对公权力的制约，把人大决定权和监督权有机结合起来，使人大行使重大事项决定权更加具体化，极大丰富了人大监督的法治内涵和实践价值，为各级人大及其常委会科学作出决策、强化代表监督、激发代表活力提供了有力抓手和重要制度载体。准格尔旗人大常委会制定了《苏木乡镇人民代表大会闭会期间民生实事项目人大代表票决制（会商制）工作实施方案》，探索实施闭会期间民生实事项目人大代表票决制，使票决制工作由一年一次转变为一年多次，有效推动解决了一批基层群众在生产生活中出现的“急难愁盼”问题，为深化民生实事项目人大代表票决制工作提供了新路径。东胜区人大常委会积极探索创新，率先推行街道议政代表会制度，探索街道基层民主政治建设新途径，紧扣居民最关心最直接最现实的问题，通过街道议政代表会票选民生实事项目140项，变“会商制”为“票选制”，为街道人大工委更好发挥职能作用探索出了一条新路子。

民之所盼，政之所向。民生实事项目人大代表票决制（会商制）工作是实践中形成，并经人民群众检验、受人民群众欢迎，体现了最直接、最现实、最管用的基层民主实践，必将在推动地区经济社会发展和民主法治建设中发挥更大作用，为发展全过程人民民主作出更大贡献。
(杨瑞 王海军)

充分发挥代表作用 绘就信访代办好“枫景”

2023年以来，根据自治区人大常委会安排部署，鄂尔多斯市各级人大坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索实施人大代表信访代办制，充分激发人大代表在政策法规宣传、社情民意征集、矛盾纠纷排查和信访事项化解方面的作用，打造新时代人大代表践行“枫桥经验”样板。

立足群众 加大政策法规宣传
人大代表来自人民、植根人民，同人民群众有着天然的、紧密的联系，在政策法规宣传方面有着显著的优势。围绕如何让人大代表成为一名合格的宣讲员，市人大常委会结合代表履职基础知识、法律法规和党的政策理论精准选题，采取线上线下相结合的方式，组织人大代表参加培训，不断提高代表履职专业素养，提升宣传政策能力水平，确保宣传不走样，群众听得懂。各级人大代表利用代表家站等阵地，运用专题讲座、现场教学等形式，宣传法律和党的方针政策，凝聚人民的智慧和力量。市级领导干部代表深入包联苏木乡镇、企业宣讲党的二十大精神、二十届三中全会精神、铸牢中华民族共同体意识和惠企政策，部分旗区、苏木乡镇人大代表通过民主议事会等形式宣讲党的政策和法律法规。针对由于不懂法律和政策产生的信访事项，基层人大依托“农牧民夜校”等载体，组建“人大代表+嘎查村支书”宣讲队，向群众宣讲有关信访工作的法律法规，用农牧民听得懂的语言，看得懂的方式，把“大主题”转化为“小切口”，把“大道理”转化为“小故事”，用鲜活的实例、身边的变化阐释党的惠民政策，使党的理论政策走到千家万户，从根源上铲除信访隐患产生的土壤。

植根沃土 架起民意征集桥梁
群众反映问题的渠道畅通了，信访

案件自然就减少了。人大代表是党和国家机关与人民群众密切联系的桥梁和纽带。为畅通社情民意反映和表达渠道，推动全市各级人大代表更加密切联系群众，市人大常委会主动顺应数字化发展趋势，加强顶层设计，出台《市人大代表助力市域社会治理现代化典范建设工作的指导意见》，推出“码上找代表”，即给每个人大代表赋予一个二维码，在街道社区公开，群众用手机扫码就能直接向代表反映问题，切实在人大代表和人民群众之间架起了一座更加便捷的沟通桥梁。打造人大代表代表“朋友圈”，通过引导代表以文字、图片、视频等多种形式发布履职圈，分享履职活动心得和体会，营造履职尽责的良好氛围。

东胜区林荫街道文苑社区门口的吉祥广场建成20余年，路面破损严重，健身器材老化，缺少配套儿童娱乐设施，不能满足周边群众的文体活动需求。民联B区居民王先生抱着试一试的心态，通过扫码向市人大代表刘小丽反映了这个情况。刘小丽经过走访群众、实地查看，积极与街道党工委沟通协调，推动将吉祥广场改造列为林荫街道2024年度民生实事项目，改造后的吉祥广场新建活动室1处、凉亭2处、儿童沙池1处，扩建300米健康步道，整体面貌焕然一新，满足了居民的健身、休憩、娱乐需求，居民的幸福感和获得感显著提升。

“数字化”已成为现代社会的必然趋势。今年，市人大常委会印发《推动人大代表之家和代表联络站迭代升级的意见》《市人大代表进入人大代表之家（联络站）的工作方案》，推动全市287名市人大代表全部到代表家站听取民情、收集民意。基层人大各展所长，通过协商会、庭院会、板凳会、“田间地头”人大代表之家、“代表赶大集、摆摊听民意”主题活动，搭建社情民意征

集的平台载体，为全过程人民民主的基层实践增添了更多“烟火气”。

听民声只是前端，办好群众的身边事才是关键。康巴什区新北社区所辖四个住宅小区系移民安置小区，服务居民90%为转移安置的农牧民，小区居民电动车保有量较大，小区没有充电车棚，居民充电不便，私接电源、私拉电线现象屡禁不止，不仅存在极大安全隐患，还影响小区环境提升。康巴什区人大代表张二伟通过走访了解到这一情况后，经过深入摸排情况，积极组织社区两委、基层人大代表和网格员开展专题调研，提出了实施“暖心充电桩”项目的建议，协调有关部门落实。目前新北社区4个住宅小区共增设了115个充电桩，老百姓在家门口实现了安全、平价充电。“老百姓的需求没有畅通的渠道反馈的话，矛盾就会越来越多，对于群众生产生活中遇到的问题，只要群众有反映，我们就立即想办法去解决，把信访隐患解决在发生地，消除在萌芽”。康巴什区人大代表、哈巴格希街道新北社区党委书记张二伟说。

