

习近平致电祝贺普拉博沃就任印尼总统

新华社北京10月20日电 10月20日，国家主席习近平致电普拉博沃·苏比延多，祝贺他就任印度尼西亚总统。

习近平指出，中国和印度尼西亚是传统友好邻邦。两国全面战略伙伴关系持续稳步提升，进入共建命运共同体新阶段。

明年是中印尼建交75周年，将为推进双边合作提供新契机。我愿同普拉博沃总统保持密切战略沟通，引领中印尼命运共同体建设不断迈上新台阶，书写发展中大国联合自强、团结协作、互利共赢的新篇章。

导读

人生几回搏 爱拼才会赢

见今日三版

奋进新征程 建功新时代

习近平对国家级经济技术开发区工作作出重要指示强调 不断激发创新活力和内生动力 以高水平对外开放促进深层次改革高质量发展

新华社天津10月20日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对国家级经济技术开发区工作作出重要指示指出，建设国家级经济技术开发区是我国推进改革开放的重要举措。40年来，国家级经济技术开发区坚持扩大开放，深化改革创新，艰苦奋斗、锐意进取，为开放型经济新体制建设、区域协调发展和产业高质量发展作出了积极贡献。

习近平强调，新时代新征程，国家级经济技术开发区要深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党的全面领导，贯彻新发展理念，紧紧围绕推进中国式现代化，不断激发创

新活力和内生动力，积极参与构建新发展格局，以高水平对外开放促进深层次改革、高质量发展。要勇当改革开放的排头兵，进一步完善高水平对外开放体制机制；积极参与高质量共建“一带一路”，扩大国际合作，创新招商引资方式，助力打造“投资中国”品牌；巩固提升先进制造业产业基础，推动产业高端化、绿色化、数字化，打造数字产业、未来产业，因地制宜发展新质生产力。

国家级经开区40周年座谈会20日在天津召开。中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰在会上传达习近平重要指示并讲话。何立峰指出，习近平总书记重要指示是新时代新征程做好

国家级经开区工作的根本遵循和行动指南。要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，深刻认识国家级经开区发展面临的新形势，围绕中心服务大局，打造体制机制改革创新的试验田，当好推进高水平对外开放的先行者，建设因地制宜发展新质生产力的示范区，争做区域开放和区域协调发展的推动者，成为推动经济转型升级、服务构建新发展格局的生力军，努力开创经开区工作新局面。

商务部、中央编办、工业和信息化部、自然资源部、天津、江苏、安徽、广西和部分国家级经开区负责同志作了发言。

鄂尔多斯 精准派发政务诉求 助力基层服务减负

□ 闫晓峰 杨梦娜

近年来，我市始终坚持以人民为中心的发展理念，深入贯彻落实自治区关于整治“小马拉大车”和为基层减负的工作部署要求，多措并举优化派单工作机制，全面提升12345政务服务便民热线服务质效。

完善诉求管理机制，及时回应群众诉求。建立分类管理、分级派单、动态调整、协同配合的工作机制，结合行业部门、基层工作的职能职责变化和工作实际，按照“事权对等、权责相宜、职责明确”的原则全面梳理各类事项要素，制定市、旗区两级诉求精准派单目录，精细囊括公共安全、住房保障、交通出行、便民服务等服务三级分类事项7045项，着力构建“权责清晰、运行顺畅”的政务工作体系，实现热线接办“有章可循、有据可依”，确保企业和群众诉求第一时间得到有效解决。

完善联席研判机制，切实解决重点问题。吸纳热点诉求，市12345政务服务便民热线接诉即办研判工作组对诉求主体责任不明确、职责交叉、管理存在盲区、重复反映的疑难诉求进行集中研判。对监管空白领域或涉及2个以上单位的诉求，按照职能关联性相近和有利于问题解决的原则派发诉求任务；对于未明确界定承办部门的事项，要求行业主