服务靠前 开展矛盾纠纷排查
化繁为简，被动变主动，各级人大代表在履职调研、走访群众中及时排查潜在的信访矛盾隐患，对群众反映的诉求接访即办，对疑难复杂、事权在上级部门的事项及时上报、代办帮办。

乌审旗人大代表信访代办员主动融入“三分吸附法”工作体系，将服务触角向前延伸，变“被动调处”为“主动代办”，对纠纷纷推行首接代办、烦心事推行分流代办、疑难事推行联合代办，通过分级代办，真正实现“三不两当地”目标（群众不上行、问题不出旗、矛盾不上交，信访群众吸附在当地、矛盾纠纷化解在当地）。截至目前，乌审旗各级人大代表代办帮办信

访事项657件，已办结356件，推动98%的矛盾纠纷及时就地化解。

“12345”政务服务便民热线一头连着党委政府，一头连着民心，是“民有所呼”的重要窗口，是送上门来的群众工作。人大代表主动融入“12345”热线通道履职，代表在调研走访中发现的社情民意，可随时通过“12345”热线反映，并利用热线数据库开展社情民意调查研究、督办热线疑难工单，截至今年10月，人大代表共督办疑难工单30多件，推动解决了一批历史遗留的老大难问题。

履职尽责 推动信访案件化解
目前，全市共选派1243名责任心强、群众威信高、知识面较广或者具有一定的法律知识、善于化解矛盾纠纷的人大代表担任信访代办员，代办信访事项920件。人大代表信访代办员立足代表职能，实现“群众动嘴、代表跑腿”，把信访事项解决在群众“家门口”。东胜区畜牧小区因建设时间较早，基础设施不完善，天然气问题一直得不到解决。东胜区纪委书记、监委主任、人大代表信访代办员聂俊直面难点、堵点和痛点，扎实推进信访问题源头治理，依托信访代办工作机制，运用“督办、盯办、协办、查办”的工作法，联动解决了畜牧、华逸、运销家属楼、祥和小区4个小区的问题，一个长期拖而未决的信访积案经过信访代办方式得以有效化解，将群众的“烦心事”办成“暖心事”。

人大代表信访代办制的推行，不仅拓宽了代表履职的渠道和方式，也方便了群众表达诉求、保障权益，而且有助于降低群众信访成本，解决群众不会访、无序访、越级访的问题，打通服务群众的“最后一公里”。

(杨瑞)

王学峰：履职尽责践初心 日新其德促发展

杭锦旗第十八届人大代表、独贵塔拉镇人大主席王学峰牢记组织重托，带头履职尽责，积极建言献策，深入基层一线听民情、察民意、解民忧，以实际行动履行一位人大代表的职责与使命。

办公室里常有村民前来表达诉求，民情日记本上记录着日积月累的社情民意、意见建议。20余年的基层工作经验，让王学峰对群众工作充满感情。走访调研中，他了解到由于独贵塔拉镇紧靠黄河，地下水水位高，土壤入渗能力差，一场强降雨就会导致农田内涝，给附近农户农业引水灌溉和生活生产造成极大不利影响，成了当地村民们心中的一件堵心事。为把水患变成水利，他积极调研，摸清镇域内农田排水沟渠淤堵形成原因，建议开展修渠清淤排干行动。经提请镇人代会票决通过，2023年至今，全镇成功实施农业排灌设施提升项目6个，排干清淤20公里，修建强排提水站3座，并同步完善桥涵等配套设施，有效解决5万余亩农田排水问题。

针对时间长、证据缺失严重的复杂矛盾，他带领由人大代表组成的矛盾调解工作组，牵头调解土地承包、征地补偿、草牧场界限、施工地块落实等矛盾纠纷16件次，解决群众反映强烈问题50余件。面对镇内工程多、项目多导致的农民工薪资纠纷频发的问题，

为保障农民工合法权益，他推出“代表调解+法律援助”，专门在向阳社区设立农民工接待处，代表调解员协助旗劳动监察大队为1400余名农民工发放工资700余万元。通过积极参加各级人大代表的活动和交流，他逐渐打开思路，主动靠前服务，在道图嘎查实施了规模化肉牛养殖、放母收羔、集体资产租赁、黄河“几字弯”荒漠化治理管护、盐碱地改良综合利用等一批特色明显、带动就业能力强的项目，2024年嘎查集体经济预计纯收入达56万元。

长期的基层工作经历，练就了他冷静沉稳、善于思考的性格和说干就干、干就干好的韧劲。凭借丰富的农村工作经验，他积极承担全镇急难险重工作任务。他分管负责的黄河“几字弯”库布齐沙漠全域治理攻坚战独贵塔拉段、光伏长城项目、民生实事项目等重点任务快速推进。今年以来，按照镇党委、政府整体工作思路，他制定出符合实际的镇人大主席团年度重点任务清单，将镇党委确定的26项重点项目、83项重点工作和12项民生实事全部纳入代表视察监督范围，建立了镇人大牵头、代表参与、跟踪督办的“督考评一体化”跟踪办理机制，鼓励引导代表提出有针对性的意见建议，扎实推动民生项目落地落实落细。

(吴倩)