管部门牵头办理，无行业主管部门负责的事项由属地部门牵头，其他有关部门紧密配合，共同处置；如有新情况或新证据证明研判处理意见存在问题的，立即组织重新研判。

完善工作运行机制，让政务工作标准化。定期组织学习部门职能职责、政策规定和相关法律法规，深度复盘以往诉求解决结果，分析摸清诉求内容和解决逻辑，切实提升工作分配精准度，坚决杜绝将责任“甩锅”基层办理。严格实行首接负责制，按照“首接即办、全程跟踪、负责到底”的原则处置每个诉求，对首接单位属于本单位职责范围的诉求，按照时限及时办理回复；一个诉求涉及多个部门的，经首接单位调查核实后科学确定协办单位，诉求仍由首接单位牵头办理；一时未能明确首接单位的，由市、旗区热线主管部门向核定“三定”方案的机构编制部门协调处理，避免企业和群众诉求久拖不决。

市12345政务服务便民热线是践行群众路线、优化营商环境、推进社会治理变革的生动实践。今后，我市将继续深耕热线全流程闭环管理、全环节无缝衔接，以诉求办理、主动治理、长效监管等多方面的制度保障和务实举措，用心用情用力解决好企业和群众的诉求，助力我市经济社会高质量发展。

暖城故事

“居然”养成“显眼包”

□ 市融媒体中心记者 池小花 张涛 李林春

15年，不算长也不算短。但对于一家企业来说，已经有足够多充满感染力的故事给时间以分量。日前，记者一行走进鄂尔多斯市居然之家家居建材市场有限公司，探访了这家深耕鄂尔多斯15年的企业。

“变”中寻机

这15年，伴随着鄂尔多斯这辆“高速行驶列车”的穿梭行进，伴随着暖城市民“幸福指数”的持续上扬，居然之家鄂尔多斯店做成了“龙头”，成了这个行业在本地区的“显眼包”。

“龙头”不易，“显眼包”难当，没两把刷子根本不行。居然之家手握“绝技”，“变”。“我们这个行业，有一点风吹草动就会受到影响，所以决不能原地踏步，必须不停地提升、创新，‘活水’源源不断才能让企业‘活’得更好。”鄂尔多斯市居然之家家居建材市场有限公司王殿坤说。

今年33岁的王殿坤一毕业就入职居然之家，干了将近10年，辗转了内蒙古地区的好几个店。靠着一个个“变”字，他曾把谁也不敢去、快要“塌伙”的店“捞”了起来，也算是见识过大风大浪。因此说到创新，他很有发言权。

2022年，王殿坤从通辽调到鄂尔多斯，成为居然之家鄂尔多斯店的负责人。当时，受经济下行压力影响，常规流量的家居品牌处于疲软状态，人们的家居消费更倾向于“私人订制”。6.6万平方米的大卖场，岂能坐以待毙？王殿坤决定“变”中寻机。

中高端市场的定位当然要保留，更不能退回去走低端市场。怎么办？结合鄂尔多斯实际，立足消费者不断升级的个性化需求，王殿坤把目光投向高端品牌。

事不宜迟，说干就干。王殿坤带领团队马不停蹄，走南闯北，足迹遍布江苏、浙江、上海、广东等地。他们向国内优秀卖场学习，同时寻找联络代理商来做高定。

想得很“丰满”，但过程很艰难。高定品牌投资大、周期长，且要求苛刻，单是门店装修就得用6到12个月，经销商不好找。

鄂尔多斯的名气和实力摆在那儿，“居然之家”的金字招牌很闪亮，再加上王殿坤团队的满满诚意，三者合一，居然之家鄂尔多斯店终于取得突破，成功引入高定品牌M77。

头一开，后续就顺利多了。他们一口气引入18家高定门店，涉及图森、VIFA、M77、A8空间等等。放眼内蒙古的居然之家陶瓷品类，唯宝、杜拉维特、汉斯格雅、DPI等品牌只此一家。而放眼全国的居然之家卖场，鄂尔多斯店的高定品牌是最多的，品类矩阵也是最大的。

“变”，精准切中客户需求，为企业带来了更好的发展以及更多的可能。在高定的辐射影响下，居然之家鄂尔多斯店的年销售额达到了5亿元。

每一次的“变”，都“踩”在了消费者的“点”上，让大家愿意为之“买单”。因而，“居然之家”品牌成了越来越多鄂尔多斯市民的“首选”，多年来一直为市民品质生活添力赋能。

暖城“加持”

发展，靠的不仅仅是企业自身。“显眼包”的养成，离不开这座城市的“加持”。

借着“暖城”这张名片，居然之家一直“吸粉”“涨粉”，客户上万，订单不断。无论是高定品牌的引入，还是居然之家在鄂尔多斯地区的扩张，都与暖城的硬核实力分不开。用王殿坤的话来说就是：“鄂尔多斯的经济实力和消费能力成就了我们的吸‘睛’力和吸‘金’力。”

不止于此。企业能迈过沟沟坎坎顺风顺水，与暖城的一流营商环境密不可分，企业的“一呼一吸”都与“暖”深度相连。

无助之时，总有暖城倾力相助，各部门一心一意“护苗”，及时提供“暖服务”。“最怕‘等着吧’这三个字，等着等着就没影儿了。但在鄂尔多斯，我没怕过。”于王殿坤而言，暖城之“暖”的具象表现有太多太多。

比如去年，居然之家鄂尔多斯店实施外立面重装工程，涉及招牌要贴墙的要求。但居然之家鄂尔多斯店处在东胜城南的“吃土里头”，招牌立在上面才能被“一眼看见”。王殿坤找到工商联，工商联当即对接有关部门说明实际情况。很快，如王殿坤所愿，牌子照旧、加固即可。

再比如，居然之家鄂尔多斯店经常到户外搞宣传活动，涉及场地等问题，卖场所在的东胜区纺织街道思源社区总是第一时间出面协调。平日里，社区与他们联系非常紧密，还建立了“小个专”党建共创空间加强共建。

(下转第二版)



为梦想助力

暖城颐养“银龄”颐享

□ 市融媒体中心记者 杨培培

近年来，我市积极探索打造“城市农村并重、事业产业并举、建设运营并进、线上线下并行”的特色养老模式，扎实推进养老服务工作全维度提升。

家住准格尔旗沙圪堵镇福路村的赵志业老人，因长期患有类风湿性关节炎行动不便。2023年，准格尔旗民政局为赵志业配备电动轮椅，并在他家安装烟雾、溢水报警器等智能设备，不仅能远程上传数据、自动提醒和报警，还可以一键连接智慧养老指挥中心、村级养老站和家人，实现24小时远程监护。赵志业告诉记者：“平时睡眠如果有问题，生命体征监测设备就会通过平台报告，我们的晚年生活一年比一年好。”

准格尔旗根据老年人的分布和需求，创新打造了“智能化改造+数字化管理平台+24小时养老呼叫中心”的智慧养老模式。通过居家智能看护系统、AI看护、多功能护理床等智能设备，让每位老年人可以尽享科技带来的便利，幸福养老。

“今年，智慧看护将在沙圪堵镇的两个村实现全覆盖，让老年人老有所依、老有所养。”准格尔旗民政局养老服务中心主任韩忠说。

截至2023年底，我市60周岁及以上人口37.88万人。相关部门立足实际、创新思路，把“智慧因子”融入养老服务工作，搭建了市级监管、旗区调度、街道社区响应的智慧养老监管服务平台，形成了覆盖全市的养老服务地图，涵盖数据集成、应急救援、呼叫派单等功能，实现老年人需求“一键表达”、养老服务“一键送达”、政府监管“一键跟踪”。目前平台已生成100余万条服务工单，为全市约14万名老年人提供了高效服务。

2024年市政府工作报告提出，要完善基本养老服务体系，实施养老服务“双千双百”工程，打造城镇“一刻钟”就近养老服务圈，培育发展银发经济。我市依托“暖城颐养”品牌，全维度强化养老服务支撑，全覆盖建设养老服务设施，全链条打造养老服务品牌，全方位提升养老服务效能，让“养得好”更有保障，“养得好”更有质量，“养得暖”更可持续。

共富共享在暖城

我市一案例入选全国消费帮扶 助力乡村振兴典型案例

康巴什讯 近日，国家发展改革委在河南省信阳市组织开展2024年全国消费帮扶工作联合调研交流暨消费帮扶重点企业“信阳行”活动。我市“聚企地合力、助消费帮扶，全面促进农牧增收致富”案例成功入选国家典型案例。

近年来，我市积极整合资源，多方联动推动消费帮扶，积极扩销路、增销量、提效益，着力打通帮扶“最后一公里”，把驻地央企、国企和民营企业的消费需求同地方特色农副产品的品质优势结合起来，建立了产销一体、订单链接、协同合作的利益联结机制，促进农牧产业提质增效，带动群众增收致富，激活乡村振兴“新动能”，初步形成了消费帮扶“人人皆可、人人皆愿、人人皆能”为全社会参与的良好氛围。

下一阶段，我市将以建设国家消费帮扶

重点产区为契机，坚持“市场主导、社会参与、互利共赢”原则，积极探索消费帮扶工作新机制、新路径，不断提升特色农副产品市场竞争力、优化产品服务和销售渠道，加强与东部消费帮扶重点城市开展合作，持续做好产业培育、品牌打造、产销对接，释放市场化消费帮扶新活力，为全面推进乡村振兴贡献力量。

(发轩)



更多精彩见暖城新闻客户端



争创全国社会信用体系建设示范市

东胜区：创建诚信示范街区 擦亮营商环境底色

康巴什讯 近年来，东胜区深入开展“胜都诚信”营商示范街区创建工作，积极构建诚信经营的市场秩序，全力营造诚信经营的社会氛围，持续擦亮营商环境底色，为高质量发展蓄势赋能。

东胜区诚信示范街区创建范围主要集中于东胜区达拉特南路华容商厦至城步步行街，街区总长0.97公里，涉及家纺企业240余户。2023年以来，东胜区以诚信示范街区创建为切入点，强化信用监管，规范市场秩序，提升经营效益，厚植品牌优势，取得积极成效。

依托数字化技术，创新信用监管模式。搭建信用信息平台，运用“互联网+”数字化技术搭建“胜都诚信”营商服务平台，实现商户数据资料动态管理。强化市场信用服务，以信用信息平台为依托，充分发挥“信用管家”作用，有效提升家纺市场信用服务效能。完善信用监管机制，有效利用信用信息系统评分功能，对街区商户开展信用等级

评价，并适时开展惩戒工作，逐步推动传统监管向智慧化“信用+监管”转变，有力提升监测、预警、追溯能力。

打造“信易+”应用场景，提升商户经营效益。推动销售信息可视化，消费者进入“胜都诚信”营商服务平台消费者端，可详细了解诚信商户产品的产地、质量、价格等信用信息，实时进行消费评价和监督。强化诚信经营的支持力度，依托“信用东胜”门户网站等宣传载体，对街区优质经营主体进行宣传推介，帮助提升企业形象和知名度，引流拓客；同时，优先面向诚信经营商户提供融资信贷、行政审批、房屋租赁等优惠政策，提升商户诚信经营获得感。拓展商业诚信带动效应，通过“信易+购物”模式，组织街区商户推出“信易购”专享产品，对诚信市场主体给予优惠和便利，使守信者在市场中获得更多实惠。

强化“三实标一溯源”管理，营造放心消费环

境。为商品质量上保险，依据商户信息平台监管规则，要求对“胜都诚信”营商示范街区出售的所有家纺产品实行“三实标一溯源”管理，坚决杜绝假冒伪劣产品。为商品信息辨真伪，消费者可通过商户信用公示二维码等多种方式查询商户信用信息、月度销售排行榜，识别优质商户，买到放心商品。为维权畅通道，“胜都诚信”营商示范街区开通自主维权新通道，“胜都诚信”信用信息平台设置多种监督评价渠道，并公开向行业主管部门投诉维权的相关渠道，消费者可以随时向主管部门及运营单位反馈投诉，对商户进行有力监督。

东胜区以创建“胜都诚信”营商示范街区为牵引，深入推进信用东胜建设，提高城市诚信文明程度和治理水平，优化营商环境，进一步提升市场主体和群众幸福感、获得感和满意度，为擦亮“诚信东胜”品牌提供强劲助力。(市法轩)